# IGÉNYBEVEVŐI NYILVÁNTARTÁS (KENYSZI)

Felhasználói Kézikönyv

**ADATSZOLGÁLTATÓK, E-KÉPVISELŐK RÉSZÉRE** 

Szoftver verziószám: 1.2.2.0

Dátum: 2015.04.08.



## TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEV	EZETÉS	4
	1.1.	A DOKUMENTUM CÉLJA, A RENDSZER FELHASZNÁLÓI	4
	1.2.	Szoftververzió	4
	1.3.	TÁMOGATOTT FOLYAMATOK	4
	1.4.	JOGOSULTSÁGOK	4
	1.5.	Funkcionalitás	5
2		IINISZTRATÍV FUNKCIÓK	6
4.	2.1	<b>Β</b> ΕΙ ΈΡΕς Α ΡΕΝΙΝΣΖΈΡΕΕ ΑΖ $\ddot{\Pi}_{GV}$ μετί καθι μαςτιάι ατάναι	
	2.1.	KIELENTKEZÉS A DENIGZEDBŐI	
	2.2.	KÉDEDNYŐ-EELÉDÍTÉS NAVIGÁCIÓS LEHETŐSÉGEK	q
	2.3.	Δ SZEMÉL VES ÜZENETEV VEZEL ÉSE	
	2.4.	A SZEWIEL LES UZENETEK KEZELESE	12
	2.5.	I ROBLEMAREZELES A RENDSZER FELHASZNALOI FELULEIEN	14 14
	2.5.1.	A haiolantatt nrahláma magaldásárál szálá ártasítás	14 16
	2.5.2.	A bejelentett problému megotuusuroi szolo ertesttes Prohlómák áttekintése	10
	2.5.5.		1/
3.	IGÉN	NYBEVEVŐK KEZELÉSE	19
	3.1.	IGÉNYBEVEVŐK KERESÉSE ÉS MEGJELENÍTÉSE	19
	3.2.	IGÉNYBEVEVŐ ADATAINAK MÓDOSÍTÁSA	22
	3.3.	ÚJ IGÉNYBEVEVŐ ADATAINAK RÖGZÍTÉSE	27
4.	IGÉI	NYLÉSEK (MEGÁLLAPODÁSOK, HATÁROZATOK) KEZELÉSE	
	4.1.	ÚJ IGÉNYLÉS (MEGÁLLAPODÁS, HATÁROZAT) RÖGZÍTÉSE	
	4.1.1	Új megállapodás rögzítése	
	4.1.2	Új határozat rögzítése	
	4.2.	MEGÁLLAPODÁSOK ÉS HATÁROZATOK ADATAINAK KEZELÉSE	42
	4.2.1	Igénylések (megállapodások és határozatok) adatainak megtekintése	
	4.2.2	Igénybevétel adatainak rögzítése	45
	4.2.3	Igénybevétel (megállapodás, határozat) adatainak módosítása	46
	4.2	2.3.1. Módosítás a megállapodás/határozat tartalmának változása miatt	
	4.2	2.3.2. Módosítás az igénybevevő adatainak pontosítása érdekében	
	4.2.4	Megállapodás / határozat lezárása	50
	4.2.5	Megállapodás / határozat törlése	52
	4.3.	HATÁROZAT NÉLKÜLI ELHELYEZÉSEK KEZELÉSE	54
	4.3.1	Határozat nélküli elhelyezés felvitele	54
	4.3.2	Elhelyezés határozattá alakítása	58
	4.3.3	Napi igénybevételek automatikus átkönyvelésének ellenőrzése	61
	4.4.	ELLÁTÁSI SZÜKSÉGLET (SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG TÍPUSA) VÁLTOZÁSÁNAK KEZELÉSE	62
	4.4.1	Ellátási szükséglet-váltás a határozatban	62
	4.4.2.	Napi igénybevételek automatikus átkönyvelésének ellenőrzése	66
5	IGÉI	NVREVÉTELEK KEZELÉSE	67
	5.1.	Igényrevétel ek rögzítése az igényrevétel i napi óran	
	5.1.1	Joénybevételek rögzítése nani időszakos ielentési kötelezettségű szolgáltatások esetében	
	5.1.2	Igénybevételi hejegyzés módosítása nani időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetében	
	5.1.3	Igénybevételek rögzítése havi időszakos ielentési kötelezettségű szolgáltatások esetében	
	5.2.	IgényBevételi Bejegyzések önellenőrzése	
	5.3.	ÜTKÖZŐ IGÉNYBEVÉTELEK LEKÉRDEZÉSE	
	5.3.1	Ütköző igénybevételek lekérdezése, kezelése	
	5.3.2	Ütközés kezelésének ellenőrzése	
	5.4.	MEGJEGYZÉSSEL ELLÁTOTTIGÉNYBEVÉTELEK (TÖRÖLT ÜTKÖZÉSFK) LEKÉRDEZÉSE	
	5.5.	Szolgáltatás időszakos leállásának (szüneteltetésének) jelzése	
V	erziósza	ám:2.0 Felhasználói kézikönyy	2

	551		07
	5.5.1.	Taoszakos teattasok resztetetnek megtekintese	07
	5.5.2.	Új időszakos leállás rögzítése	87
	5.5.3.	Időszakos leállások módosítása	89
6.	LEKÉRI	DEZÉSEK	91
6.1	l. Ad	ATSZOLGÁLTATÓK ÉS <b>E-K</b> épviselők számára elérhető riportok	91
	6.1.1.	Megállapodások listája	91
	6.1.2.	Demográfiai riport	92
	6.1.3.	Nem jelentett igénylések listája	93
	6.1.4.	Adatszolgáltatói igénybevételi riport	95
6.2	2. E-K	ÉPVISELŐK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ RIPORTOK	98
	6.2.1.	E-Képviselői riport	98
	6.2.2.	Kapacitás riport	.100
	6.2.2.	Kapacitás riport	.10

## 1. BEVEZETÉS

## 1.1. A DOKUMENTUM CÉLJA, A RENDSZER FELHASZNÁLÓI

A dokumentum célja, hogy részletes felhasználói útmutatást adjon a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) által működtetett, a szolgáltatások igénybe vevőinek az Szt. 20/C. §-ában, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében meghatározott adatairól vezetett központi elektronikus nyilvántartási rendszer (a továbbiakban: Igénybevevői Nyilvántartás, INY, KENYSZI) felhasználói: adatszolgáltatói, e-képviselői számára, a rendszerben elvégzendő feladataik végrehajtásához.

#### FIGYELEM!

Jelen dokumentum nem helyettesíti a kapcsolódó jogszabályok ismeretét, és nem célja az egyes szakmai fogalmak értelmezése!

#### 1.2. SZOFTVERVERZIÓ

A dokumentum az Igénybevevői Nyilvántartás 1.2.2.0 verziójának változásaival frissítésre került.

#### **1.3. ΤΑΜΟGATOTT FOLYAMATOK**

A rendszer jelen dokumentumban bemutatott része

- az igénybevevők kezelésének,
- az új igénybevételi megállapodások és határozatok kezelésének,
- a szolgáltatások igénybevétele rögzítésének és önellenőrzésének,
- valamint a lekérdezések készítésének

folyamatait támogatja.

#### 1.4. JOGOSULTSÁGOK

Az Igénybevevői Nyilvántartásban az adatszolgáltatóknak a funkciókhoz a hozzáférési jogosultságot, és a hozzáférés szintjét a fenntartóhoz rendelt e-képviselő állítja be.

A rendszerben adatszolgáltatói jogosultággal dolgozó felhasználók azokat a szolgáltatói székhelyeket/telephelyeket érik el, amelyekhez fenntartójuk e-képviselője a rendszerben hozzárendelte őket.

Az adatszolgáltatók a székhelyen/telephelyen nyújtott egyes szolgáltatásokhoz szerkesztési, míg másokhoz megtekintési jogosultsággal férnek hozzá – szintén a fenntartójuk e-képviselője által elvégzett beállítások szerint.

## 1.5. FUNKCIONALITÁS

A rendszer, jogosultság függvényében, az alábbi feladatok elvégzését teszi lehetővé.

	Belépés a rendszerbe az Ügyfélkapu használatával
	Kijelentkezés a rendszerből
Adminisztrativ feladatok	A személyes üzenetek kezelése
	Problémakezelés a rendszer felhasználói felületén
	Igénybevevők keresése és megjelenítése
Igénybevevők kezelése	Igénybevevő adatainak módosítása
	új Igénybevevő adatainak rögzítése
	Új igénylés (megállapodás, határozat) rögzítése
	Új megállapodás rögzítése
	Új határozat rögzítése
	Megállapodások és határozatok adatainak kezelése
Igénylések kezelése	Igénylések (megállapodások és határozatok) adatainak megtekintése
	Igénybevétel adatainak rögzítése
	Igénybevétel (megállapodás, határozat) adatainak módosítása
	Megállapodás / határozat lezárása
	Határozat nélküli elhelyezések kezelése
	Igénybevételek rögzítése az igénybevételi naplóban
	Igénybevételi bejegyzések önellenőrzése
Igénybevételek kezelése	ütköző igénybevételek lekérdezése
	Megjegyzéssel ellátottigénybevételek (törölt ütközések) lekérdezése
	Szolgáltatás időszakos leállásának (szüneteltetésének) jelzése
	Megállapodások listája
	Demográfiai riport
	Nem jelentett igénylések listája
Lekerdezések	Adatszolgáltatói igénybevételi riport
	E-Képviselői riport
	Kapacitás riport

## 2. ADMINISZTRATÍV FUNKCIÓK

A rendszer web alapú, használatához Google Chrome vagy Mozilla Firefox internet-böngészőn kívül nincs szükség további szoftver telepítésére. A rendszer Internet Explorer böngészővel is működik, de egyes elemek megjelenése a másik két böngészőre került optimalizálásra, tehát elsősorban az előbbi kettő internet-böngésző használatát javasoljuk.

## 2.1. BELÉPÉS A RENDSZERBE AZ ÜGYFÉLKAPU HASZNÁLATÁVAL

Elsőként indítson el egy böngésző programot, majd a (1) címsávba írja be a rendszer URL címét: https://tevadmin.nrszh.hu

Az Igénybevevői Nyilvántartás főoldalán kattintson a (2) Belépés gombra:

a https:/	Revadmin.nrszh.hu/Fooldal.xhtml (1)		の-量C
	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Központ Elektronikus Nytvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről	A rendszer használatához segítség +36-1-462-6670	Hatósági belépés Belépés (2)
Nyitölap			

#### A rendszer ekkor átirányítja az (1) Ügyfélkapu belépési felületére:

kapun!
P
1a (2)
(3)

Adja meg az Ügyfélkapuhoz kapott (2) felhasználónevét és (3) jelszavát, majd kattintson a (4) Belépés gombra.

Az Ügyfélkapun történt sikeres belépés esetén rövid időre megjelenik ez a képernyő:



Ezt követően az Ügyfélkapu átirányítja Önt az NRSZH Igénybevevői Nyilvántartásba:

- abban az esetben, ha már használta a rendszert, a program nyitólapjára kerül,
- ha első alkalommal kíván bejelentkezni, a (1) Felhasználó aktiválása képernyőre jut:

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Központ Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről	A rendszer használatához segitség +36-1-462-6670	Hatósági belépés Belépés
Nyitiklap		
Felhasználó aktiválása (1)		
ktivációs kód:		
		Verziószám: 1.2.1.0

Az (2) Aktivációs kód mezőbe írja be azt a kódot, amit e-mail-ben kapott:

Nyitôlap			
Felhasználó ak	tiválása		
Aktivációs kód:	****	(2)	
Aktivál (3)			Verziószám: 1.2.1.0

majd kattintson az (3) Aktivál gombra.

E feladatlépésnél kétféle – rendszerüzenettel is jelzett – hiba fordulhat elő:

- tévesen adta meg az Aktivációs kódot ez esetben másolja be helyesen, majd kattintson újra az (3) Aktivál gombra;
- az NRSZH rendszerében tárolt személyes adatai nem egyeznek meg az Ügyfélkapu rendszerben tárolt adatokkal – ebben az esetben forduljon az Igénybevevői Nyilvántartás telefonos ügyfélszolgálatához: +36–1-462-6670

Megjegyzés: rendszerüzenetek lehetnek:

- Hiányzó munkatárs: amikor rosszul másolja vagy írja be az aktivációs kódot. Tehát a rendszerben nem létezik az aktivációs kód. Pl.: az adatsor végén a láthatatlan szóköz bemásolása már hiba lehet.
- Viszontazonosítási hiba: amikor el vannak írva az adatok.

Sikeres aktiválás esetén a rendszer (4) üzenetben jelzi a felhasználó azonosítás megtörténtét:

\$	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről	A rendszer használatához segítség +36-1-462-667	Belépett felhasználó: AdatszolgAnna Jelszó módosítás O Kijetentkezés
Nyitólap	lgénylések kezelése 👻 Igénybevételi napló 👻	Riportok + Törzsadatok + Karbantartás +	TAJ Hiba bejelentések + Súgó +
<b>0</b> s	ikeres felhasználó azonosítás (4)		

Ettől kezdve a rendszer használatát meg tudja kezdeni.

## 2.2. KIJELENTKEZÉS A RENDSZERBŐL

A rendszert a (5) Kijelentkezés gombra kattintva lehet elhagyni.

Az (6) Ügyfélkapu kilépés gombra kattintva a rendszer az Ügyfélkapu rendszerből is kijelentkezteti.



#### FIGYELEM!

A Felhasználót a rendszer 15 perc inaktivitás után kijelentkezteti, ezzel akadályozva azt, hogy illetéktelenek hozzáférjenek a Felhasználó által kezelt adatokhoz. Emiatt ügyeljen arra, hogy folyamatosan mentse munkáját!

# 2.3. KÉPERNYŐ-FELÉPÍTÉS, NAVIGÁCIÓS LEHETŐSÉGEK

		Belépse: AdatszolgAnn (1)	a Szervezet: NRSZH (2)	Ć (3)	Kijelentkezës (	4) 0	gyfélkapu kilépés (5
vitter televileit k génylések k	ezelése – Igényevéké na	ió - Rona - Tinsud /lések (megálla)	nto: - Kartantantas - TAU podások, határo:	His beentee zatok) ada	atai (9)		
Keresési felté	telek (19)						
Maximālis sorszām	50 + (14)						
- Igénylés							
TAJ azonositó:			TAJ nélküli ig	enybevevő.			
Név:	Jā		Születési idő	e (†	100		
Szolgáltatás nyúj kezdet	tàs	<b>X</b> : [	Szolgáltatás i	nyūjtās vēge:			
lgénybevétel állaj	pota		- Regisztrációs	szám.			
Törölt igénylés:						(17)	(15)
Találatak	(II)				Szűrőfel	tételek törk	se ,o Keresés
Talalatok		t in the t	(12) Oss	zesen: 5 sor (1 /	1) •• •	1 D Állanot	▶ 25 🔽 /olda
Nev ∓ Gondáné Kurucz Rozália	Szorgartatas tipusa + Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	Agazati azonosito - S0022748S0023161	" Ezüsthold" Gondozóház	TAJ Ţ	2014.11.21.	sz	Szerkeszt Megtekint
Kis Virág	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon		2014.11.04.   2014.11.21.	L (13	3) Megtekint
Bokros Boglárka	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon		2014.09.15.	sz (14	) Szerkeszt Megtekint
Fa Nándor	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon		2014.11.04.   2014.11.21.	L	Megtekint
Fa Nándor	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon		2014.11.21.	SZ	Szerkeszt Megtekint
			(12) Öss	zesen: 5 sor (1 /	1) [ + ] + ]	1	⊳ı 25 🔽 /olda
						(	15) 🗅 Letöltés
						(8)	Verziószám: 1.2.0

A képernyő címsorában, jobboldalon a (1) bejelentkezett felhasználó neve található, mellette annak a (2) szervezetnek a megnevezése, amelyhez a felhasználó tartozik.

A (3) <sup>\*</sup>/<sub>\*</sub> ikon azt jelzi, hogy a program a háttérben feldolgozást végez, például keresést folytat az adatbázisban. A felhasználó neve alatt a (4) Kijelentkezés és az (5) Ügyfélkapu kilépés gombok találhatóak.

A (6) menüsorban azok a menüpontok jelennek meg, amelyek használatára a felhasználó jogosult. Egy-egy menüpontra húzva az egeret lenyílik az ott elérhető (7) funkciók listája:

Nyitólap	lgénylések kezelése 👻	lgénybevé	ételi napló 👻	Riportok 🗸	Törzsadatok 👻	Karbantartás 👻	TAJ Hiba bejelentések 👻	Súgó 👻 🌀
	Új igénylés Igénybevétel adatai	(7)						

A képernyő legalsó sorában, az állapotsorban, az (8) alkalmazás verziószáma tekinthető meg.

A képernyő munkaterületének felső részén az adott helyen elvégezhető (9) funkció megnevezése látható.

A munkaterület felső, bekeretezett részében a (10) Keresési feltételek (szűrőfeltételek) adhatóak meg.

A (16) Maximális sorszám mezőben választhatjuk ki, hogy a keresés legfeljebb mennyi találatot jelenítsen meg. A leválogatás a (18) Keresés gombbal indítható el. Új keresés előtt a (17) Szűrőfeltételek törlése gombbal üríthetőek ki a keresési mezők.

A (11) Találatok részben a feltételeknek megfelelő adatsorok láthatóak.

Az egy képernyőn el nem férő listák lapjai között a lista felett és alatt megjelenő (12) lapozó eszköztárral válthatunk, amely mellett kiválasztható az oldalanként megjelenítendő sorok száma is.

Az egyes sorok részletes adatainak megtekintése a **(13)** Megtekint műveleti gombra kattintva kezdeményezhető, az adatok szerkesztése pedig a **(14)** Szerkeszt művelet használatával lehetséges. Ez utóbbi ikon csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó jogosult az elem módosítására.

A (15) Letöltés gomb használatával a program a találati lista tartalmát egy Excel, vagy PDF fájlba másolja át. A későbbi azonosíthatóság érdekében az xls vagy pdf fájlba letöltődik a letöltés tartalmára vonatkozó adat (pl.: székhely/telephely, szolgáltatás, letöltés formátuma).

A sorok részletes adatait bemutató képernyőkön a különböző típusú információk külön **füleken (1) (2)** (3) érhetőek el.

(5) https:/						
Nyitólap Igénylések kez	celése 🚽 Igénybevételi napló 👻 Ripo	ortok 👻 Törzsadatok 👻	Karbantartás 👻	TAJ Hiba bejelentések - Súgó		
(6) Igénylések kezelé	se - igénybevétel adatai - s	zerkesztés				
Feladat végrehajtása	Megjegyzések Folyamattörténet	Igénybevételi napló				
(1) Név:	Bokros Vilmos	TAJ azonosító:	- Min 140-			
Születési hely: Igénybevevő neme:	Kecskemét	Születési idő:	1940-12-3	na 1		
Állandó magyar lakhelye:     6000 Kecskemét Fő út 5.       Tartózkodási helye/Szálláshelye:     -						
Tevékenység: Utolsó mentés:	MRO02 - Szolgáltatás módosítá: 2014-11-25 05:36:50.253	sa Beérkezés napja:	201	14-11-25		
Fenntartó neve: Szolgáltató neve: Székhely/telephely neve: Szolgáltatás típus: (2)	Fenntartó neve:       Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó         Szolgáltató neve:       (\$0022748) Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény         Székhely/telephely neve:       (\$0000061) " Ezüsthold" Gondozóház         Szolgáltatás típus:       Átmeneti elhelyezést nyűjtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóház					
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai					
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTA Szolgáltatásnyújtás/elláta Szolgáltató tevékenység	ÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE ás kezdete - vége 2014.11.24. típusa Demens személyei	cellátása		Határozatlan		
Vissza (4)	(4) Módosít Lezár	Törlés Letöltés PDF	Igénylés másolás	Folyamatábra megtekintése		

Az adott képernyőn elérhető funkciók általában (4) nyomógombbal indíthatóak el.

A navigálás elsősorban egér használatával történik, de az internet böngészőkben használható billentyűparancsok az Igénybevevői Nyilvántartásban is működnek.

## FIGYELEM!

Ha egy előző oldalra kíván visszajutni, akkor ne az internet böngésző (5) C "Vissza" gombját használja, hanem

az egérrel kattintson a megfelelő helyre, a (6)
 Igénylések kezelése menüpontra, vagy a rendszer
 Vissza Mégsem

(7) Vissza Mégsem gombjára),

 vagy használja az internet böngészőkben használható billentyűparancsok valamelyikét (Backspace vagy Alt+balra nyíl).

## 2.4. A SZEMÉLYES ÜZENETEK KEZELÉSE

Az Igénybevevői Nyilvántartás bizonyos események bekövetkeztéről személyes üzenetben tájékoztatja a felhasználókat. Ilyen történés lehet például, ha a felhasználó választ kap egy, a rendszerben bejelentett TAJ problémára, vagy ha a rendszer megjegyzéssel látott el egy adott napon ugyanazon felhasználó által párhuzamosan nem rögzíthető/elszámolható igénybevételt.

Ha a rendszer a felhasználó részére az utolsó bejelentkezése óta új üzenetet generált, akkor ezt a felhasználó következő bejelentkezésekor a nyitólapon egy figyelemfelhívó (1) szövegdobozban jelzi:



A személyes üzenetek a Súgó – Üzenetek menüpontban tekinthetőek meg, de ez a hely közvetlenül is elérhető az (1) Onek 1 új üzenete érkezett linkre kattintva.

Az (2) Üzenetek áttekintése oldalon töltse ki a (3) Keresési feltételek blokkot, majd kattintson a (4) Keresés gombra:

Maximālis sorszām:	50 •					
Özenet tipusa	+:		•		Tárgy	
Küldés időpontja	2014.11.01.		100	Felhasználó nélküli:	Családi név.	
Tudomásul vélei:		E :	1107	Tudomásul vett.	Utónév:	
Találatok (5)				Összei	Szűr	öfeltitelek törlése (4)

+	Kuldés időpontja ‡	Tárgy ≎	Felhasználó ‡	Tudomásul vétel	Művelet
	2015.03.09 19:00:02	A Taj problémára válasz érkezett	Adatszolg Anna		Megtekint
	2015 03 03 12:29 22	A Taj problémára válasz érkezett	Adatszolg Anna		Megtekint
	2014 11 27 00:10:00	Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Adatszolg Anna	(6)	Megtekint
	2014 11.27 00:10:00	Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Adatszoig Anna		Megtekint
-		Ósszeser	1 4 sor (1 / 1)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	25 V loktal

A (5) Találatok részben soronként jelennek meg a felhasználó személyes üzenetei.

A megtekinteni kívánt üzenet sorának végén található (6) Megtekint műveleti gombra kattintva megjeleníthetőek az üzenet részletei.

Felhasználó:	Adatszolg Anna Kiválaszt Torol				
lipus:	O Hír esemény O Rendszer esemény				
árgy:	Êrtesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegy				
Fudomásul vétel:					
Üzenet szövege:	■ / I de x, x' T- T- H- Ta To Z 注注注读 I II i II				
	x 4				
	Tájékoztatjuk, hogy az Ön ütközött igénybevételét NEM látta el megjegyzéssel a rendszer				
	Ágazati azonosító:     S0047309       Szolgáltatás típus:     Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon       Tajszám:     113104846       Igénybevevő neve:     Bogár Franciska       Igénybevétel napja:     2014.11.22				
	Kérjük, hogy az esetleges kérdéseit az NRSZH Szociális Főosztálya számára juttassa el.				
	Üdvözlettel: Igénybevevői nyilvántartó rendszer				

Az (7) Üzenet megtekintése oldal a (8) Vissza gomb használatával hagyható el.

Azokat az üzeneteket, amelyeket már tudomásul vettünk, célszerű láttamozni.

Találato	ok	Össze	sen: 2 sor (1 / 1)		25 🖌 /oldal
	Kuldės idôpontja 🕈	Tárgy ≎	Felhasználó ¢	Tudomásul vétel	Művelet
<b>v</b> (9)	2014.11.27 00:10:00	Értesítés az igénybevétel útközés miatti megjegyzéssel való eltátásáról	Adatszolg Anna		Megtekint
	2014 11 27. 00 10:00	Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Adatszolg Anna		Megtekint
		Óssze	sen: 2 sor (1 / 1)		25 🗸 /oldal
			(10) +	Kijeloltek láttamozása	D Letoltés

Jelölje ki a láttamozni kívánt üzeneteket az üzenet sorának elején található (9) jelölőnégyzet bepipálásával, majd kattintson a (10) Kijelöltek láttamozása gombra.

A művelet eredményeként a kiválasztott üzenetek egy megerősítést követően eltűnnek a listából.

Megerősítés
Biztosan le szeretné láttamozni az üzenetet? (Láttamozást követően többé nem jelenik meg!)
ОК
Mégsem

Ha mégis szükség lenne rájuk, akkor az üzenetek keresését végezze a (11) Tudomásul vett jelölőnégyzet kijelölésével:

faximális	sorszám: 50				
İzenet tip	xusa:		Tárgy		
üldés idi	Spontja: 2014.	11.01. 📅 : Felhasználó nélkül:	Családi r	nëv:	
udomäsi	ul vétel:	🛅 : 🔄 Tudomásul vett: (	11) Utónév:		
				Szűrőfeltételek torlése	∠ Keresé
alálat	ok	Öss	zesen. 9 sor (1 / 1)	R2162 1 828423	25 🗸 jok
•	Kuldés időpontja 🌣	Tárgy ≎	Felhasználó ¢	Tudomásul vétel \$	Művelet
	2015.03.09.	A Taj problémára válasz érkezett	Adatszolg	2015-03-09	Megtokint
	13.90.05	The line Constant Without Instant and the	Anna	19:11:010	a second second second
	2015.03.03 12:29:22	A Taj problémára válasz érkezett	Adatszolg Anna	2015-03-09 19:39:16:354	Megtekint
	2015 03 03 12/29/22 2014 11 27 00:10:00	A Taj problémára válasz érkezett Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellatásáról	Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna	2015-03-09 19:39:16:354 2014-11-27 06:08:00:219	Megtokint Megtokint
	2015.03.03 12:29.22 2014.11.27 00:10.00 2014.11.27 00:10.00	A Taj problémára válasz érkezett Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna	2015-03-09 19:39:16:354 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219	Megtekint Megtekint Megtekint
	2015-03-03 12:29:22 2014-11-27 00:10:00 2014-11-27 00:10:00 2014-11-27 00:10:00	A Taj probléműra válasz érkezett Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való éllátásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna	2015-03-09 19:39:16:354 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219	Megtekint Megtekint Megtekint Megtekint
	2015/03/02 2015/03/03 12/29/22 2014/11/27 00/10/00 2014/11/27 00/10/00 2014/11/27 00/10/00 2014/11/27 00/10/00	A Taj probléműra válasz érkezett Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna	2015-03-09 19:39:16:354 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219 2014-11-27 06:08:00:219	Megtekint Megtekint Megtekint Megtekint
	190002 2015 03.03 12:29:22 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00	A Taj problémára válasz érkezett Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellatásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellatásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellatásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellatásáról	Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna	19:27:57:015           2015-03:09           19:39:16:354           2014-11:27           06:08:00:219           2014-11:27           06:08:00:219           2014-11:27           06:08:00:219           2014-11:27           06:08:00:219           2014-11:27           06:08:00:219           2014-11:27           06:08:00:219           2014-11:27           06:08:42:153           2014-11:27           06:08:42:153	Megtekint Negtekint Megtekint Megtekint Megtekint
	190002 2015 03.03 12:29:22 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00 2014 11:27 00:10:00	A Taj probléműra válasz érkezett Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegyzéssel való ellátásáról	Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna Adatszolg Anna	2015-03-09           19:39:16:354           2014-11-27           06:08:00:219           2014-11-27           06:08:00:219           2014-11-27           06:08:00:219           2014-11-27           06:08:00:219           2014-11-27           06:08:00:219           2014-11-27           06:08:02:19           2014-11-27           06:08:42:153           2014-11-27           06:08:42:153           2014-11-27           06:08:42:153           2014-11-27           09:38:32:994	Megtekint Megtekint Megtekint Megtekint Megtekint Megtekint

A **Találatok**ban a tétel jelölőnégyzet, illetve a **Kijelöltek láttamozása** funkció gomb inaktív, mivel ezeknél a tételeknél a tudomásul vétel már megtörtént.

## 2.5. PROBLÉMAKEZELÉS A RENDSZER FELHASZNÁLÓI FELÜLETÉN

Az Igénybevevői Nyilvántartásban lehetőség van arra, hogy az adatszolgáltatók a rendszer felhasználói felületén jelezhessék az üzemeltetőknek azokat a problémákat, amelyekkel a működés során szembesültek. A funkció elsőként azon – TAJ azonosítókhoz kapcsolódó – problémák bejelentését támogatja, amelyek lényege, hogy *az ismert adatok alapján az igénybevevő nem található* meg a központi igénybevevői adatbázisban, a törzsadatokban, illetve az igénybevevő TAJ adatai *az OEP TAJ ellenőrzés eredményeként "Nem azonosítható" státuszú lesz* annak ellenére, hogy a rendelkezésre álló azonosító okmányok adataival megegyeznek a rögzítettekkel.

Az igénybevevőkkel kapcsolatos minden más problémát a telefonos ügyfélszolgálaton lehet bejelenteni. Ilyenek például a következők: igénybevevő adat-, és megállapodások módosításával, vagy rendszer használatával kapcsolatos kérdések, stb.

A TAJ hibát a rendszer **TAJ hiba bejelentések** menüjében az Új **TAJ hiba bejelentése** menüpontokban lehet bejelenteni.

## 2.5.1. Új TAJ hiba bejelentése

Válassza ki a **TAJ hiba bejelentések - Új TAJ hiba bejelentése** menüpontot. A következő képernyő jelenik meg:

Hiba bejelentések - Új TAJ hiba bejelentése

Azonosító: Bejelentő:	- Adatszola An	nna E-mail cím:	adatszola, anna@freemail.h	u Telefonszám:	
Bejelentés dátum:	2015.03.11.	Hiba típus:	-	Státusz:	bejelentett
<ul> <li>Igénybevevő</li> </ul>					-,
TAJ azonosító:					
Családi név:		l	Jtónév:		
Születési neve - családi	név:	s	Születési neve - utónév:		
Anyja szül. neve- család	li név:	A	Anyja szül. neve- utónév:		
Születési hely:		s	Születési idő:		
Hiba kategóriája:	A TAJ	azonosítót nem fogadja el a K	ENYSZI	-	
Probléma leírása:	500				
<ul> <li>Csatolmány li: Ó Amennyiben nem inénybevevő azonosi     </li> </ul>	sta csatolja az igén	ybevevő azonosításához szí	īksėges dokumentumot (jellemz	ően a megállapodást va	gy határozatot), az nehezíti az
Igenyberero azonosi	iuout.		Örez		
Név ¢		Méret 🗢	L	étrehozás ideje 🗢	Művelet
Nincsenek me	gjeleníthető	elemek!	Össze	esen: 0 sor (1 / 1)	✓ → → 25 ✓ /oldal
<ul> <li>Új csatolmány</li> <li>Mégsem</li> </ul>					Hiba bejelentése

Az (1) **TAJ hiba bejelentések - Új TAJ hiba bejelentése** oldalon az (2) **Igénybevevő** blokkba írja be annak az igénybevevőnek az összes adatát, akivel kapcsolatban a TAJ hibát tapasztalta. A hibabejelentés előtt a rendelkezésre álló azonosító okmányok alapján (pl.: személyigazolvány, TAJ kártya) ellenőrizze a rögzített adatok helyességét. Amennyiben nem történt elírás, kezdje meg a hibabejelentő képernyő mezőinek feltöltését.

Hiba bejelentések - U	Jj TAJ hiba bejelente	ése (1)		
Azonosító: -				
Bejelentő: Adats:	zolg Anna E-mail cím:	adatszolg.anna@freemail.h	u Telefonszám: -	
Bejelentés dátum: 2015.0	3.11. Hiba típus:		Státusz: bejelentett	
• Igénybevevő (2)				
TAJ azonosító:	068 874 290			
Családi név:	Nyúl	Utónév:	Gergelyné	
Születési neve - családi név:	Réti	Születési neve - utónév:	Boglárka	
Anyja szül. neve- családi név:	Kiss	Anyja szül. neve- utónév:	Valéria	
Születési hely:	Debrecen	Születési idő:	1955.08.27.	
Hiba kategóriája: (3)	Az igénybevevő TAJ adatainak s	tátusza Nem azonosítható	•	
Probléma leírása: (4)	78			
<ul> <li>Csatolmány lista</li> </ul>	azonosítható" státusszal küldt alapján ellenőríztem, és megeg Kérem, hogy vizsgálják ki a hil Üdvözlettel: Adatszolg Anna	e vissza. A rögzített adatokat a ren jyezőnek találtam. ja okát, és értesítsenek az intézked	delkezésre álló azonosító okmányok má lésről.	solata
Amennyiben nem csatolja igénybevevő azonosítását.	az igénybevevő azonosításához	szükséges dokumentumot (jellem)	zően a megállapodást vagy határozatot)	, az nehezíti az
		Össz	esen: 0 sor (1 / 1) 🛛 📢 🕨 🕨	25 🗸 /oldal
Név ‡	Méret 🗘		Létrehozás ideje 🗘	Művelet
Nincsenek megjelenít	ihető elemek!	Össz	esen: 0 sor (1 / 1)	25 V /oldal
+ Új csatolmány (5)			(7)	

Válassza ki a (3) Hiba kategóriája mezőben a megfelelő értéket, majd kattintson a (4) Probléma leírása szövegdobozba, és írja le, hogy mit tapasztalt, milyen segítséget szeretne kapni.

Hiba kategória:

- A TAJ azonosítót nem fogadja el a KENYSZI
- Az igénybevevő TAJ adatainak státusza Nem azonosítható
- Hibásan vettem fel a TAJ azonosítót
- Nem találom az igénybevevőt a törzsadatok között
- Nem találom az igénybevevőt az új igénylés felvételekor
- Egyéb

Az (5) Új csatolmány gomb segítségével töltsön fel a rendszerbe olyan dokumentumokat, amelyek segítséget nyújthatnak az igénybevevő azonosításához.

Rendezes 🔻 🛛 Uj m	арра			= 🔹 🔲 (
🔆 Kedvencek	A Név	Mód	osítás dátuma	Típus
San Asztal	Megállapodás_NyúlGer	gelyné_068874290 2014	11.25.17:32	Microsoft Word

A (8) feltöltő ablakban válassza ki a csatolandó fájlt, és nyomja meg a (9) Megnyitás gombot.

Egy bejelentéshez több dokumentum is csatolható. A dokumentum(ok) felcsatolása segíti és gyorsítja a jelzett probléma megoldását.

A feltöltött dokumentumok a képernyő (10) Csatolmány lista részében jelennek meg.

A (6) Mégsem gomb használatával a bejelentés mentése nélkül léphet vissza a nyitólapra, azaz a bejegyzett adatok elvesznek.

Amennyiben nem csatolja az igénybevevő a igénybevevő azonosítását.	zonosításához szükséges dokumenti	umot (jellemzően a	megálla	apodást vag	y határozatot), a	z nehe	zíti az
		Összesen: 1 sor	(1 / 1)		1 🕨 🖻	25	🖌 /oldal
Név ¢		Méret ≑		Létrehoz	zás ideje 🜲		Művelet
Megállapodás_NyúlGergelyné_068874290.docx	(10)	12983		2015.03.1	1. 10:33:42		
		Összesen: 1 sor	(1 / 1)		1	25	✓ /oldal
+ Új csatolmány							

Mégsem

(7) Hiba bejelentése

A (7) **TAJ hiba bejelentése** gombra kattintva rögzítheti bejelentését a rendszerben. Ebben az esetben a rendszer üzenetben adja meg a bejelentett probléma azonosítóját, és jelzi a mentés sikerességét.

Az új probléma azonositója:43350 A mentés sikeresen megtörtént!

## 2.5.2. A bejelentett probléma megoldásáról szóló értesítés

Amikor a rendszer üzemeltetői megoldották vagy megválaszolták a bejelentett problémát, akkor arról a bejelentő a rendszerbe való legközelebbi belépésekor személyes üzenetben értesül.

<u>Önnek 1 új üzenete érkezett</u>

Az üzenet *A személyes üzenetek kezelése* fejezetben leírt módon tekinthető meg: az üzenet linkre kattintva megnyílik az (1) Üzenet megtekintése ablak, a (2) Üzenet szövegének elolvasása után a (3) Vissza gombbal hagyhatja el az üzenetet.

Üzenet megtekintés	Se (1)
Felhasználó:	Adatszolg Anna Kiválaszt Töröl
Típus:	O Hír esemény O Rendszer esemény
Tárgy:	A Taj problémára válasz érkezett
Tudomásul vétel:	2015.03.09. 19:39:16
Üzenet szövege: (2)	B I U abs x, x' T+ fT+ H1+ T2 吸 工 注 注 读 读 書 書 畫 哟 ♥ ≡ ■ % ↔
	🕺 🐜 🏨 🚔 🖸
	Kedves Adatszolg Anna!
	Értesítjük, hogy az Ön által bejelentett, 43350 számú problémára válasz érkezett! A választ a Hiba bejelentések/Hibák kezelése menü alatt találhatja meg.
	Üdvözlettel a Kenyszi rendszer
Vissza (3)	

## 2.5.3. Problémák áttekintése

A már bejelentett problémák kezelésének előrehaladását a rendszer **TAJ hiba bejelentések** menüjében a **Hibák kezelése** menüpontban tekintheti meg.

A (4) Hibák áttekintése oldalon a (5) Keresési feltételek kitöltése után kattintson a (6) Keresés gombra.

Hiba bejelentések - Hibák áttekintése (4)							
Keresési feltételek (5)							
Maximális sorszám:	25 🔹						
Azonosító:			Bejelentő családi neve:				
Hiba típus:	-	•	Bejelentő utóneve:				
Státusz:	-	•	Bejelentés dátum:				
Ügyintézés megkezdve:	- 🔻						
Én vagyok a hibabejelentés	s ügyintézője:						
				Szűrőfeltételek t	örlése 🔎 🗘 Keresés		

A (7) Találatok részben válassza ki az ellenőrizni kívánt probléma sorának végén található (8) Megtekint műveleti gombot.

Találatok (7)			Össz	zesen: 2 sor (1 / 1)		25 🗸 /oldal
Azonosító ‡	Bejelentő 🗘	Bejelentés dátum 🗘	Ügyintéző 🗘	Státusz ‡	Hiba típus 🗘	Művelet
43350	Adatszolg Anna	2015.03.02.		válasz érkezett	Taj <b>(8)</b>	Megtekint
43351	Adatszolg Anna	2015.03.09.		válasz érkezett	Тај	Megtekint
		^	Össz	zesen: 2 sor (1 / 1)		1 25 🗸 /oldal
						🗅 Letöltés

A **Probléma megtekintése** oldalon tájékozódhat a feldolgozás előrehaladásáról, megoldott vagy megválaszolt probléma esetén pedig az elvégzett tevékenységekről, javasolt tennivalókról.

## Probléma megtekintése

Azonosító: Bejelentő:	43350 Adatszo	olg Anna	E-mail cím:	adatsz	olg.anna@freemail.hu	J Telefonszám:		
Válaszoló:	NRSZH		E-mail	cím:		Telefonszám:	-	
Bejelentés dátum:	2015.03	.02.	Hiba típus:	Тај		Státusz:	válasz érkezett	
<ul> <li>Igénybevevő</li> </ul>								
TAJ azonosító:		068 874 290						
Családi név:		Nyúl		Utónév:		Gergelyné		
Születési neve - családi n	iév:	Réti		Születési ne	ve - utónév:	Boglárka		
Anyja szül. neve- családi	név:	Kiss		Anyja szül. n	eve- utónév:	Valéria		
Születési hely:		Debrecen		Születési idő	:	1955.08.27.		
Hiba kategóriája:		Az igénybevevő TA	J adatainak stá	átusza Nem az	onosítható	*		
Probléma leírása:		Tisztelt NRSZH! A fenti adatokkal i azonsítható" státu ellenőriztem, és m Kérem, hogy vizsy Üdvözlettel: Adatszolg Anna	felrögzített új i Isszal küldte v Iegegyezőnek gálják meg a h	igénybevevői vissza. A rögz találtam. iiba okát, és é	TAJ adatokat a TAJ e ített adatokat a rende rtesítsenek az intézke	llenőrzés során az Ol lkezésre álló azonosít désről.	EP rendszere "Nem ó okmányok alapján	<
Probléma megoldása:	1	421						
		Tisztelt Adatszolg Tájékoztatjuk, hog személy adatai az - Anyja születési r - Taj szám: 068 87 Kérjük, hogy a pro amennyiben szük be az adatmódosi Üdvözlettel: az NF	Anna! y a TAJ hiba OEP TAJ rem heve: Juhász-1 74 290, mely n bléma megol séges, a szem tó igényét. SZH	bejelentését l dszerében: Kis Valéria negegyik a be dása érdekéb lélyazonosító	ivizsgáltuk. Az OEP-ŗ ielentőben írttal. en javasolja Nyúl Ger okmányaival keresse	vel törtét egyeztetésü gelyné igénybevevőjű fel a legközelebbi Ko	ık szerint a bejelentett iknek, hogy rmányablakot, és adja	<

# 3. IGÉNYBEVEVŐK KEZELÉSE

A TAJ ellenőrzés bevezetését követően az igénybevevők kezelésével kapcsolatban néhány új fogalom, és jelölés került be a rendszerbe. A rendszer használatához szükséges ezek rövid összefoglalása.

TAJ adatok:

- Név (családi- és utónév)
- Születési név (családi- és utónév)
- Születési hely
- Születési idő
- Anyja neve (családi- és utónév)
- TAJ szám

Az igénybevevők TAJ adatainak státusza, és jelölése a következő lehet:

Státusz	Jelentése	Jelölése
TAJ ellenőrzött	Az adott személy a TAJ adatokkal (TAJ szám és / vagy természetes azonosító adatok) egyértelműen beazonosítható (javítás nélkül, vagy javítással) az OEP TAJ rendszerében.	nincs jelölése
Nem azonosítható	Az adott személy a TAJ adatokkal (TAJ szám és/vagy természetes azonosító adatok) egyértelműen nem azonosítható be az OEP-TAJ rendszerében, az azonosítási keresés nem adott, vagy nem egy találatot adott. Amennyiben TAJ nélküli igénybevevőről van szó, akkor a rendszer által generált azonosító helyettesíti a TAJ számot.	<ul> <li>(piros háromszögben sárga felkiáltójel)</li> <li>Pl.: A Tech. azon.:1251655</li> </ul>
Nem ellenőrzött	Az adott személy TAJ adatainak ellenőrzése még nem történt meg az OEP-TAJ rendszerén keresztül. Amennyiben TAJ nélküli igénybevevőről van szó, akkor a rendszer által generált azonosító helyettesíti a TAJ számot.	<ul> <li>(piros háromszögben sárga felkiáltójel)</li> <li>Pl.: A Tech. azon.:1056</li> </ul>

A TAJ adatok "Nem ellenőrzött" és a "Nem azonosítható" státusz külső jelölése között nincs különbség, de a jelölő-ikon felé egérrel közelítve a szövegbuborékban vagy TAJ adatok státusza: Nem ellenőrzött vagy TAJ adatok státusza: Nem azonosítható szöveg jelenik meg.

## 3.1. IGÉNYBEVEVŐK KERESÉSE ÉS MEGJELENÍTÉSE

Válassza ki a Törzsadatok – Igénybevevők menüpontot, és az (1) Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt.

Az igénybevevők kereséséhez – adatvédelmi okokból – az alábbi adatkörök közül legalább két adatot (vagy azok részletét) kell megadnia:

1. a (3) TAJ azonosítót, vagy a (4) Születési időt, de az egyiket mindenképpen,

2. vagy a következő adatok közül egyet:

- a (3) TAJ azonosító és a (4) Születési idő közül azt, amelyiket elsőként nem választottuk ki, vagy
- a (6a) Családi név (6/b) Utónév párost, vagy
- a (7a) Születési neve családi név (7b) utónév párost.

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése (1)	
Keresési feltételek (2)	
TAJ azonosító: (3)	TAJ nélküli igénybevevő: (5)
Családi név: (6/a) - 💌	Utónév: (6/b)
Születési neve - családi név: (7/a) 💌	Születési neve - utónév: (7/b)
Születési hely:	Születési idő: (4)
Anyja szül. neve- családi név:	Anyja szül. neve- utónév:
	Szűrőfeltételek törlése

A (2) Keresési feltételek kitöltése után kattintson a (8) Keresés nyomógombra. Ha a Találatok (9) TAJ azonosító mezőben a TAJ szám előtt nincs figyelmeztető ikon, akkor arra következtethetünk, hogy az adott igénybevevő TAJ adata "TAJ ellenőrzött" státuszú. Kattintsunk a (10) Megtekint funkció gombra.

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése

TAJ azonosító:		114 624	015		TAJ néküli igé	nybevevő:		
Családi név:		÷	*	TesztCzinege	Utónév:		Olivér	l.
izületési neve - csalác	ti név:	-	•		Születési neve	- utónév		
izületési hely:					Születési idő:		111 I	
Anyja szül. neve- csald	idi név:	-			Anyja szül: nev	e- utónév:		
TAJ adatok státusza		*						
Technikai azonositó:								
							Szűrőfeltételek torlése (8)	₽ Kerenês
Találatok					Os	szesen. 1 sor (1 / 1)	Szűrőfeltételek torlége (8)	,≏ Kerenés 25 ❤ /old
Találatok TAJ azonositó †		Név ‡		Születési név 🌣	Os Születési idő ¢	szesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely 4	Szüröfeltételek törlése (8) 0 Anyja neve 0	25 V Joid
Találatok TAJ azonositó 9 114-624 015 (9)	TesztCzir	Név ≎ nege Olive	ėr –	Születési név 🌣 Kecskés Olivér	Os Születési Idő ¢ 2010.03.13	szesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely t Miskolic	Szürőfeltételek torlége (8) Czinege Katalin (10)	25 V Jold Müvelet Szerkeszt Mogtokint
Találatok TAJ azonositó 0 114-624 015 (9)	TesztCzir	Név 9 sege Olive	ér	Születési név 0 Kecskés Olivér	Os Születési idő ¢ 2010.03.13 Os	szesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely 1 Miskolc szesen: 1 sor (1 / 1)	Szürőfeltételek törlége (8) Anyja neve ‡ Czinege Katalin (10)	25 V Jak Müvelet Szerkmat Magtekint 25 V Jak

A (11) Igénybevevő megtekintése oldalon megtekinthető az igénybevevő adatai. A (12) TAJ adatok státusza mező értéke "TAJ ellenőrzött", a (13) TAJ adatok utolsó ellenőrzése mezőbe beírásra került az ellenőrzés dátuma.

	Rinte	se	(11)		
lgénybevevő alapadatai	(TAJ a	datok	:)		
TAJ azonositó.			114 624 015	Nem rendelkezik TAJ azonositóval	
Csalādi nēv:		+	Tenz®Czinege	Utónév:	Officer
Születési neve - családi név:		1.7	Kecskés	Születési neve - utónév:	Offivér
Anyja szül. neve- családi név:		-	Czinoge	Anyja szül. neve- utónév:	Katalin
Születési hely:	Misk	olc		Születési idő:	2010.03.13
1. lépés: Egyező adatok	ellenő	rzése			Egyptő adatok ellenőrzén
<ol> <li>lépés: Egyező adatok</li> <li>Egyező adatok ellenőrzésének</li> </ol>	ellenő	rzése			Egyputs adatok ellenőrzése
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye:</li> <li>-</li> </ol>	ellenői -	rzése			Egyard adatok ellenörsen
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye:</li> <li>2. lépés: TAJ adatok OE</li> </ol>	ellenői - P eller	rzése törzés	8 5 <b>e</b>		Egyperi adatok ellendezen TAJ adatok QEP ellendezes
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye:</li> <li>2. lépés: TAJ adatok OE OEP Nem szonosítható / Nem el génybevevő NRS2H által jóváha</li> </ol>	ellenői - P ellen lenőrzött igyva:	rzése Iőrzés	je		Egypers adatok ellenőrzése TAJ adatok QEP ellenőrzése
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye:</li> <li>-</li> <li>lépés: TAJ adatok OE OEP Nem azonosítható / Nem el génybevevő NRSZH által jóváho TAJ adatok státusza.</li> </ol>	ellenő - P ellen lenőrzött igyva:	rzése iőrzés	Ge TAJ elienőrzott (12)	TAJ adatok utolső ellenőrzése	Egyport-adatok ellenörzése TAJ adatok QEP-ellenörzése 2015.01.15: (13)

Előfordulhat, hogy a keresési feltételekben megadott adatok alapján a találati lista többelemű. Ebben az esetben a rendszer a következő üzenetet küldi:

A keresésnek 2 igénybevevő felelt meg! Kérjük szűkítse a feltételeket!

A keresési feltételeket addig kell pontosítani, amíg a rendszer már csak egy igénybevevő törzsadatot tud azoknak megfeleltetni.

Ha a (2) Keresési feltételekben nem elegendő adat megadása esetén a rendszer az alábbi (14) üzenetet adja.

Förzsadatok - Igényb Keresési feltételek	evevő	áttekintése		
TAJ azonositó:			TAJ nělküli igénybevevő:	
Csalādi nēv:		Szókoly	Utónēv:	Boldizsår
Születési neve - családi név:	4 3		Születési neve - utónév:	
Születési hely:			Születési idő:	1951.11.01.
Anyja szül. neve- családi név.	+ 2	11	Anyja szül. neve- utónév.	
TAJ adatok státusza:	*	*		
Technikai azonosító.				

A keresési feltéteket kiegészítettük az Anyja születési neve – családi névvel, így a következő találatot kaptuk:

Találatok			Össze	isen: 1 sor (1 / 1)		25 💌 /oldal
TAJ azonositó ©	Név ©	Születési név 🌣	Születési idő ¢	Születési hely 0	Anyja neve 🌣	Művelet
			and the set	10000000	-	Szerkeszt
A rech. azon. 1254064 (15)	Szekely Boldizsar	Szekely Boldzsar	1951.11.01	Kolozsvar	Zentai Gyöngyi (10)	Megtekint
TAJ adatok státusza: Nem azono	ositható		Össze	isen: 1 sor (1 / 1)		25 💌 /oldal
					+ Új igénybevevő	D Letoltés

A keresés sikeres lefutása esetén a Találatok listájában egy igénybevevő adata jelenik meg. A (15) TAJ azonosító mezőben, mivel TAJ nélküli igénybevevőről van szó, a rendszer által generált technikai azonosító jelenik meg, egy piros háromszög figyelmeztető ikonnal. Az egérrel az ikon felé közelítve megjelenő szövegbuborékban tájékoztat a rendszer, hogy az igénybevevő TAJ adata az OEP TAJ rendszere által nem azonosítható.

A találati sor végén álló (10) Megtekint műveleti gombra kattintva megtekintő módban megnyithatóak az igénybevevői adatok részletei:

Igénybevevő alapadatai	(TAJ a	datok	)		
TAJ azonosító:				Nem rendelkezik TAJ azonositóval	
Családi név:		-	Szókuly	Utónev:	Boldunin
Születési neve - családi név.		3	Szükoly	Születési neve - utónév:	Boldizsia
Anyja szül, neve- családi név:			Zontai	Anyja szül: neve- utónév:	Gybogyi
Születési hely:	Kolo	asvár.		Születési idő:	1951.11.01.
2. lépés: TAJ adatok OE	P eller	nőrzés	e		TAJ adatok OEP elienőrzés
2. lepes: TAJ adatok OE OEP Nem azonositható / Nem el	P ellen llenörzöti	iorzes	ie		144 adatok OEP elemorzes
génybevevő NRSZH által jóváha TA Ladatok státusza	igyva.		New annexitients Loss	TA Ladatak utalak allan Arréan	2015 02 12
OFP artatiaultás tivitánt			Them avoid section (16)	The source moteo energing see	Frankrike 1 (ch)
and straday too the tool			1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 -		

laénybevevő megtekintése

A (16) TAJ adatok státusza mező értéke "Nem azonosítható", figyelemfelkeltő piros színnel jelölve, és a (17) TAJ adatok utolsó ellenőrzése mezőben itt is beírásra került az ellenőrzés dátuma.

Technikai azonositó:		1524064				
Magyarországon TAJ igénylésére nem köte	lezett:					
TAJ azonosító kiadás	át kérte-e?	- 121		Kérelmezés dátuma:		
lgénybevevő neme.		\$975				
Állampoigárság:		maggin				
	12.00		Contraction of the second s			
Allandó magyar	lakhelye	Magyanursza	gun els magyar			
Allandó magyar Állandó takhely tipus Irányitószám	lakhelye L Nor 6000	Magyanarszá malé Település	Precohemet			
Allandó magyar Állandó lakhely tipos rányítószám Közterület	lakhelye L Nor SiXio Erpataki	Magyatursza mak Települes	Recolumnet Kazt jeleg	ar H	låzszám	33.
Allandó magyar Állandó magyar Allandó lakhely típos Irányítószám Közterület Tartózkodási he	lakhelye L Nor 6000 Erpataki Iye/Szálli	Telepulés áshelye	Rezskemet Kazt jeleg	iat H	Håzszám:	33.
Allandó magyar Allandó lakhely tipose Irányítószám Közterület Tartózkodási he Irányítószám	lakhelye L No Stito Érpataki Iye/Száll	Telepules áshelye Telepules	Recstonet Kozt jeleg	in H	Håzszám	33.

Az adatok megtekintését követően a (18) Vissza gomb használatával juthat vissza az előző, az igénybevevők listáját tartalmazó képernyőre.

## 3.2. IGÉNYBEVEVŐ ADATAINAK MÓDOSÍTÁSA

Válassza ki a Törzsadatok – Igénybevevők menüpontot, és az Igénybevevő áttekintése oldalon töltse ki a (1) Keresési feltételek részt, majd kattintson a (2) Keresés funkció gombra.

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése Keresési feltételek (1)

AJ azonosito:	11	4 624 015	F.	TAJ nélküli igén	bevevő:		
Családi név:	-		TesztCzinege	Utónév:		Olivèr	
Születési neve - család	li név:			Születési neve -	utónév:		
Születési hely:				Születési idő:	6	100	
Anyja szül. neve- csalá	idi nëv: 💡			Anyja szül. neve	- utónév:		
TAJ adatok státusza:			· •				
Technikai azonositó:							
						Szűrőfeltételek törlése (2)	A Keresés
Találatok				Öss	zesen: 1 sor (1 / 1)		25 💌 /olda
Találatok TAJ azonosító ≑	Né	. +	Születési név ¢	Öss Születési idő ‡	zesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely :	C 1 0 00 ≎ Anyja neve ≎	25 💌 /olda Müvelet

Az igénybevevő TAJ adatai, a (4) Családi név és Utónév mezők kivételével módosításra zároltak, mert "TAJ ellenőrzött" státuszú, az OEP TAJ adatbázisában ezekkel az adatokkal már azonosításra került.

Amennyiben módosítani kell - indokolt esetben-, az igénybevevő személyi adatait, akkor a Hiba bejelenések – Új TAJ hiba bejelentése menüpontban, a korábban leírt módon, az igényt jelentsük az NRSZH felé.

Amennyiben a rendelkezésünkre álló okmányok alapján a Név adat változott, vagy korábban helytelenül került rögzítésre, akkor az **Igénybevevő szerkesztése** oldalon módosítjuk a **(4) Családi név** és/vagy **Utónév** adatokat.

lgénybevevő szerke	sztése
--------------------	--------

TAJ azonosito.			114 624 015	Nem rendelkezik TAJ azonositóval		
Családi név:	+-	+	TesztCzinege	Utónév:	Olivér	(4)
Születési neve - családi név:	-	-	Kecskis	Születési neve - utónév:	Olivér	_
Anyja szül. neve- családi név:		τ	Czinege	Anyja szül, neve- utónév:	Katofin	
Születési hely:	Miske	ole		Születési idő:	2010.03.13.	
1. lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének	ellenör	zése			Egyező ada	tok ellenőrzési
	0285260	-			Press and a state	
1. lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye	ellenör	zése			Egyező ada	tok ellenőrzési
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye.</li> <li>2. lépés: TAJ adatok OE</li> </ol>	ellenör	zése őrzés	e		Egyező ada TAJ adatok 0	tok ellenőrzési 69 ellenőrzési
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye.</li> <li>2. lépés: TAJ adatok OE OEP Nem azonosítható / Nem el genybevevő NRSZH által jöváho</li> </ol>	ellenőr. Pellenű lenőrzött	zése őrzés	æ		Egyező ada TAJ adatok G	nsk ellendezési EP ellendezési
1. lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye - 2. lépés: TAJ adatok OE OEP Nem azonositható / Nem el génybevevő NRSZH által jöváho TAJ adatok stálusza	ellenör: Pelleni lenörzött	zése őrzés	e TAJ ellenőrzött	TAJ adatok utolsó ellenőrzése	Egyező ada TAJ adatok O 2015.01.15.	tok ellenörzése ESP ellenörzése

A (5) Családi név módosítása után a (6) Egyező adatok ellenőrzése funkció gomb megnyomásával elvégzi a rendszer a TAJ ellenőrzés 1. lépését, vagyis ellenőrzi, hogy az adott TAJ adatokkal létezik-e igénybevevő a törzsadatokban. Amennyiben nem, akkor a (7) Egyező adatok ellenőrzésének eredménye mező értéke "Rendben" lesz.

lgénybevevő szerkesztése

TAJ azonosító:			114 024 015	Nem rendelkezik TAJ azonositóval:		
Családi név:	+:	-	Czinege (5)	Utónév	Olivér	
Születési neve - családi név:			Kecskis	Születési neve - utónév	Oliver	
Anyja szül. neve- családi név:			Czinege	Anyja szül. neve- utónév:	Katalia	
Születési hely:	Mink	olic		Születési idő	2010.0	3.43.
1. lépés: Egyező adatok	ellenör	Zése			(6)	Egyező adatok ellenőrzése
Egyező adatok ellenőrzésének eredménye: A megadott TAJ azonosítóval	Rendt és szemé	ben. Slyes a	(7) datokkal még nincs másik	igénybevevő a rendszerben. Végezze el a	2. lépésben i	szereplő TAJ adatok OEP

A (8) TAJ adatok OEP ellenőrzése funkció gomb megnyomásával elvégezzük a TAJ ellenőrzés 2. lépését, és az OEP válasz megérkezése után, (9) TAJ adatok státusza mező értéke "TAJ ellenőrzött" marad, és a (10) TAJ adatok utolsó ellenőrzése mezőbe beírásra kerül az ellenőrzés dátuma.

2. lépés: TAJ adatok OEP ellenőrzése			(8) TAJ adatok OEP elineőrzése
OEP Nem azonosítható / Nem ellenőrzött igénybevevő NRSZH által jóváhagyva:			
TAJ adatok státusza:	TAJ ellenőrzött (9)	TAJ adatok utolsó ellenőrzése:	2015.03.16. (10)
OEP adatjavítás történt	31		2

Az Igénybevevő mentése funkció gombra kattintva menthetjük el az adatmódosítást.

<u>Megjegyzés:</u> A név módosításakor nem kötelező a TAJ ellenőrzés 2. lépésének elvégzése, mert a TAJ adatok státuszát nem befolyásolja a név (családi- és utónév) mező értéke. Amennyiben az igénybevevő rögzített neve nem egyezik meg az OEP TAJ rendszerében tárolt adattal, TAJ ellenőrzéskor az OEP válaszban visszakapjuk a helyes adatot, a módosított mező értéke zöld színű lesz, és az **OEP adatjavítás történt** mezőbe "Igen" érték kerül beírásra.

Ha a (1) Keresési feltételekben beírt adatok után a (2) Keresés funkció gombra nyomva, a Találatokban megjelenő tétel "Nem ellenőrzött" vagy "Nem azonosítható" státuszú (TAJ azonosító mezőben piros háromszög ikon van), akkor

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése

Keresési feltételek	(1)		
TAJ azonosító:		TAJ nélküli igénybevevő:	✓
Családi név:	- Székely	Utónév:	Boldizsár
Születési neve - családi név:	- •	Születési neve - utónév:	
Születési hely:		Születési idő:	1951.11.01.
Anyja szül. neve- családi név:	- V Zentai	Anyja szül. neve- utónév:	
			Szűrőfeltételek törlése (2)

az igénybevevő adatainak módosításához a találati lista sorvégi (3) Szerkeszt műveleti gombjára kell kattintanunk:

Találatok			Össze	sen: 1 sor (1 / 1)		25 🖌 /oldal
TAJ azonositó 🗘	Név ‡	Születési név 🌣	Születési idő ‡	Születési hely ‡	Anyja neve 🗢	Müvelet
Tech azon. 1254864	Székely Boldizsár	Székely Boldizsár	1951,11.01.	Kolozsvár	(3) Zentai Gyöngyi	Szerkeszt Megtekint
			Óssze	sen. 1 sor (1 / 1)	101 1 10100	25 V /oldal

Ha az igénybevevői törzsadat létrehozásakor az ügyfélnek nem volt TAJ azonosítója, és az később ismertté vált, akkor azt úgy kell bejegyezni az igénybevevői törzsadatba, hogy

- ki kell venni a pipát a (4) Nem rendelkezik vele jelölőnégyzetből,
- majd be kell írni a (5) TAJ azonosítót.

lgénybevevő szerkesztése

Az (6) Egyező adatok ellenőrzése funkció gombra kattintva végezzük el a TAJ ellenőrzés 1. lépését.

TAJ azonositó:			105 481 911 (5)	Nem rendelkezik TAJ azonositóval:	(4)
Családi nêv:	F	-	Szèkely	Utónév:	Boldizsár
Születési neve - családi név:	-		Szókoły	Születési neve - utónév:	Boldizsár
Anyja szül. neve- családi név:	-		Zentai	Anyja szül. neve- utónév:	Gyöngyi
Születési hely:	Kolo	zsvár		Születési idő	1951.11.01.

Az (7) Egyező adatok ellenőrzésének eredménye "Rendben", tehát a törzsadatokban ezzel a TAJ adattal nincs igénybevevő a rendszerben. A (8) TAJ adatok OEP ellenőrzése gombra kattintva elvégzett TAJ ellenőrzési 2. lépés eredményeként a (9) TAJ adatok státusza "TAJ ellenőrzött"-re vált, és a (10) TAJ adatok utolsó ellenőrzése mezőbe beírásra kerül az ellenőrzés dátuma.

<ol> <li>lépés: Egyező adatok ellenőrzése</li> </ol>			Egyező adátok ellenőrzése
Egyező adatok ellenőrzésének Rendben. (7) eredménye A megadott TAJ azonosítóval és személyes adat ellenőrzését!	okkal még nincs másik igényt	evevő a rendszerben. Végezze el a 2.	lépésben szereplő TAJ adatok OEP
2. lépés: TAJ adatok OEP ellenőrzése			(8) TAJ adatok OEP ellenőrzése
GEP Nem azonosilható / Nem ellenőrzött igénybevevő NRSZH által jóváhagyva			2015 03 15 (10)
TAJ adatok státusza	TA1 ellenorzott (9)	THU SOMOK LIDDED HERIOCEPSE	

Az **Igénybevevő mentése** gomb megnyomásával a TAJ szám hozzárendelést elmentjük. A rendszer a szokásos üzenettel jelzi a mentés sikerességét.

A mentés sikeresen megtörtént!

Ellenőrzésképpen, kérdezzük le a **Törzsadatok – Igénybevevők** menüpontban, a **Törzsadatok – Igénybevevők áttekintése** oldalon az előzőleg módosított igénybevevőt. A találati listában megjelenő igénybevevői adatoknál látjuk, hogy "TAJ ellenőrzött" státuszú tételről van szó, mert a (11) **TAJ** azonosító mellett nincs piros háromszög ikon.

Találatok			Ossze	sen: 1 sor (1 / 1)		25 🗸 /oldal
TAJ azonositó ‡	Név ÷	Születési név 🗢	Születési idő ‡	Születési hely ‡	Anyja neve 🗢	Művelet
105 481 911 (11)	Szekely Boldizsár	Székely Boldizsár	1951.11.01.	Kolozsvár	Zentai Gyöngyi	Szerkeszt Megtekint

#### FIGYELEM!

A rendszerben lehetőség van arra, hogy jelezzük, ha az igénybevevő külföldi társadalombiztosítási azonosítóval rendelkezik.

Abban az esetben, ha az intézmény ilyen igénybevevőnek nyújt ellátást, akkor az igénybevevői törzsadatban be kell pipálni a (1) Nem rendelkezik TAJ azonosítóval, és a (2) Magyarországon TAJ igénylésre nem kötelezett jelölő négyzeteket.

Igénybevevő szerkesztése

TAJ azonosító.				Nem rendelkezik TAJ azonositóval	· (1)
Osaládi név:			Magyar	Utónék:	Zoltán
Születési neve - családi név:		17	Magyar	Születési neve - utónév:	Zoltán
Anyja szül. neve- családi név:			Kis	Anyja szül. neve- utónév:	Amália
Születési hely:	Szal	badka		Születési idő	1956.10.23.

Ebben az esetben a rendszer a megállapodás/határozat érvényességének kezdetétől számított hatvan nap eltelte után is engedélyezni fogja az igénybevételek rögzítését, illetve önellenőrzéssel rögzíthetővé válnak az elmaradt igénybevételi bejegyzések is – az önellenőrzésre nyitva álló időszakon belül.

#### FIGYELEM!

Ha az igénybevevői adatok módosítása során egy kötelező mező tartamát töröljük, akkor a rendszer az (1) Egyező adatok ellenőrzése gombra kattintás után (2) hibaüzenetben, és a hibás mezők (3/a) és (3/b) piros keretével jelzi a problémát:

génybevevő szerke	eszté	se			
génybevevő alapadatai	(TAJ a	datok	)		
AJ azonositó				Nem rendelkezik TAJ azonositóval	2
Salādi név:	-	(3/a)	Kotekező mező, kérem töltse kil	Utónév: (3/1	) Kotelező mező, kárem töltse ké
Születési neve - családi név:	-	+	Magyar	Születési neve - utónév:	Zoltán
Anyja szül. neve- családi név:	-	+	Kis	Anyja szül. neve- utónév:	Amàlia
születési hely:	Szal	bedka		Születési idő:	1956.10.23.

Végezze el a (3/a) és a (3/b) mezők módosítását. Az (4) Egyező adatok ellenőrzése funkció gombra kattintva az (5) Egyező adatok ellenőrzésének eredménye "Rendben" lesz. A TAJ adatok OEP ellenőrzését nem kell elvégezni, a (6) TAJ adatok státusza mező értéke "Nem ellenőrzött" marad.

TAJ azonositó:				Nem rendelkezik TAJ	. 💌	
Családi név:	-		Magyar	azonositoval: Utónév:	Zoltán	
	114	(3/a)	Kötelező mező, kérem töltse ki	(3)	b) Kotalicz	ő mező, kérem töltse kil
Születési neve - családi név		-	Magyar	Születési neve - utónév.	Zoltán	
Anyja szül. neve- családi név:	-	*	Kis	Anyja szül. neve- utónév:	Amália	•
Születési hely:	Szab	adka		Születési idő:	1956.1	0.23.
l. lépés: Egyező adatok igyező adatok ellenőrzésének	ellenő	rzése ben. ]	(7)		(4)	Egyező adatok ellenőrzé
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének inedménye V megadott TAJ azonosítóval illenőrzésétt</li> </ol>	ellenő Rend ás szem	rzése ben. élyes a	(5) datokkal még nincs másik igénybe	vevő a rendszerben. Végezze el a 2	(4) . lépésben	Egyező adatok ellendszé szereplő TAJ adatok GEP
<ol> <li>lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének irredménye A megadott TAJ azonosítóval ellenőrzését!</li> <li>lépés: TAJ adatok OE</li> </ol>	ellenő Rend is szem P ellen	rzése ben. élyes a lőrzés	(5) datokkal még nincs másik igénybe ©	ivevő a rendszerben. Végezze el a 2	(4) Liépésben	Egyező adatok ellendszé szereplő TAJ adatok OEP TAJ adatok OEP ellenőszé
<ol> <li>Iépés: Egyező adatok igyező adatok ellenőrzésének iradménye x megadott TAJ azonosítóval e illenőrzését!</li> <li>Iépés: TAJ adatok OE 20 Nem azonosítható / Nem el gánybevevő NRS2H által jóváha</li> </ol>	ellenő Rend is szum P ellen lenőrztti gyva	rzése ben. élyes a iőrzés t	(5) datokkal még nincs másik igénybe e	ivevő a rendszerben. Végezze el a 2	(4) . lépésben	Egyező adatok ellendszé szereplő TAJ adatok OEP TAJ adatok OEP ellenőszé
Iépés: Egyező adatok Syező adatok ellenőrzésének Iredménye A megadott TAJ azonosítóval e Illenőrzését!     Iépés: TAJ adatok OE YEP Nem azonosítható / Nem el pénybevevő NRSZH által jöváha AJ adatok státusza	ellenő Rend is szem P ellen lenőrzöt igyva	rzése ben. élyes a iőrzés t	(5) datokkal még nincs másik igénybe e Nem ellenőrzott (6)	ivevő a rendszerben. Végezze el a 2 TAJ adatok utolsó ellenőrzése	(4) Liépésben	Egyező adatok ellenőczés szeneplő TAJ adatok OEP TAJ adatok OEP ellenőczés

Ha mégsem kívánja elmenteni a módosításokat, válassza a (7) Mégsem gombot. A rendszer ez esetben visszalépteti az Igénybevevő áttekintése képernyőre.

Állandó magyar lakhelye							
Állandó lakhely típusa: Normál							
Irányítószám: 5600 Település: Békéscsaba							
FIGYELMEZTETÉS							
A TAJ adatok státusza nem TAJ ellenőrzött. Végezze el a TAJ adatok OEP általi ellenőrzését a TAJ adatok OEP ellenőrzése gombra kattintva. Az igénybevevőt jelenleg mint Nem azonosítható / Nem ellenőrzött TAJ adatokkal rendelkező igénybevevőt tudia elmenteni							
Folytatja a Nem azonosítható / Nem ellenőrzött TAJ adatokkal rendelkező igénybevevő mentését?							
lgen Nem							
Mégsem (7)	(8) Igénybevevő mentése						

Ha elvégezte a szükséges módosításokat, kattintson az (8) Igénybevevő mentése gombra, melynek eredményeként a (9) Figyelmeztető üzenetet kapjuk. A feltett kérdésre az Igen-t választva, a rendszer kilépteti a módosított igénybevevői törzsadatból, s a menüsor alatt üzenetben jelzi a művelet sikerességét:



## 3.3. ÚJ IGÉNYBEVEVŐ ADATAINAK RÖGZÍTÉSE

Új igénybevevő rögzítése esetén a TAJ ellenőrzés eredménye a következő lehet:

TAJ ellenőrzés	Eredmény	Leírás
1. lépés Egyező adatok ellenőrzése	Rendben	A megadott TAJ azonosítóval és személyes adatokkal még nincs másik igénybevevő a rendszerben.
	A megadott TAJ azonosítóval már van igénybevevő a rendszerben.	TAJ ütközés
	A megadott személyes adatokkal már van igénybevevő a rendszerben.	Személyi adatok ütközés
2. lépés TAJ adatok OEP ellenőrzése	TAJ ellenőrzött	Az új igénybevevő TAJ adatai megegyeznek (javítás nélkül, vagy javítással) az OEP TAJ rendszerében tárolt adatokkal.
	Nem azonosítható	Az új igénybevevő TAJ adata nem azonosítható az OEP TAJ rendszerében.

A TAJ ellenőrzés eseteinek részletes leírását, a kapcsolódó dokumentum tartalmazza.

A funkció a **Törzsadatok** – **Igénybevevők** menüpontban, az **Igénybevevő áttekintése** oldal alján található + Új igénybevevő gomb használatával érhető el.

Az Új igénybevevő képernyőn töltse ki az igénybevevői törzsadat mezőit!

Új igénybevevő				
lgénybevevő alapadatai	(TAJ adatok)			
TAJ azonositó:	1		Nem rendekezik TAJ	
Cealikti név			Utóreiv	
Szülelési neve - casilédi név			Születést neve - utónév	
Anyja szül, neve- családi név:	- 1-		Anyja szül neve- utónév:	
Születési hely	1		Születési étő	
<ol> <li>lépés: Egyező adatók</li> </ol>	ellenőrzése			Egynző adatok ettenőrzése
Egyező adatok ellenőrzásánek medmánye	15			
2. lépés: TAJ adatok OF	P ellenőrzése			TAJ adalest OVP adaptions
OEP Nem approximato / Nem e parghevevő 7/MSZH áttal jóváh	slenörzött adyva			Ellectra starballe and and
TAJ adatok stitlusza:		Nem ottenårstett	Tau adatok utołać ellenőczése	
OEP adatjavitäs tonänt		1999 - Carlos Ca		
igénybevevő egyéb ada	itali			
Technikal azonositó				
génybevevő neme:				
(Alempolgárság	methes			
Áltampolyársági jogállása	Magyarországon á	45 magyer		
Állandó manyar lakhelyi	a'			
Utanot) takthely tipusa	erridi 🐨			
ränyikkazárn	Települée	1		1
Küztenüllet:	-	Köct jeleg	Hézszám	
Tartózkodási helye/Szál	Bâshelye			
rényitistém:	Település	-		
Kücterület:		Közt jeleg	Häzszálm	

#### FIGYELEM!

Ha az igénybevevőnek nincs (1) TAJ azonosítója, akkor be kell kattintani a (2) Nem rendelkezik vele jelölőnégyzetet:

lgénybevevő alapadatai (TAJ adatok	)			
TAJ azonosító:	(1)	Nem rendelkezik TAJ azonosítóval:	(2)	

Ennek hatására megjelenik a képernyőn a (3) Magyarországon TAJ igénylésére nem kötelezett és a (4) TAJ azonosító kiadását kérte-e? jelölőnégyzet, valamint a hozzá kapcsolódó, nem kötelezően kitöltendő (5) Kérelmezés dátuma mező.

lgénybevevő egyéb adatai							
Technikai azonosító:							
Magyarországon TAJ igénylésére nem kötelezett: (3)							
TAJ azonosító kiadását kérte-e?: 🚺 (4)	Kérelmezés dátuma:	2015.03.02.	(5)				

Ha az igénybevevő rendelkezik külföldi társadalombiztosítási azonosítóval, akkor jelölje be a (3) Magyarországon TAJ igénylésére nem kötelezett mezőt is. Ebben az esetben a rendszer a megállapodás érvényességének kezdetétől számított hatvan nap eltelte után is engedélyezni fogja az igénybevételek rögzítését.

#### FIGYELEM!

Az igénybevevői törzsadatokban csaknem minden mezőt kötelező kitölteni – kivételek ez alól:

- az Igénybevevő neme mező, amelyet csak gyermekvédelemi szakellátás esetében felvett törzsadatban kell használni,
- az Állampolgárság, Állampolgársági jogállása mezők,
- valamint a Tartózkodási helye/Szálláshelye blokk adatai.

Fenti mezők üresen hagyásával végzett mentés esetén a rendszer, figyelmeztetést küld arról, hogy az itt meg nem adott egyes információkra később szükség lehet:

🗼 Később bizonyos szolgáltatások esetén az összes adat megadása kötelező!

<u>Megjegyzés:</u> A megállapodás/határozat rögzítésekor az *Ügyfél adatai* fülön külön pótolni kell a hiányzó adatokat. E nélkül a rendszer nem véglegesíti a megállapodást/határozatot.

Abban az esetben, ha az igénybevevő nem rendelkezik állandó lakhellyel, akkor az (1) Állandó lakhely típusa mezőbe a "Nincs" értéket kell beválasztani. Ilyenkor az (2) Állandó magyar lakhelye blokk cím adatok rögzítésére szolgáló mezők nem írhatóak.

A "*Normál"* érték esetén a rendszer megköveteli a blokkban az összes mező kitöltését, a "*Település"* érték kiválasztásával pedig lehetségessé válik település-szintű (csak irányítószámot és települést tartalmazó) cím megadása.

Állandó magyar lakhelye (1)							
Állandó lakhely típus	sa:	Normál	•				
Irányítószám:	2000	Nincs		Szentendre			
Közterület:	Pomá	Normál (2)	_	Közt. jelleg:	utca	Házszám:	99.

Ha az igénybevevői adatok létrehozása során egy kötelező mezőt nem töltünk ki, és úgy próbáljuk az Egyező adatok ellenőrzését elvégezni, akkor a rendszer a (3) hibaüzenettel valamint (4/a) és (4/b) a mező színezésével és kötelezősége kiírásával jelzi a problémát:

Új igénybevevő							
Igénybevevő alapadatai	(TAJ a	datok	)				
TAJ azonosító:				Nem rendelkezik TAJ azonosítóval		(W)	
Családi név:	-	*	Kovács	Utónév:		János	
Születési neve - családi név	+	-	Kovács	Születési neve - utónév:		János	
Anyja szül. neve- családi név:	-	-		Anyja szül. neve- utónév:			
		(4/a)	Kötelező mező, kérem töltse kil		((4/b)	Kotelező mező, kérem töltse kil	
Születési hely:	ületési hely: Debrecen			Születési idő:		1970.02.28.	

A hiányok pótlását követően az egyező adatok ellenőrzése elvégezhető.

#### FIGYELEM!

A rendszerben a dátumokat kizárólag az alábbi formátumban lehet megadni: ÉÉÉÉ.HH.NN.

- az év értéke négy karakteren, majd egy pont,
- ezután a hónap értéke két karakteren, majd egy pont,
- és a nap értéke két karakteren, s lezárásként ismét egy pont.

Ha a dátum adatot nem megfelelő formátumban adjuk meg, akkor a rendszer nem végzi el az adatmentést, és (5) hibaüzenettel valamint (6) a mező színezésével és üzenet kiírásával jelzi a problémát:

Születési hely:	Hévíz	Születési idő:	1940.12.01
			Dátum formátum hiba (éééé.hh.nn.)!

**Törzsadatok – Igénybevevők** menüpontban az Új igénybevevő funkció gombra kattintással, az Új igénybevevő oldalon adjuk meg az igénybevevő adatait. Elvégezzük a TAJ ellenőrzés 1-2. lépését ((1) Egyező adatok ellenőrzése, (2) TAJ adatok OEP ellenőrzése). A TAJ adatok státusza "TAJ ellenőrzött" lesz, tehát a rögzített adatok egyeztek az OEP TAJ rendszerében tárolt adatokkal.

#### Új igénybevevő

-).9,							
Igénybevevő alapadatai (TAJ adatok)							
TAJ azonosító:			021 655 717	Nem rendelkezik TAJ azonosítóval:			
Családi név:	-	•	Kovács	Utónév:	János		
Születési neve - családi név:	-	•	Kovács	Születési neve - utónév:	János		
Anyja szül. neve- családi név:	-	•	Nagy	Anyja szül. neve- utónév:	Teréz		
Születési hely:	Furta			Születési idő:	1940.12.01.		
1. lépés: Egyező adatok el	lenőrzé	ese			(1) Egyező adatok ellenőrzése		
Egyező adatok ellenőrzésének eredménye:	Rendber	ı.					
A megadott TAJ azonosítóval és személyes adatokkal még nincs másik igénybevevő a rendszerben. Végezze el a 2. lépésben szereplő TAJ adatok OEP ellenőrzéséti							
2. lépés: TAJ adatok OEP	ellenőr	zés	e		(2) TAJ adatok OEP ellenőrzése		
OEP Nem azonosítható / Nem eller igénybevevő NRSZH által jóváhagy	nőrzött /va:						
TAJ adatok státusza:			TAJ ellenörzött	TAJ adatok utolsó ellenőrzése:	2015.03.16.		
OEP adatjavítás történt:			-				

Állandó magyar lakhelye								
Állandó lakhely típus	a: Normál 💌							
Irányítószám:	2000 Település:	Szentendre				]		
Közterület:	Farkastorok	Közt. jelleg:	dűő	Házszám:	55.	]		
Tartózkodási he	Tartózkodási helye/Szálláshelye							
Irányítószám:	Település:					]		
Közterület:		Közt. jelleg:		Házszám:				
Mégsem (3)						(4)	lgénybevevő mentése	

Ha mégsem kívánja elmenteni a felvitt igénybevevői adatokat, válassza a (3) Mégsem gombot. A rendszer az adatvesztés elkerülése érdekében a kilépés megerősítését kéri,



amelynek jelzését követően kilépteti a felhasználót a törzsadatból.

Ha kitöltötte a szükséges mezőket, és a megőrzés mellett dönt, kattintson az (4) Igénybevevő mentése gombra. Ennek eredményeként a rendszer kilépteti a rögzített igénybevevői törzsadatból, s a menüsor alatt üzenetben jelzi a művelet sikerességét:

A mentés sikeresen megtörtént!

I

Amennyiben az OEP TAJ ellenőrzés eredménye, a **(6) TAJ adatok státusza**, "Nem azonosítható" lesz, a berögzített adatokat ellenőrizze a rendelkezésre álló okmányok alapján.

2. lépés: TAJ adatok OEP ellenőrzése			(2) TAJ adatok OEP ellenőrzése
OEP Nem azonosítható / Nem ellenőrzött igénybevevő NRSZH által jóváhagyva:			
TAJ adatok státusza:	Nem azonosítható (6)	TAJ adatok utolsó ellenőrzése:	2015.03.16.
OEP adatjavítás történt:	•		

Ha az adatok rögzítése során nem történt elírás, a **(4) Igénybevevő mentése** funkció gombra kattintva, a következő **(7) Figyelmeztetés** üzenetet kapjuk a rendszertől:

FIGYELMEZTETÉS						
A TAJ adatok státusza nem TAJ ellenőrzött. Végezze el a TAJ adatok OEP általi ellenőrzését a TAJ adatok OEP ellenőrzése gombra kattintva. Az igénybevevőt jelenleg mint Nem azonosítható / Nem ellenőrzött TAJ adatokkal rendelkező igénybevevőt tudja elmenteni.						
Folytatja a Nem azonosítható / Nem ellenőrzött TAJ adatokkal rendelkező igénybevevő mentését?						
(7) Igen Nem						

Igen válasz esetén, a sikeres mentésről tájékoztat a rendszer.

A Törzsadatok – Igénybevevők menüpontban a Törzsadatok – Igénybevevők áttekintése oldalon keresse vissza az előzőekben rögzített új igénybevevőt. A találati listában lévő tétel TAJ azonosító mezőjében a (8) TAJ szám előtt a figyelmeztető piros háromszög ikon jelzi, hogy az adatszolgáltatónak feladata van az igénybevevő TAJ adatainak ellenőrzésével kapcsolatban.

Találatok			0	lsszesen: 1 sor (1 / 1)		25 🖌 /oldal
TAJ azonositó \$	Név ‡	Születési név ‡	Születési idő ‡	Születési hely \$	Anyja neve 🗢	Müvelet
▲025 846 827 (8)	Sárosi Zoltán	Sárosi Zoltán	1955.08.27.	Miskolc	Toth Erzsebet	Szerkeszt Megtekint

A korábban részletezett módon, a **TAJ hiba bejelentések – Új TAJ hiba bejelentése** menüpontban, jelezzük a TAJ hibát az NRSZH felé.

Amennyiben a TAJ ellenőrzés 1. lépésének eredménye **TAJ ütközés** lesz, akkor ellenőrizzük az ütköző igénybevevői adatokat. Ha a személyi azonosító adatok eltérnek, akkor a rendelkezésre álló adatokkal, TAJ nélküli igénybevevőként rögzítjük az új igénybevevőt, és a **TAJ hiba bejelentések** – Új **TAJ hiba bejelentése** menüpontban, jelezzük a TAJ hibát az NRSZH felé.

1 B	inón	whow	ov in
U	luen	vuev	evo

fAJ azonosító:			033 679 422	Nom rondolkovik TA I			
TAJ azonosito.		055 015 422	azonosítóval:				
saládi név:	-	-	Bodó-Tarsoly	Utónév:	Orsolya		
zületési neve - családi név:	-		Bodó-Tarsoly	Születési neve - utónév:	Orsolya		
nyja szül. neve- családi név:	-	-	Gyurkovics	Anyja szül. neve- utónév:	Anna		
Születési hely: Szeged		jed	Születési idő:		1979.02.28.		
. lépés: Egyező adatok	ellenőr	zése			(1) Egyező adatok ellenőrzé:		
	A mer	gadott	TAJ azonosítóval már van ig	énybevevő a rendszerben. (2)			
gyező adatok ellenőrzésének	12 1. C. 2. 1. C. 2.						

Amennyiben a TAJ ellenőrzés 1. lépésének eredménye **Személyi adatok ütközés**, akkor a személyi adatokkal visszakeressük a törzsadatból az igénybevevőt, a rendelkezésre álló azonosító okmányok alapján ellenőrizzük a rögzített adatokat, és elvégezzük a TAJ ellenőrzés 1.-2. lépését. Ha a TAJ adatok státusza "Nem azonosítható" lesz, akkor a **TAJ hiba bejelentések – Új TAJ hiba bejelentése** menüpontban, jelezzük a TAJ hibát az NRSZH felé.

Igénybevevő alapadatai	(TAJ ad	latok	)			
TAJ azonosító:				Nem rendelkezik TAJ azonositóval:		
Családi név:		Lukács	Utónév:	Borbála		
Születési neve - családi név:	neve - családi név: - 💌 Lu		Lukács	Születési neve - utónév:	Borbála	
Anyja szül. neve- családi név:	-	-	Villányi	Anyja szül. neve- utónév:	Gabriella	
Születési hely:	Kehi	dakus	tány	inv Születési idő		
1. lépés: Egyező adatok	ellenőrz	zése			(1) Egyező adatok ellenőrzés	
1. lépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének	ellenőrz	zése adott s	személves adatokkal már van iz	zénybevevő a rendszerben, (2)	(1) Egyező adatok ellenőrzés	
<ol> <li>lépés: Egyező adatok</li> <li>Egyező adatok ellenőrzésének aredménye:</li> <li>A Törzsadatok - Igénybevevő á</li> </ol>	ellenőrz A mega ittekintésa	zése adott s e olda	személyes adatokkal már van ig Ion a személyes adatok alapjár	génybevevő a rendszerben. (2) a megtalálható a rendszerben a már léte:	(1) Egyező adatok ellenőrzés ző igénybevevő.	
<ol> <li>lépés: Egyező adatok</li> <li>Egyező adatok ellenőrzésének eredménye:</li> <li>A Tórzsadatok - Igénybevevő é</li> <li>Lépés: TAJ adatok OE</li> </ol>	ellenörz A mega ittekintése P ellenö	zése adott s e olda őrzés	személyes adatokkal már van ig Ion a személyes adatok alapjár e	génybevevő a rendszerben. (2) a megtalálható a rendszerben a már léte:	<ol> <li>Egyező adatok ellenőrzés</li> <li>ző igénybevevő.</li> <li>(3) TAJ adatok OEP ellenőrzés</li> </ol>	
<ol> <li>Iépés: Egyező adatok</li> <li>Egyező adatok ellenőrzésének aredménye:</li> <li>A Tórzsadatok - Igénybevevő á</li> <li>Iépés: TAJ adatok OE</li> <li>DEP Nem azonosítható / Nem el génybevevő NRSZH által jóváha</li> </ol>	ellenörz A mega ittekintési P ellenö lenörzött agyva:	zése adott s e olda ôrzés	személyes adatokkal már van ig Ion a személyes adatok alapjár e	génybevevő a rendszerben. (2) a megtalálható a rendszerben a már léte:	(1) Egyező adatok ellenőrzés ző igénybevevő. (3) TAJ adatok OEP ellenőrzés	
<ol> <li>Iépés: Egyező adatok Egyező adatok ellenőrzésének eredménye: A Torzsadatok - Igénybevevő á</li> <li>Iépés: TAJ adatok OE OEP Nem azonosítható / Nem el génybevevő NRSZH által jóváha TAJ adatok státusza:</li> </ol>	ellenőrz A mega ittekintése P ellenő lenőrzótt igyva:	zése adott s e olda ôrzés	személyes adatokkal már van ig Ion a személyes adatok alapjár e Nem ellenőrzött	génybevevő a rendszerben. (2) a megtalálható a rendszerben a már léte: TAJ adatok utolsó ellenőrzése:	<ol> <li>Egyező adatok ellenőrzés</li> <li>ző igénybevevő.</li> <li>(3) TAJ adatok OEP ellenőrzés</li> </ol>	

# 4. IGÉNYLÉSEK (MEGÁLLAPODÁSOK, HATÁROZATOK) KEZELÉSE

## 4.1. ÚJ IGÉNYLÉS (MEGÁLLAPODÁS, HATÁROZAT) RÖGZÍTÉSE

Az Igénylések kezelése menüből válassza ki az Új igénylés menüpontot – ekkor az (1) Igénylések kezelése - Új igénylés oldalra jut, ahol táblázatba foglalva jelennek meg azok a szolgáltatások, amelyek kezelésére jogosultságot kapott:

		(I)				
			Összesen:	5 sor (1 / 1) 🛛 💌	< 1 <	25 🗸 /oldal
Fenntartó 🗢	Szolgáltató 🗘	Székhely/telephely 🕏	Szolgáltatás típus 🗘	Szolgáltatás nyújtás kezdete (4) - vége ‡	Utolsó mentett és mentés (3) nélküli nap	Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1997.09.01	2015.03.17 2015.03.19 2015.03.19	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Tiszamenti Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Hajléktalan személyek átmeneti szállása	1990.01.01	Nincs mentett jelentés 2015.03.19 2015.03.19	(2/b)
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	1998.11.01	2015.03.18 2015.03.19 2015.03.19	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29	2015.03.18 2015.03.19 2015.03.19	Szerkeszt
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	2014.01.01	2015.03.18 2015.03.19 2015.03.19	(2/a) Szerkeszt

Igénylések kezelése - Új igénylés (1)

Összesen: 5 sor (1 / 1) 🛛 🖌 1 🕞 🖂 25 🔽 /oldal

#### Hatályon kívüli szolgáltatások (5)

A könnyebb azonosíthatóság érdekében a sorok fölé húzva az egeret megjelenik az adott szolgáltatástípushoz kapcsolódó, Működés Engedélyezési rendszerben (a továbbiakban: MŰKENG) szereplő ágazati azonosító, a székhely/telephely címe, az elsőfokú határozat száma, az elsőfokú határozat jogerőre emelkedése, a férőhely, illetve az ellátási terület.

A táblázat utolsó oszlopában a (2/a) Szerkeszt műveleti gomb jelenik meg azon szolgáltatásoknál, amelyek kezelését az adatszolgáltató teljes körű adatszolgáltatói jogosultsággal végezheti (pl.: új igénylés rögzítése, igénybevételi megállapodás/határozat adatainak módosítása, megállapodás/határozat lezárása, kezdeti adatfeltöltés, igénybevétel és önellenőrzés rögzítése).

A táblázat utolsó oszlopa (2/b) üresen marad azon szolgáltatásoknál, amelyekhez az adatszolgáltató megtekintési joggal van hozzárendelve (pl.: megállapodás/határozat adatainak megtekintése, igénybevételi adatok megtekintése).

A (3) Utolsó mentett és mentés nélküli nap oszlopban vannak megjelenítve az igénybevételi jelentésre vonatkozó információk. Példánkban 2015.03.18-án jelentett utoljára az adatszolgáltató.

A táblázat (4) Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége oszlopában jelenik meg az adott szolgáltatás érvényességi időszaka.

A szolgáltatások táblázata alatt, az (5) Hatályon kívüli szolgáltatások sáv • jelére kattintva megjeleníthetőek azok a szolgáltatások is, amelyek a tárgyidőszakban nincsenek érvényben:

Γ	<ul> <li>Hatályon kívüli szolgáltatások</li> </ul>	(5)				
				Összesen: 0 sor (1 / 1)		🛛 25 🔽 /oldal
	Fenntartó 🗢	Szolgáltató 🗢	Székhely/telephely 🗢	Szolgáltatás típus 🗢	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége \$	Utolsó mentett és mentés nélküli nap
	Nincsenek megjeleníthető ele	emek!				
				Összesen: 0 sor (1 / 1)		🖂 🔽 🖌 /oldal

Jelen esetünkben nincsenek hatályon kívüli szolgáltatások. Ha lennének, ezekre nem lehetne igénylést rögzíteni a szolgáltatás nyújtás vége dátum utáni időszakra.

Az új igénylés rögzítéséhez a megfelelő szolgáltatás sorának végén található (2) Szerkeszt műveleti gombra kell kattintani.

Ekkor az Igénybevevő áttekintése képernyőre jutunk, ahol ki kell keresnünk az érintett igénybevevőt.

Az (6) Igénybevevő áttekintése képernyőn Töltse ki a keresési feltételeket, majd kattintson a (7) Keresés gombra.

Törzsadatok - Igér	nybevevő át	tekintése 🍈						
Keresési feltételek								
TAJ azonosító:				TAJ nélkül	i igénybevevő:	<ul><li>✓</li></ul>		
Családi név:	- •	Kovács		Utónév:		János		
Születési neve - családi név:	- •			Születési r	neve - utónév:			
Születési hely:				Születési i	dő:	1940.12.01.		
Anyja szül. neve- családi név:	- •			Anyja szül	. neve- utónév:			
TAJ adatok státusza:	-	-						
Technikai azonosító:								
						Szűrőfeltét	elek törlése 🔎 🔎 Keres	és
							(/)	
Találatok					Összesen: 1 sor (1 / 1)	IN ( 1	► ► 25 ✓ /c	oldal
TAJ azonosító 🖨	Név \$	Születési név 🗢	Szüle	tési idő ≑	Születési hely 🖨	Anyja neve 🗘	Művelet	
A Tech. azon.:1254878	Kovács János	Kovács János	194	D.12.01.	Furta	Nagy Teréz	Igénylés típusa (8)	•
					Összesen: 1 sor (1 / 1)	· · · · 1	Igénylés típusa	
Méasem							Kezdeti megállapodás	
							Megállapodás/Ellátás	
							Eineiyezes	
							Kezdeti natarozat	
							Hatarozat	

Az igénybevevő sorának utolsó oszlopában található (8) Igénylés típusa értéklista lenyitásával a következőfeladatok végezhetőek el:

- Megállapodás/Ellátás választása esetén új megállapodás felvitelét kezdeményezheti, vagy olyan ellátások rögzítését, amelyekre jogszabály nem írja elő a megállapodás megkötésének kötelezettségét.
- Határozat választása esetén új határozatot rögzíthet.
- **Kezdeti megállapodás** választása esetén olyan megállapodást jegyezhet be a rendszerbe, amelyet a szolgáltatásnyújtás megkezdését követő munkanap 24 óráig valamilyen okból nem rögzített a rendszerbe.
- Kezdeti határozat választása esetén olyan ellátást elrendelő határozatot rögzíthet a rendszerbe, amelyet az ellátás kezdő időpontjához képest utólagosan került közlésre, így annak berögzítésére az ellátás kezdő időpontját követő munkanap 24 óráig nem volt lehetősége.
- Elhelyezés speciális határozat típus, mely esetében lehetőség van egyes gyermekvédelmi ellátásoknál, a határozat kézhezvételét megelőzően nyújtott ellátások rögzítésére. Ezzel kell rögzíteni a rendszerben az intézményi elhelyezés adatait, mely csak az érintett gyermekvédelmi szakellátásnál jelenik meg a képernyőn.

# 4.1.1. Új megállapodás rögzítése

Kattintson a kiválasztott igénybevevő sorának végén található (8) Igénylés típusa műveleti gombra!

A megjelenő képernyőn láthatjuk, hogy a rendszer létrehozott egy igénybevételi megállapodást az általunk kiválasztott telephely – szolgáltatás – igénybevevő adathármashoz:

Az igénybvevő adatai az OEP által nincsenek ellenőrizve! (9)									
A mentés sikeresen megtörtént!									
lgénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés									
Feladat végrehajtása	Feladat végrehajtása         Megjegyzések         Folyamattörténet         Igénybevételi napló								
Amennyiben jogszabály	<ul> <li>Amennyiben jogszabály nem írja elő megállapodás megkötését, akkor kérjük az ellátás kezdete és vége dátum megadását.</li> </ul>								
Név: Születési név: Születési hely: Igénybevevő neme: Állandó magyar lakhelye: Tartózkodási helye/Szálláshel	Név:     Kovács János     TAJ azonosító:     -       Születési név:     Kovács János     Anyja neve:     Nagy Teréz       Születési hely:     Furta     Születési idő:     1940-12-01       Igénybevevő neme:     férfi     2000 Szentendre Farkastorok dűő 55.     Furta								
Tevékenység: Utolsó mentés:	MRO01 - I 2015-03-1	Megállapodás rögzítése 6 16:59:01.001	Beérkezés napja:		2015-0	3-16			
Fenntartó neve: Szolgáltató neve: Székhely/telephely neve: Szolgáltatás típus:	Fenntartó neve:       Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó         Szolgáltató neve:       (S0022748) Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény         Székhely/telephely neve:       (S0000061) " Ezüsthold" Gondozóház         Szolgáltatás típus:       Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza								
(10) Megállapodás adatai Ügyfél adatai									
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉ SE         Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége (11)         2015.03.13.         Image: Szolgáltató tevékenység típusa         (14)         Demens személyek ellátása         (15)									
Vissza		R	ögzítve Törlés	Mentés	Ellenőrzés	Folyamatábra megtekintése			

Ha a kiválasztott igénybevevő TAJ "*Nem ellenőrzött"*, vagy "*Nem azonosítható"* státuszú, akkor erre a rendszer a menüsor alatt, (9) sárga figyelmeztető üzenetben, felhívja a rendszer az adatszolgáltató figyelmét.

A (10) Megállapodás adatai fülön adja meg a szolgáltatási megállapodás adatait!

A (11) Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete mezőbe legkorábbi dátumként az adatrögzítés napját megelőző utolsó munkanap írható be.

Ha a (12) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőbe beírunk egy dátumot, akkor egy ezen (határozott) időszakra szóló megállapodást veszünk fel. A záró dátumot követő naptól nincs lehetőség a napi jelentés megtételére.

Ha a rögzítendő megállapodás határozatlan idejű, akkor ezt a **(13)** Határozatlan jelölőnégyzet bepipálásával kell jelezni. Ebben az esetben a vége mező nem írhatóvá válik.

A **(14)** Szolgáltató tevékenység típusa mező csak azoknál a szolgáltatásoknál jelenik meg (pl.: Idősellátás, Bölcsőde), ahol a Szolgáltatói Nyilvántartásban szereplő szolgáltatáshoz képest további adatot kell megadni a költségvetési támogatás finanszírozásának elszámolásához. Ez esetben a lenyíló listából kell a megfelelő értéket kiválasztani.

Megállapodás adatai Ügyfé	él adatai					
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADAT	TAINAK RÖGZÍTÉSE					
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete	te - vége - Átlagos szüksé	gletűek ellátása	(14)		— н	atározatlan
Szolgáltató tevékenység típusa	Demens szemé Emelt szintű ell	elyek ellátása átás			(15)	
Vissza		Rögzítve	Törlés	Mentés	Ellenőrzés	Folyamatábra megtekintése

Az adatok beírását követően kattintson az (15) Ellenőrzés gombra!

A rendszer (16) hibaüzenettel és a problémás (17) mező színezésével jelzi az esetleges hibákat:

A szolgáltatás kezdete nem lehet korábbi a mait megelőző munkanapnál/ az eddig tárolt kezdődátumnál! Kérem töltse ki a szolgáltatás végdátumát, vagy a határozatlan mezőt!								
lgénylések kezelé	se - igénybevétel	adatai - sz	erkesztés					
Feladat végrehajtása	Megjegyzések Fol	yamattörténet	Igénybevételi napló					
Ø Amennyiben jogszabály nem írja elő megállapodás megkötését, akkor kérjük az ellátás kezdete és vége dátum megadását.								
Név:	Kovács János		TAJ azonosító:	-				
Születési név:	Kovács János		Anyja neve:	Nagy Teréz				
Születési hely:	Furta		Születési idő:	1940-12-01				
Igénybevevő neme:	férfi							
Állandó magyar lakhelye:	2000 Szentendr	e Farkastorok dűő	55.					
Tartozkodasi helye/Szallashel	уе: -							
Tevékenység:	MRO01 - Megáll	apodás rögzítése						
Utolsó mentés:	2015-03-18 11:4	6:57.105	Beérkezés napja:	2015-03-18				
Fenntartó neve:	Kenyszi Szerete	tszolgálat Fenntar	tó					
Szolgáltató neve:	(\$0022748) Ken	/szi Szeretetszolg	álat Szociális Intézmény					
Szeknely/telephely neve.	(SUUUUU01) EZ	usuloia Goliaozo	lidz nányi allátás / Időskorúal	( gondozóbáza				
Szoigaitatas tipus.	Autheneu emery	ezest nyujto intezn	nenyi enatas / idoskoruar	( gondozonaza				
Hiba az űrlapon: Megá	illapodás adatai							
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai							
A szolgáltatás kezdete nem lehet korábbi a mait megelőző munkanapnál/ az eddig tárolt kezdődátumnál! (16) Kérem töltse ki a szolgáltatás végdátumát, vagy a határozatlan mezőt!								
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE								
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége (17) 2015.03.02.								
Szolgáltató tevékenység	típusa			×				
Debigunato to to honyoog		(	19) (21)	(18)				
Vissza (20) Rögzítve Törlés Mentés Ellenőrzés Folyamatábra megtekintése								

A mezők kitöltését követően négy módon lehet továbblépni:

- ha a (18) Mentés gombra kattintunk, akkor a rendszer elmenti a felvitt adatokat, de a megállapodás *R* "*Rögzítés alatt"* állapotban marad, és később az *Igénybevétel adatainak rögzítése* fejezetben leírt módon véglegesíthető,
- ha a (19) Rögzítve gombra kattintunk, akkor a megállapodás SZ "Szolgáltatásnyújtás" státuszba kerül, amit a rendszer a következő üzenettel nyugtáz:

```
A mentés sikeresen megtörtént!
A feladat elléptetése sikeresen megtörtént!
```

- ha a (20) Vissza gombra kattintunk, akkor a rendszer nem menti a mezőkbe beírt adatokat, s a megállapodás *R* "*Rögzítés alatt"* állapotban az *Igénybevétel adatainak rögzítése* fejezetben leírt módon véglegesíthető,
- ha a (21) Törlés gombra kattintunk, akkor törölhetjük az R "Rögzítés alatt" állapotú megállapodást.

Ha a (19) Rögzítve gombra kattintunk és nem töltöttük ki a szükséges adatokat, akkor hibaüzenetet küld a rendszer, és nem lehet rögzíteni.

#### FIGYELEM!

Ha az igénybevevőnek az adott telephelyen az adott szolgáltatás típusra már van megállapodása vagy határozata, akkor a rendszer a megállapodás rögzítésének indításakor az alábbi (21) üzenettel figyelmeztet:

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése										
Keresési feltételek										
TAJ azonosító:			TAJ	nélküli igénybevevő:						
Családi név:	-	▼ Dudás	Utón	év:	János					
Születési Megerősíté	is (22)									
Születési Ennek az ü	gyfélnek, az adott tel	ephelyen az adott szolg	jáltatástípusra már var	megállapodása/határoza	ata! 1930.05.20.					
Anyja szi OK										
Mégsem	•				Szűrőfeltét	elek törlése 🔎 Keresés				
					_					
Találatok				Összesen: 1 sor (	1/1) 🗔 📢 1	> > 25 V /oldal				
TAJ azonosító 🛊	Név ‡	Születési név ‡	Születési idő 🛊	Születési hely 💲	Anyja neve 💠	Művelet				
004 955 634	Dudás János	Dudás János	1930.05.20.	Kistarcsa	Fekete Erzsébet	Igénylés típusa 💌				
				Összesen: 1 sor (	(1 / 1) 📧 📢 1	> > 25 V /oldal				
Mégsem						🕒 Letöltés				

#### FIGYELEM!

Ha a megállapodás részletes adatainak megadásakor olyan időszak adatát adjuk meg, ami átfedésben van a korábban felvitt megállapodás időszakával, akkor a rendszer nem engedi rögzíteni a megállapodást, és a következő hibaüzenetet írja ki:

Ennek az ügyfélnek, az adott telephelyen az adott szolgáltatástípusra van olyan megállapodása/határozata, amely szolgáltatásnyújtás időszaka átfed az Ön által megadott szolgáltatásnyújtási időszakkal. Vagy a most megadott adatokat, vagy az átfedő megállapodás/határozat szolgáltatás nyújtás időszakkal. Vagy a most megadott adatokat, vagy az átfedő megállapodás/határozat szolgáltatás Szolgáltatás nyújtás időszakkal. Ez esetben

- módosítsa az újabb megállapodás adatait, s úgy rögzítse;
- vagy a *Megállapodások és határozatok adatainak kezelése* fejezetben leírt módon módosítsa vagy zárja le a korábbi megállapodást, majd véglegesítse az újabbat.
A **Kezdeti megállapodás** igénylés típus azon megállapodások rögzítésére szolgál, amelyek szolgáltatás nyújtás kezdetének az időpontja korábbi, mint a tárgynapot megelőző nap, és ezért a normál megállapodás rögzítés folyamata nem indul el rá.

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése

Keresési feltételek	2					
TAJ azonosító:			TAJ nélküli	igénybevevő:		
Családi név:	- <b>-</b> S	zékely	Utónév:		Boldizsár	
Születési neve - családi név:			Születési n	eve - utónév:		
Születési hely:			Születési id	dő:	1951.11.01.	
Anyja szül. neve- családi név	v: - 💌		Anyja szül.	neve- utónév:		
TAJ adatok státusza:	-	-				
Technikai azonosító:						
					Szűrőfeltéte	elek törlése 🔎 Keresés
Találatok				Összesen: 1 sor (1 / 1	l) 🖂 📢 1	) FI 25 V /oldal
TAJ azonosító 🗢	Név ≑	Születési név 🗢	Születési idő 🗢	Születési hely 🗢	Anyja neve 🗘	Művelet
A Tech. azon.:1254864	Székely Boldizsár	Székely Boldizsár	1951.11.01.	Kolozsvár	Zentai Gyöngyi	Igénylés típusa 🔹
	·		· · · · ·	Összesen: 1 sor (1 / 1	l) (23)	Igénylés típusa Kezdeti megállapodás
Mégsem					()	Megállapodás/Ellátás
						Kezdeti határozat
						Határozat

Kattintson a kiválasztott igénybevevő sorának végén található (23) Kezdeti megállapodás igénylés típusra!

A kezdeti megállapodás adatfelvitele csak az időszaki adatok kezelésében tér el az előző pontban leírt "normál" új megállapodás felviteltől:

A **Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete** mezőbe a tárgynapot megelőző napnál korábbi dátum is beírható.

A Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőbe a tárgynapot megelőző nap, vagy annál későbbi dátum adható meg.

Mivel más tekintetben a két funkció működése megegyezik, a megállapodás adatfelvitelének részleteit nem ismételjük meg.

# 4.1.2. Új határozat rögzítése

Az Igénylések kezelése – Új igénylés menüpontban válassza ki a kívánt szolgáltatás (1) szerkesztését:

Igénylések kezelése - Új igénylés

Fenntartó 🕈	Szolgáltató ¢	Székhely/telephely ‡	Szolgáltatás típus ‡	Szolgáltatás nyújtás kezdete . vége \$	Utolsó mentett és mentés nélküli nap	Művelet
Kenyszi Gyermekvédelmi Ferintartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekatthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekatthon	2014.01.01	2014.11.23 2014.11.26 2014.11.26 (1)	Szorkoszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Ferntartő	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Tiszamenti Hajiéktalanok Atmeneti Szállása	Átmeneti elhelyezést nyújtó mtézményi ellátás / Hajléktatan személyek átmeneti száltása	1990.01.01	2014 11 23 2014 11 26 2014 11 26	
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskoniak gondozóháza	1998.11.01	2014.11.24 2014.11.26 2014.11.26	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Ferintartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29	2014.11.22 2014.11.26 2014.11.26	Szerkeszt

majd keresse ki az érintett igénybevevőt:

### Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése

Keresési feltételek			
TAJ azonosító:		TAJ nélküli igénybevevő:	✓
Családi név:		Utónév:	
Születési neve - családi név:	- 🔻 Kis	Születési neve - utónév:	Virág
Születési hely:		Születési idő:	2004.06.06.
Anyja szül. neve- családi név:		Anyja szül. neve- utónév:	
TAJ adatok státusza:	-		
Technikai azonosító:			
			Szűrőfeltételek törlése 🔎 Keresés

Találatok			Összesen: 1 sor (1	/ 1) 🛛 📢 🖌 🚺 1	▶ ► 25 ✔ /oldal	
TAJ azonosító 🗘	Név 🗢	Születési név 🗢	Születési idő 🗘	Születési hely 🗘	Anyja neve 🗘	Művelet
Tech. azon.:1251755	TesztKis Virág	Kis Virág	2004.06.06.	Nagyléta	Kis Csilla Tünde	Igénylés típusa 🔹
				Összesen: 1 sor (1	/ 1) 🗔 🔨 1	Igénylés típusa
						Kezdeti megállapodás
Megsem						Megállapodás/Ellátás
						Elhelyezés
						Kezdeti határozat
					(2)	Határozat

Válassza ki az igénybevevő sorának végén található (2) Határozat igénylés típust!

A megjelenő képernyőn láthatjuk, hogy a rendszer létrehozott egy igénybevételi határozatot az általunk kiválasztott telephely – szolgáltatás – igénybevevő adathármashoz:

aladat várrahaltása	Mogioguzósok	Enhamattörténet	laón-hovátali nanlá	
eladat vegrenajtasa	медједуzезек	Folyamationenet	igenybeveteli napio	
év:	Kis Virág		TAJ azonositó:	2
zületési név:	Kis Virág		Anyja neve	Kis Csilla Tünde
zületési hely:	Nagyléta		Születési idő.	2008-11-26
génybevevő neme:	nô			
llandó magyar lakhelye:	4000 Deb	recen Nagyerdei út 100.		
artózkodási helye/Száľláshel	lye: -			
evékenység.	MR001 - I	Megállapodás rögzítése		
Jtolsó mentés.	2014-11-2	6 12:00:54.594	Beérkezés napja:	2014-11-26
enntartó neve:	Kenyszi (	iyermekvédelmi Fenntar	tó	
zolgáltató neve:	(5034444	<ol> <li>Szociális és Gyermekv</li> </ol>	védelmi Központ	
zékhely/telephely neve:	(\$004730)	9) Szociális és Gyermekv	védelmi Központ Liget Gyermek	otthon
Szolgáltatás típus	Gyermeko	otthon / Otthont nyújtó e	llátás - Gyermekotthon	
(1)				
(1) Határozat rögzítése	Úgyfél adatai			
(1) Határozat rögzítése	Ügyfél adatai			
(I) Határozat rögzítése	Ugyfél adatai	S/ELLÁTÁS ADATAINA	K RÖGZÍTÉSE	
(I) Határozat rögzítése HATÁROZATBAN SZEREF Úgyfél típusa	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2)	S/ELLÁTÁS ADATAINA	K RÖGZÍTÉSE	
(1) Határozat rögzítése HATÁROZATBAN SZEREF Úgyfél típusa Szolgáltatásnyújtás/ellát	Ügyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) lás kezdete - vége (5	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek	K RÖGZÍTÉSE	(7) Hatairozatlan
(1) Határozat rögzítése IATÁROZATBAN SZEREF Úgyfél típusa Szolgállatásnyújtás/előát Határozatot hozó szerv (	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) Lás kezdete - vége (5 neve	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek	K RÖGZÍTÉSE	(7) Hatbirozatları
(1) Határozat rögzítése HATÁROZATBAN SZEREF Úgyfél típusa Szolgállatásnyújtás/ellát Határozatot hozó szerv ( Határozat száma	Úgyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (1) iás kezdete - vége (5 néve (8)	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek	K RÖGZÍTÉSE Y IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	(7) Hatlarozatları
(I) Határozat rögzítése HATÁROZATBAN SZEREF Úgyfél típusa Szolgáltatásnyújtás/előát Határozatot hozó szerv ( Határozat száma Határozat kelte	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) Lás kezdete - vége (5 neve (8)	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek	K RÖGZÍTÉSE ▼ 	(7) Hatbirozatlari
(1) Határozat rögzítése Úgyfél típusa Szolgállatásnyújtás/ellát Határozatot hozó szerv e Határozat száma Határozat kelte Határozat kelte	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) lás kezdete - vége (5 neve (8) Ikedésének dátuma (9)	S/ELLÁTÁS ADATAINA	K RÖGZÍTÉSE	(7) 🛄 Hatbirozatları.
(I) Határozat rögzítése Úgyfél típusa Szolgáltatásnyújtás/ellát Határozat száma Határozat kelte Határozat kelte Határozat jogerőre emel Hatósági döntés jellege	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) Iás kezdete - vége (5 neve (8) Ikedésének dátuma (9)	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek	K RÖGZÍTÉSE	(7) 🛄 Hatiirozatlan
(1) Határozat rögzítése Úgyfél típusa Szolgállatásnyújtás/ellát Határozatot hozó szerv Határozat száma Határozat kelte Határozat jogerőre emel Hatásági döntés jellege TEGYESZ	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) Iás kezdete - vége (5 neve (8) Ikedésének dátuma (9)	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek		(7) Hatlirozatlan
(1) Határozat rögzítése Ugyfél fipusa Szolgállatásnyújtás/ellát Határozatot hozó szerv ( Határozat száma Határozat kelte Határozat jogerőre emel Határozat jogerőre emel Hatásági döntés jellege TEGYESZ	Ugyfél adatai PLŐ SZOLGÁLTATÁ: (2) Ida kezdete - vége (5 neve (8) Ikedésének dátuma (9) (3 Ó ADAT RÖGZÍTÉ SE	S/ELLÁTÁS ADATAINA Gyermek	K RÖGZİTËSE	(7) 🛄 Hatlározatlan

# A (1) Határozat rögzítése fülön adja meg a határozat adatait!

Az (2) Ügyfél típusa mezőben ki kell választani a lenyíló listából a *Felnőtt*, *Fiatal felnőtt* vagy *Gyermek* értékek egyikét:

- Fiatal felnőtt és Gyermek igénybevevő esetén, az űrlapon megjelenik a (3) Hatósági döntés jellege mező, Gyermek esetén a (3) TEGYESZ mező, valamint az űrlap alján az (4) igénybevevőre jellemző mező, továbbá a rendszer ellenőrzi, hogy az igénybevevő a szolgáltatásnyújtás kezdetén nem több-e
- 25 évesnél; *Felnőtt* igénybeveyő esetén nem jelennek meg felnőttre vonatkozó egyedi adatok az űrlan
- *Felnőtt* igénybevevő esetén nem jelennek meg felnőttre vonatkozó egyedi adatok az űrlap alján.

#### Megjegyzés:

- Az igénybevételi határozat *Ügyfél adatai* fülén eltárolt születési dátumhoz viszonyít a rendszer a 25 éves korhatár megállapításánál.
- A *Felnőtt* érték nem választható ki gyermekvédelmi szakellátás keretében utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt esetében.

A Határozat felvitele esetén a (5) Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete mezőbe legkorábbi dátumként a megelőző munkanap dátuma írható be.

Ha a **(6)** Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőbe beírunk egy dátumot, akkor egy ezen (határozott) időszakra szóló határozatot veszünk fel. A záró dátumot követő naptól nincs lehetőség a napi jelentés megtételére.

Ha a rögzítendő határozat határozatlan idejű, akkor ezt a (7) Határozatlan jelölőnégyzet bepipálásával kell jelezni. Ebben az esetben a (6) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mező nem írhatóvá válik.

A határozat rögzítéséhez kötelező kitölteni a **(8) Határozatot hozó szerv neve, Határozat száma** és **Határozat kelte** mezőket, de a **(9) Határozat jogerőre emelkedésének dátuma** mező üresen hagyható, s később, a jogerőre emelkedés időpontjának ismeretében az adat az Igénybevétel (megállapodás, határozat) adatainak módosítása fejezetben leírtak szerint rögzíthető.

A **Szolgáltató tevékenység típusa** mező csak azoknál a szolgáltatásoknál jelenik meg (pl.: Idősellátás, Bölcsőde), ahol a Szolgáltatói Nyilvántartásban szereplő szolgáltatáshoz képest további adatokat kell megadni a költségvetési támogatás finanszírozásának elszámolásához. Ez esetben a lenyíló listából kell a megfelelő értéket kiválasztani.

Az adatok beírását követően kattintson az (10) Ellenőrzés gombra!

Kérem töltse ki az összes kötelező mezőt!	(11)					
HATÁROZATBAN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁS	ELLÁTÁS ADAT	AINAK RÖGZÍT	ËSE			
Ogyfél típusa (11)	*	~				
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége	2014.11.04.	100 -				Hatdrozatlan
Határozatot hozó szerv neve	Jánkmajtisi Jári	ási Gyámhivatal				
Határozat szárna	JJGYH/212/2014	4				
Határozat kelte	2014.11.10					
Határozat jogerőre emelkedésének dátuma		(13)	(15)	(12)	(10)	
/issza (14)		Rogzitve	Tories	Muntés	Ellunörzés	Folyamatábra megtekintés

A rendszer (11) hibaüzenettel és a problémás mező színezésével jelzi az esetleges hibákat:

Javítsuk a hibákat, majd ismét kattintsunk az (10) Ellenőrzés gombra: a hiányzó adatok kitöltése után a rendszer nem talál több rögzítési hibát.

Határozat rögzítése	Ügyfél adatai						
HATÁROZATBAN SZERE	PLŐ SZOLGÁLTATÁ	S/ELLÁTÁS ADA	TAINAK RO	GZÍTÉSE			
Ügyfél típusa		Gyermek	~				
Szolgáltatásnyújtás/ellá	tās kezdete - vēge	2014.11.04.				. н	atározatlan
Határozatot hozó szerv	neve	Jánkmajtisi J	irási Gyámh	ivatal			
Határozat száma		JJGYH/212/20	14				
Határozat kelte		2014.11.10.					
Határozat jogerőre eme	ikedésének dáturna						
Hatósági döntés jellege		Ideiglenes hat	alyú elhetye	zės	~		
TEGYESZ		-			~		
SYERMEKRE VONATKO	O ADAT RÖGZÍTÉS	E					
Gyermek ellátási szüks	églete	Különleges	V				
Vissza			Rögzi	ve Torlés	Mentés	Ellenűrzés	Folyamatábra megtekintés

A mezők kitöltését követően négy féle módon lehet továbblépni:

- ha a (12) Mentés gombra kattintunk, akkor a rendszer elmenti a felvitt adatokat, de a határozat Rögzítés alatt állapotban marad, s később az Igénybevétel adatainak rögzítése fejezetben leírt módon véglegesíthető,
- ha a (13) Rögzítve gombra kattintunk, akkor a határozat Szolgáltatás nyújtás státuszba kerül, amit a rendszer a következő üzenettel nyugtáz:

```
A mentés sikeresen megtörtént!
A feladat elléptetése sikeresen megtörtént!
```

- ha a (14) Vissza gombra kattintunk, akkor a rendszer nem menti a mezőkbe beírt adatokat, s a határozat *Rögzítés alatt* állapotban az Igénybevétel adatainak rögzítése fejezetben leírt módon véglegesíthető,
- ha a (15) Törlés gombra kattintunk, akkor törölhetjük a *Rögzítés alatt* állapotú határozatot.

## FIGYELEM!

Ha az igénybevevőnek az adott telephelyen az adott szolgáltatástípusra már van megállapodása vagy határozata, akkor a rendszer a megállapodás rögzítésének indításakor az alábbi (16) üzenettel figyelmeztet:

Megerősítés (16)
Ennek az ügyfélnek, az adott telephelyen az adott szolgáltatástípusra már van megállapodása/határozata!
ок
Megsem

Ha a határozat részletes adatainak megadásakor olyan időszak adatot adunk meg, ami átfedésben van a korábban felvitt megállapodás/határozat időszakával, akkor a rendszer erről figyelmeztetést küld,

A Figyelmeztetés! Ennek az ügyfélnek, az adott telephelyen az adott szolgáltatástípusra van olyan megállapodása/határozata, amely szolgáltatásnyújtás időszaka átfed az Ön által megadott szolgáltatásnyújtási időszakkal. A napi igénybevétel megadásánál, csak az utoljára megadott határozat adataira fogad el a rendszer napi igénybevételt!

de a határozat rögzítését nem akadályozza meg.

A **Kezdeti határozat** igénylés típus azon határozatok rögzítésére szolgál, amelyek a szolgáltatás nyújtás kezdetének az időpontja korábbi, mint a tárgynapot megelőző nap, és a normál határozat rögzítés folyamata nem indul el rá.

Találatok			Összesen: 1 sor	(1/1) (17	Megállapodás/Ellátás Elhelyezés
TAJ azonosító 🗢 Név	Születési név	Születési idő \$	Születési hely ‡	Anyja neve 🗘	Határozat
112 553 595 Erdei Vie	a Erdei Viola	1999.03.27	Viss	Czinege Katalin	Igénylés tipusa

Válassza ki az igénybevevő sorának végén található (17) Kezdeti határozat igénylés típust!

A határozat kezdeti határozat adatfelvitele csak a szolgáltatásnyújtás kezdete adat kezelésében tér el az előző pontban leírt "normál" új határozat felviteltől:

A Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete mezőbe a tárgynapot megelőző napnál korábbi dátum is megadható.

A Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőbe a tárgynapot megelőző nap, vagy annál későbbi dátum adható meg.

Mivel más tekintetben a két funkció működése megegyezik, a kezdeti határozat adatfelvitelének részleteit nem ismételjük meg.

# 4.2. MEGÁLLAPODÁSOK ÉS HATÁROZATOK ADATAINAK KEZELÉSE

# 4.2.1. Igénylések (megállapodások és határozatok) adatainak megtekintése

Válassza ki az Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai menüpontot, és az (1) Igénylések (megállapodások, határozatok adatai) oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt, majd kattintson a (3) Keresés nyomógombra.

igenylesek	kezelése – Igén	ylések (megálla	apodások, határo	zatok) ada	atai (1)		
Keresési felt	ételek (2)						
Maximális sorszám	c 50 💌						
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>							
TAJ azonosító:			TAJ nélküli ig	génybevevő:			
Név:	Farkasházi \	/iktorné	Születési idő	:			
Szolgáltatás ny kezdet:	újtás	:	Szolgáltatás	nyújtás vége:		:	
lgénybevétel ál	lapota: -		<ul> <li>Regisztrációs</li> </ul>	s szám:			
Törölt igénylés:							
					Szűrőfe	ltételek törle	ése 🔎 Keresés (3)
Talalatok	(4)		Össi	zesen: 4 sor (1 /	1) 14 4	1	► 25 🔽 /oldal
Név ¢	(4) Szolgáltatás típusa ‡	Ágazati azonosító 🗘	Össz Szék-, telephely 🗘	zesen: 4 sor (1 / TAJ \$	1)	1 Allapot	►I 25 🗹 /oldal Művelet
Talalatok Név ≑ Farkasházi Viktorné	(4) Szolgáltatás típusa ‡ Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	Ágazati azonosító 🗘 S0022748S0023161	Össz Szék-, telephely ¢ "Ezüsthold" Gondozóház	TAJ \$ 050 716 250	1) ◄ ◀ Szolg. d. ≑ 2012.03.20.   2013.03.18.	1 ♪ Állapot (5) L	rı 25 ♥ /oldal Művelet Megtekint (6)
Név ‡       Farkasházi       Viktorné	(4) Szolgáltatás típusa \$ Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	Ágazati azonosító ‡ S0022748S0023161 S0022748S0023161	Össz Szék-, telephely ¢ "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold"	2esen: 4 sor (1 / TAJ \$ 050 716 250 050 716 250	1) (< < Szolg. d. ¢ 2012.03.20.   2013.03.18. 2013.04.22.   2014.04.21.	1 Allapot (5) L	<ul> <li>25 V /oldal</li> <li>Művelet</li> <li>Megtekint (6)</li> <li>Megtekint</li> </ul>
Talalatok       Név ‡       Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné	(4) Szolgáltatás típusa \$ Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	Ágazati azonosító \$         S0022748S0023161         S0022748S0023161         S0022748S0023161	Össz Szék-, telephely \$ "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold" Gondozóház	zesen: 4 sor (1 /         TAJ \$         050 716 250         050 716 250         050 716 250	1) <b>Szolg. d. \$</b> 2012.03.20.   2013.03.18. 2013.04.22.   2014.04.21. 2014.06.02.	1 Allapot (5) L L SZ	25 V /oldal     Művelet     Megtekint (6)     Megtekint     Szerkeszt     Megtekint
Talalatok       Név ‡       Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné	(4) Szolgáltatás típusa \$ Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Szociális étkeztetés / Szociális konyha	Ágazati azonosító \$           S0022748S0023181           S0022748S0023181           S0022748S0023181           S0022748S0023181           S0022748S0023181	Össz Szék-, telephely \$ "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold" Gondozóház "Berkenye" Idősek Klubja	zesen: 4 sor (1 /         TAJ \$         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250	1) <b>Szolg. d. \$</b> 2012.03.20.   2013.03.18. 2013.04.22.   2014.06.02.   2014.06.02.   2013.03.18.   2013.04.19.	1 Allapot (5) L L SZ L	<ul> <li>►1 25 ▼ /oldal</li> <li>Művelet</li> <li>Megtekint (6)</li> <li>Megtekint</li> <li>Szerkeszt</li> <li>Megtekint</li> <li>Megtekint</li> </ul>
Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné       Farkasházi       Viktorné	(4) Szolgáltatás típusa \$ Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza Szociális étkeztetés / Szociális konyha	Ágazati azonosító \$         S0022748S0023161         S0022748S0023161         S0022748S0023161         S0022748S0023161         S0022748S0023161	Össz Szék-, telephely \$ "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold" Gondozóház "Berkenye" Idősek Klubja Össz	zesen: 4 sor (1 /         TAJ \$         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250         050 716 250	1) <b>Szolg. d. \$</b> 2012.03.20.   2013.03.18. 2014.06.02.   2013.03.18.   2013.04.19. 1) <b>Szolg. d. \$</b>	1 → Állapot ÷ (5) L L SZ L 1 →	<ul> <li>25 ▼ /oldal</li> <li>Művelet</li> <li>Megtekint (6)</li> <li>Megtekint</li> <li>Szerkeszt</li> <li>Megtekint</li> <li>Megtekint</li> <li>×1 (25 ▼ /oldal</li> </ul>

A (4) Találatok blokkban soronként jelennek meg a keresési feltételeknek megfelelő megállapodások és határozatok jellemző adatai. Az (5) Állapot oszlopban a megállapodás/határozat állapota jelenik meg: R mint Rögzítés alatti, SZ mint Szolgáltatásnyújtás alatti és L mint Lezárt státusz.

Csak megtekintési nézetben nyithatóak meg azok a megállapodások és határozatok,

- amelyek olyan szolgáltatáshoz tartoznak, amelyhez az adatszolgáltató csak megtekintési jogosultságot kapott;
- amelyek *Lezárt* állapotúak.

A találati sor végén álló (6) Megtekint műveleti gombra kattintva megtekintő módban megnyithatóak a megállapodások és a határozatok részletei.

Igenylesek kezeles	e - igenybeve	etei adatai - me	ylekinles		_
lgénylés megtekintése	Megjegyzések	Folyamattörténet	Dokumentum sablonok	Igénybevételi napló	ذ
(7) Név: Születési név:	Farkasházi Diószegi Ek	Viktorné eonóra	TAJ azonosító:	(11) 050 716 250	
Anyja neve: Születési hely: Igénybevevő neme: Állandó magyar lakhelye: Tartózkodási helye/Szálláshelye	Farkas Mári Miskolc - 3580 Tiszaú	ia ijváros Lejtős út 13.	Születési idő:	1938-03-27	
Utolsó mentés:	2014-04-22	15:27:17.268	Beérkezés napja:	2013-04-22	
Fenntartó neve: Szolgáltató neve: Székhely/telephely neve: Szolgáltatás típus:	Kenyszi Sze (S0022748) (S0000061) Átmeneti el	eretetszolgálat Fenntartó Kenyszi Szeretetszolgál " Ezüsthold" Gondozóh helyezést nyújtó intézmé	) at Szociális Intézmény áz ányi ellátás / Időskorúak gondo	(8) ozóháza	
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai				
(9) MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS Szolgáltatásnyújtás/ellátás Szolgáltató tevékenység típ	(10) ADATAINAK RÖGZ kezdete - vége busa	ÍTÉSE 2013.04.22. 59	_ 2014.04.21.	- Határoz	atian
Vissza					Törlés

Az (7) Igénylés megtekintése fülön a (8) szolgáltatóval kapcsolatos adatokat, a (9) megállapodás/határozat adatait és az (10) Ügyfél adatait tekinthetjük meg.

Az (11) Igénybevételi napló fület kiválasztva megjeleníthetjük az adott megállapodásra/határozatra könyvelt igénybevételi bejegyzéseket.

Igénylések kezelése - igénybevétel adatai - megtekintés

la épuléo els lega légo i a épulo suétal o datai monstalsintés

Igénylés megtekintése	Megjegyzése	ek Folyamattörténet	Dokumentum sablonok	lgénybevételi napló	(11)	
Vissza						
TAJ azonosító:	050 716 250	Név:	Farkasházi Viktorn	é		
Első igénybevétel napja:	2014.07.29.	Utolsó igénybevétel n	apja: 2014.11.24.	lgénybevételek száma:	40	
Első jelentés napja:	2014.07.29.	Utolsó jelentés napja:	2014.11.24.	Nem vette Igénybe:	4	
Keresési feltételek						
Igénybevétel napja: 2	014.11.21.	: 2014.11.24.				
					(12)	₽ Keresés
Találatok			Összesen	: 0 sor (1 / 1)	N 2	25 🔽 /oldal
lgénybevétel napja	\$	Rögzítés időpontja 🗘	Önellenőrzé	s időpontja 🗘	lgénybe	vett ‡
Nincsenek megjeler	nithető elemel	k!				
			Összesen	: 0 sor (1 / 1) 🛛 📢 🔍	> > 2	25 🔽 /oldal
VISSZA						

Kattintson a (12) Keresés gombra, s a (13) Találatok listájában ellenőrizze a rögzített tételeket.

lgénylések kezelése - igénybevétel adatai - megtekintés							
Igénylés megtekintése	Megjegyzések	Folyamattörténet	Dokumentum sablonok	lgénybevételi nap	ló		
Vissza (14)							
TAJ azonosító:	050 716 250	Név:	Farkasházi Viktorn	é			
Első igénybevétel napja:	2014.07.29. Utolsó igénybevétel napja:		epja: 2014.11.24.	lgénybevételek száma:	40		
Első jelentés napja:	2014.07.29.	2014.07.29. Utolsó jelentés napja:		Nem vette Igénybe:	4		
Keresési feltételek							
lgénybevétel napja: 2014.11.21. 🖾 : 2014.11.24. 🖾							
						₽ Keresés	
Találatok (13)			Összesen: 4 so	or (1 / 1) 📧 🔨 1		25 🔽 /oldal	
lgénybevétel napja	\$	Rögzítés időpontja 🗘	Önellenőrze	és időpontja 🗘	lgény	/bevett ‡	
2014.11.24.		2014.11.24. 14:00:49			Igen		
2014.11.23.		2014.11.23. 07:08:45			Nem		
2014.11.22.		2014.11.22. 13:27:04			Igen		
2014.11.21.		2014.11.22. 16:51:50			Igen		
			Összesen: 4 so	or (1 / 1) 🗖 📢 1	<b>b b</b> 1	25 🔽 /oldal	
Vissza (14)							

Az adatok megtekintését követően a (14) Vissza gomb használatával juthat vissza az előző, az igénybevételi megállapodások és kérelmek listáját tartalmazó képernyőre.

A (15) Megjegyzések fülön az adott igényléshez megjegyzéseket lehet fűzni: (16) Aktuális állapothoz kötött új megjegyzést, (17) Új általános megjegyzést, melyek a találati listában láthatóak.

Feladat végreh	najtása Megjegyz	esek Folyamattörténet	k Folyamattörténet Igénybevételi napló		
	(15)				
Találatok			Összesen: 2	sor (1 / 1)	1 🚺 🚺 25 💌 /oldai
Felhasználó ‡	Rögzítés időpontja \$	Üzenet s	izövege \$	Tevékenység	Müvelet
Adatszolg Anna	2014.12.05.05.19.45	A megállapodás felülvizsgálati i	deje: 2015.01.31		Szerkeszt Megtekint
Adatszolg Anna	2014 12 05 05 18 13	A megállapodás részletett az ig	énybeveyővel újra kell tárgyalrs.	MRO02 - Szolgáltatás m	odositisa Szerkeszt Megtekint
			Összesen 2	sor (1 / 1) (16)	t 11 (17) 25 💌 /oldal
				the second second second second second second second second second second second second second second second s	

lgénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés

#### A (18) Folyamat történet fülön lehet megnézni az igénylés történetét.

Feladat végrehajtása	Megjegyzések	Folyamatto	irténet	Igénybevételi nap	ló		
Vältäs lista nézetre		(18)					-
	Tevékenység	Indulás ideje	Befejezé ideje	s Továbblépés	Felelós	Megjegyzés	
Megállapodás rögzítési							
•	MRO01 - Megállapodás rögzítése	2012.11.14 14:47.55	2012 11 1 14:48:28	4. Rögzitve			Megtekint
•	MRO02 - Szolgáltatás módosítása	2012 11 14. 14:48 28	2014.11.2 13.54.58	2 Módosit	Adatszolg Anna		Megtekint
•	MRO02 - Szolgáltatás módcsítása	2014.11.22 13.54.58				A megállapodás részleteit az igénybevevővel újra kell tárgyalni	

Igénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés

#### 4.2.2. Igénybevétel adatainak rögzítése

Ha az igénylés Rögzítés alatt állapotú, nem lehet igénybevételt rögzíteni rá. Az igénylés véglegesítése a következő lépésekből áll:

Válassza ki az Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai menüpontot.

Az (1) Igénylések (megállapodások, határozatok adatai oldalon állítson be szűrést a (2) Keresési feltételek részben a (3) Rögzítés alatt állapotra, majd kattintson a (4) Keresés nyomógombra:



Kattintson a találati sor végén álló (5) Szerkeszt műveleti gombra.

Adja meg a megállapodás vagy határozat végleges adatait:

Igénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés							
Feladat végrehajtása	Megjegyzések	Folyamattörténet	lgénybevételi napló				
Amennyiben jogszabály	O Amennyiben jogszabály nem írja elő megállapodás megkötését, akkor kérjük az ellátás kezdete és vége dátum megadását.						
Név:	Dudás Jár	105	TAJ azonosító:	004 955 634			
Születési név:	Dudás Jár	105	Anyja neve:	Fekete Erzsébet			
Születési hely:	Kistarcsa		Születési idő:	1930-05-20			
lgénybevevő neme:	férfi						
Állandó magyar lakhelye:	5600 Béké	scsaba Fő út 27.2/3.					
Tartózkodási helye/Szálláshel	ye: -						
Tevékenység:	MR001 - N	Aegállapodás rögzítése					
Utolsó mentés:	2014-11-20	6 11:10:20.655	Beérkezés napja:	2014-11-26			
Fenntartó neve:	Kenyszi S	zeretetszolgálat Fenntar	tó				
Szolgáltató neve:	(\$0022748	) Kenyszi Szeretetszolg	álat Szociális Intézmény				
Székhely/telephely neve:	(\$0000061	) " Ezüsthold" Gondozó	ház				
Szolgáltatás típus:	Atmeneti e	elhelyezést nyújtó intézr	nényi ellátás / Időskorúak g	jondozóháza			
Megállapodás adatai Ügyfél adatai							
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE							
Szoloáltatásnyúltás/ellátás kezdete - vége 2014.11.25.							
Carlaillatí tauilteannia							
Szolganato tevekenyseg	upusa	Demens szemelyek e	Matasa				
Vissza		(б) R	ögzítve Törlés Ma	entés Ellenőrzés Folyamatábra megtekintése			

Ha a (6) **Rögzítve** gombra kattint, akkor a megállapodás vagy határozat *Szolgáltatás nyújtás* állapotba kerül, amit a rendszer a következő üzenettel nyugtáz:

```
A mentés sikeresen megtörtént!
A feladat elléptetése sikeresen megtörtént!
```

### FIGYELEM!

A **Mentés** gombot akkor kell használni, ha a megállapodás/határozat adatainak felvitelét később szeretnénk folytatni – a mentés hatására az addig bevitt adatok megőrzésre kerülnek, de a megállapodás/határozat továbbra is R (*Rögzítés alatt*) státuszban marad.

Ha befejeztük az adatok bevitelét, akkor a (6) **Rögzítve** gombra kell kattintani ahhoz, hogy a megállapodást/határozatot véglegesítsük, és az az *SZ* (*Szolgáltatás nyújtás*) állapotba kerüljön.

# 4.2.3. Igénybevétel (megállapodás, határozat) adatainak módosítása

Válassza ki az Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai menüpontot, és az (1) Igénylések (megállapodások, határozatok adatai) oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt:

lgénylések kezelés	se – Igénylések	(megállapodá	isok, határozatok) a	datai (1)	
Keresési feltételek	(2)				
Maximális sorszám: 10	JO 🔹 (3)				
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>					
TAJ azonosító:			TAJ nélküli igénybevevő:		
Név:			Születési idő:		
Szolgáltatás nyújtás (4) kezdet:	2013.01.01.	2013.12.31.	(5) Szolgáltatás nyújtás vége:	2014.01.01.	2014.11.26.
Igénybevétel állapota:	-	-	Regisztrációs szám:		
Törölt igénylés:					
				Szűrőfeltételel	(6) Keresés

A (3) Maximális sorszám mezőben megadhatjuk, hogy legfeljebb mennyi találattal térjen vissza a keresés.

Az (4) Szolgáltatásnyújtás kezdet és az (5) Szolgáltatás nyújtás vége intervallumokkal a megállapodás / határozat kezdési és befejezés időpontjára adhatunk meg szűrést. A fenti példában olyan megállapodásokat és határozatokat keresünk, amelyek

- szolgáltatás nyújtás kezdete a 2013.01.01 2013.12.31. közötti időszakba esik,
- szolgáltatás nyújtás vége a 2014.01.01. 2014.11.26. időszakba esik.

A határozatlan idejű megállapodásokat/határozatokat úgy tudjuk szűrni, hogy az (5) Szolgáltatás nyújtás vége első (kezdeti) mezőjébe egy nagyon távoli dátumot írunk (pl. 2050.12.25.).

Az Igénybevétel állapota mező értéke Lezárt, Szolgáltatás nyújtást, és Rögzítés alatt lehet.

A keresési paraméterek megadása után kattintson a (6) Keresés nyomógombra.

Találatok	Összesen: 1 sor (1 / 1) 🛛 🔫 🔍			⊳ı 25 🗸 /oldal			
Név ‡	Szolgáltatás típusa 🗘	Ágazati azonosító 🗘	Szék-, telephely 🗘	TAJ ‡	Szolg. d. ‡	Állapot ≑	Művelet
Székely Boldizsár	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	S0022748S0023161	" Ezüsthold" Gondozóház		2014.11.24.	sz (7	) Szerkeszt Megtekint
Összesen: 1 sor (1 / 1) 🗔 🖌 1 🕞 ы 25 💟 //							⊳ı 25 🔽 /oldal
							🕒 Letöltés

A találati sor végén álló (7) Szerkeszt műveleti gombra kattintva megnyithatóak szerkesztésre a megállapodások és a határozatok részletei.

#### 4.2.3.1. Módosítás a megállapodás/határozat tartalmának változása miatt

A "*Szolgáltatás nyújtás*" állapotú megállapodások és határozatok módosítására leginkább a szolgáltatásnyújtás időszakának megváltozása miatt van szükség. A (8) szolgáltatásnyújtás időszaka csak szűkítve módosítható.

Példánkban a határozatlan megállapodás esetében módosítottuk a szolgáltatás nyújtás vége dátumot határozott időre, 2014.12.31-re.

Igénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés							
Feladat végrehajtása	Megjegyzések Fo	olyamattörténet	lgénybevé	teli napl	ó		
Név: Születési név: Születési hely: Igénybevevő neme: Állandó magyar lakhelye: Tartózkodási helye/Szálláshely	Székely Boldi: Székely Boldi: Kolozsvár férfi 6000 Kecsken re: -	izsár izsár nét Érpataki út 33.	TAJ azo Anyja ne Születés	iosító: ve: idő:		- Zentai G 1951-11-	yöngyi D1
Tevékenység: Utolsó mentés:	MRO02 - Szolg 2014-11-25 20	gáltatás módosítása 1:54:37.343	Beérkez	s napja:		20	14-11-25
Fenntartó neve: Szolgáltató neve: Székhely/telephely neve: Szolgáltatás típus:	Kenyszi Szere (S0022748) Ke (S0000061) " E Átmeneti elhe	etetszolgálat Fenntart enyszi Szeretetszolgá Ezüsthold" Gondozół elyezést nyújtó intézm	ó lat Szociá náz nényi ellát	2014 K S	✓ Dec ze Cs P 3 4 5	✓ 0 Szo V	
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai			8 9 5 16	10 11 12 17 18 19	13 14 20 21	
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE         22         23         24         25         26         27         28           Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége         2014.11.24.         11         (8)         2014.12.31.         ×         11         Határozatlan							
Szolgáltató tevékenység	típusa -						
Vissza	(10) Módo	osít Lezár 1	Förlés L	etöltés Pl	DF Igén	ylés másolá	s Folyamatábra megtekintése

Másik gyakori módosítási ok – határozat esetében – a (9) határozat jogerőre emelkedése dátumának megadása.

Határozat rögzítése Ügyfél adatai						
HATÁROZATBAN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE						
Ügyfél típusa	Gyermek					
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége	2014.11.04. 🖬 - Határozatlan					
Határozatot hozó szerv neve	Jánkmajtisi Járási Gyámhivatal					
Határozat száma	JJGYH/212/2014					
Határozat kelte	2014.11.10.					
Határozat jogerőre emelkedésének dátuma (9)	2014.11.26.					
Hatósági döntés jellege	Ideiglenes hatályú elhelyezés					
TEGYESZ	-					
GYERMEKRE VONATKOZÓ ADAT RÖGZÍTÉSE						
Gyermek ellátási szükséglete	Különleges 🗸					
Vissza (10) M	ódosít Lezár Törlés Letöltés PDF Igénylés másolás Folyamatábra megtekintése					

Az adatok megadását követően a (10) Módosít gombra kell kattintani.

Megerősítés	
Az ön döntése: "Mó	dosít". Kérjük erősítse meg döntését !
Megerősítem	
Visszavonom	

A rendszer – megerősítést követően – a módosítás megtörténtéről a következő üzenetet küldi:

A mentés sikeresen megtörtént! A feladat elléptetése sikeresen megtörtént!

#### 4.2.3.2. Módosítás az igénybevevő adatainak pontosítása érdekében

Abban az esetben, ha az igénybevevő törzsadatában nem adtunk meg minden, az adott szolgáltatáshoz szükséges információt, vagy ha az igénybevevő adataiban változás következett be, és a megállapodást vagy a határozatot már rögzítettük a rendszerben, akkor a helyes adatok felvitelét az (11) Ügyfél adatai fülön kell elvégezni.

A képernyőn élénk színnel jelennek meg a módosítható mezők.

<u>Megjegyzés:</u> Az igénybevevő törzsadatának az igénybevevői adatbázisba való rögzítése során elegendő egy szűkített, személyes azonosító adatokra kiterjedő tartalom megadása. Azoknál a szolgáltatásoknál, ahol a jogszabály a minimálisnál több adat nyilvántartását írja elő, a megállapodás/határozat **Ügyfél adatai** fülén kell megadni a hiányzó információt.

#### TAJ azonosító módosítása

A példában a **(12) TAJ azonosító** mező halvány, értéke nem módosítható. A mellette lévő **(13) TAJ azonosító hiányzik** jelölőnégyzet is halványan, üresen jelenik meg. Ez azt jelenti, hogy az igénybevevő TAJ azonosítóját valaki már megadta, így az nem módosítható.

Amennyiben tévesen lett megadva a TAJ, módosítása az ellenőrzések elvégzése után, csak az NRSZH megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársának segítségével lehetséges.

Határozat rögzítése Ügyfél adatai (11)						
IGÉNYBEVEVŐ ADATAI:						
TAJ azonosító: (12)	114624015 (13) TAJ azonosító hiányzik					
lgénybevevő családi neve	- V Kecskés					
lgénybevevő utóneve	Olivér					
Születéskori családi név	- V Kecskés					
Születéskori utónév	Olivér					
Születési hely	Miskole					
Születési idő	1998.03.30.					
Anyja születéskori családi neve	- V Czinege					
Anyja születéskori utóneve	Katalin					
lgénybevevő neme	férfi					
lgénybevevő állampolgársága	magyar					
Állampolgársági jogállás	Magyarországon élő magyar					
lgénybevevő lakóhelye						
Lakhely típusa: Normál						
Irányító szám: 390	0 Település: Szerencs					
Közterület: Tor	kos Közt. jelleg: út Házszám: 1.					
lgénybevevő tartózkodási helye						
Irányító szám: 410	0 Település: Berettyóújfalu					
Közterület: Fő	Közt. jelleg: utca Házszám: 7.					
Vissza	(16) Módosít Lezár Igénylés másolás Folyamatábra megtekintése					

#### Hiányzó TAJ azonosító pótlása

Ha a megállapodás / határozat rögzítésekor az igénybevevő nem rendelkezett TAJ azonosítóval, akkor a megállapodáshoz/határozathoz elmentett igénybevevői adatok (13) TAJ azonosító hiányzik mezőjében egy pipa van, a (12) TAJ azonosító mező pedig üres:

Feladat végrehajtása	Megjegyzések Folyamattör	ténet Igénybevételi napló				
Név: Születési név: Születési hely: Igénybevevő neme: Állandó magyar lakhelye: Tartózkodási helye/Szálláshel	Fa Nándor Fa Nándor Gyõr férfi 1113 Budapest 11. ker. Ba ye: -	TAJ azonosító: Anyja neve: Születési idő: alatoni út 113.	- Kovács Magdolna 2008-12-24			
Tevékenység: Utolsó mentés:	MRO02 - Szolgáltatás mód 2014-11-21 17:31:11.3	dosítása Beérkezés napja:	2014-11-21			
Fenntartó neve:     Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó       Szolgáltató neve:     (\$0344446) Szociális és Gyermekvédelmi Központ       Székhely/telephely neve:     (\$0047309) Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon       Szolgáltatás típus:     Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon						
Határozat rögzítése Ügyfél adatai						
IGÉNYBEVEVŐ ADATAI: TAJ azonosító: (12) TAJ azonosító kiadását kérte - · · Külföldi TAJ azonosító TAJ kiadásának kérelmezési dátuma						

# FIGYELEM!

Az időközben ismertté vált TAJ azonosító bevitelét nem itt, a megállapodáshoz/határozathoz elmentett ügyfél adatok módosításával kell elvégezni, hanem az igénybevevő központi törzsadatát kell módosítani az *Igénybevevő adatainak módosítása* fejezetben leírt módon.

#### Hiányzó lakóhely megadása

Ha a megállapodás / határozat rögzítésekor az igénybevevő nem rendelkezett állandó lakhellyel, akkor a megállapodáshoz/határozathoz elmentett igénybevevői adatok *Igénybevevő lakóhelye* blokk (14) Lakhely típusa mezőjében a *Nincs* érték szerepel, a lakóhely adatok rögzítésére szolgáló mezők nem írhatóan jelennek meg:

lgénybevevő lakóhelye				
(14) Lakhely típusa: Nincs				
Irányító szám:	Település:			
Közterület:		Közt. jelleg:	Házszám:	

Az időközben ismertté vált lakóhely beviteléhez válasszuk ki a *Normál* vagy *Település* értéket a (14) Lakhely típusa mezőben, majd az írhatóvá váló (15) lakóhely mezőkbe gépeljük be az adatokat.

lgényb	bevevő lakóhe	elye						
(14)	Lakhely típu:	sa: Telep	ülés					
	(15)	Irányító szám:	1041	Település:	Budapest			
		Közterület:			Közt. jelleg:	Házsz	ám:	

Az adatok megadását követően a (16) Módosít gombra kell kattintani. A rendszer – megerősítést követően – a módosítás megtörténtéről a következő üzenetet küldi:

8	Α	mentés	sikeresen	megtörtén	t!
	Α	feladat	elléptetése	sikeresen	megtörtént

#### 4.2.4. Megállapodás / határozat lezárása

A megállapodások és határozatok módosításának speciális esete az, amikor azok lezárásáról rendelkezünk. Ezt a műveletet is az Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai menüpontban, a kiválasztott megállapodás/határozat módosítási funkciójával kell végezni.

Igénylések kezelése - Igénylések (megállapodások, határozatok) adatai

Keresési feltételek			
Maximális sorszám:	50 💌		
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>			
TAJ azonosító:		TAJ nélküli igénybevevő:	
Név:	Bokros Vilmos	Születési idő:	1940.12.31.
Szolgáltatás nyújtás kezdet:		Szolgáltatás nyújtás vége:	
lgénybevétel állapota:	-	Regisztrációs szám:	
Törölt igénylés:			
			Szűrőfeltételek törlése 👂 Keresés

Találatok			Össi	zesen: 1 sor (1 /	1) 🖂 🤟	1	⊳ı 25 🔽 /oldal
Név ‡	Szolgáltatás típusa 🗘	Ágazati azonosító 🗘	Szék-, telephely 🗘	TAJ \$	Szolg. d. ‡	Állapot ‡	Művelet
Bokros Vilmos	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	S0022748S0023161	" Ezüsthold" Gondozóház		2014.11.24.	(1) sz	Szerkeszt Megtekint
			Össi	zesen: 1 sor (1 /	<b>1)</b> [14] (1	1	⊳ı 25 ✔ /oldal
							🗅 Letöltés

Kattintson az érintett megállapodás vagy határozat sorának végén álló (1) Szerkeszt műveleti funkciógombra.

lgénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés								
Feladat végrehajtása	Megjegyzések Folyamattörté	net Igénybevételi napló						
	<b>5</b> 1 10							
Nev:	Bokros Vilmos	I AJ azonosito:						
Születési név:	Bokros Vilmos	Anyja neve:	Kis Júlianna					
Születési hely:	Kecskemét	Születési idő:	1940-12-31					
lgénybevevő neme:	-							
Állandó magyar lakhelye:	6000 Kecskemét Fő út 5.							
Tartózkodási helye/Szálláshel	ye: -							
Tevékenység:	MRO02 - Szolgáltatás módo	sítása						
Utolsó mentés:	2014-11-27 06:44:04.654	Beérkezés napja:	2014-11-25					
Fenntarto neve:	Kenyszi Szeretetszolgalat F	enntarto						
Szolgáltató neve:	(S0022748) Kenyszi Szerete	tszolgálat Szociális Intézmény						
Székhely/telephely neve:	(S0000061) " Ezüsthold" Go	ndozóház						
Szolgáltatás típus:	Átmeneti elhelyezést nyújtó	intézményi ellátás / Időskorúak g	ondozóháza					
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai							
Megállapodás/Ellátá								
Szolnáltatásnyújtás/allát	ás kezdete - véce 2014 11 24		✓ Határozatlan					
ozorganatas nyojtas enati	2014.11.24.							
Szolgáltató tevékenység	típusa Demens szemé	lyek ellátása 🗸 🗸	1					
Vissza	Módosít Lezá	Törlés Letöltés PDF	Igénylés másolás Folyamatábra megtekintése					

A továbblépés két módon lehetséges:

- mai befejezési dátummal, vagy
- egy maitól eltérő befejezési dátummal

zárjuk le a megállapodást /határozatot.

Ha az igénylést mai dátummal szeretné lezárni, akkor elegendő a (4) Lezár gombra kattintani.

Ilyenkor a lezárás dátumára vonatkozó jóváhagyás ablakában a (7) Lezárás mai végdátummal lehetőséget kell választani:

Lezárás dátumának beállítása		
Lezárás a megadott végdátu	mmal	(8)
Lezárás mai végdátummal	(7)	
Mégsem		

Ha a **maitól eltérő záró dátum**mal kívánja elvégezni a lezárást, akkor vegye ki a pipát a (2) Határozatlan jelölőnégyzetből, és írja be a lezárás dátumát a (3) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőbe.

Abban az esetben, ha a megállapodás/határozat nem határozatlan idejű, akkor írja be a lezárás dátumát a (**3**) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőbe.

#### FIGYELEM!

A (3) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezővel kapcsolatban a következő kötöttségeket kell figyelembe venni:

- határozott idejű megállapodás/határozat esetén ez az érték nem lehet későbbi a mezőben szereplő eredeti időpontnál;
- a lezárás dátuma csak olyan nap lehet, amit (időben) már nem követ pozitív vagy nemleges igénybevételi bejegyzés;

Az adatok megadását követően kattintson a (4) Lezár gombra.

lgénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés								
Feladat végrehajtása	Megjegyzések Folyamattörténet	Igénybevételi napló						
Név: Születési név: Születési hely: Igénybevevő neme: Állandó magyar lakhelye: Tartózkodási helye/Szálláshel	Bokros Vilmos Bokros Vilmos Kecskemét - 6000 Kecskemét Fő út 5. ye: -	TAJ azonosító: Anyja neve: Születési idő:	- Kis Júlianna 1940-12-31					
Tevékenység: Utolsó mentés:	MRO02 - Szolgáltatás módosítás 2014-11-27 06:44:04.654	a Beérkezés napja:	2014-11-25					
Fenntartó neve: Szolgáltató neve: Székhely/telephely neve: Szolgáltatás típus:	Kenyszi Szeretetszolgálat Fennta (S0022748) Kenyszi Szeretetszol( (S0000061) " Ezüsthold" Gondoz Átmeneti elhelyezést nyújtó intéz	ntó gálat Szociá 2014 óház H K Sze ményi ellát						
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai	3 4 5 10 11 12	6 7 8 9 13 14 15 16					
Megállapodás/Ellátá	MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE         17         18         19         20         21         22         23							
Szolgáltatásnyújtás/elláta	ás kezdete - vége 2014.11.24.	(3) 2014.11.27.	(2) Határozatlan					
Szolgáltató tevékenység	típusa Demens személyek	ellátása						
Vissza	Módosít Lezár	Törlés Letöltés PDF	Igénylés másolás Folyamatábra megtekintése					

A lezárási szándék megerősítését követően a rendszer egy utolsó jóváhagyást kér a lezárás dátumára vonatkozóan:



Jelen példánkban válassza a (6) Lezárás a megadott végdátummal lehetőséget.

Ezt követően a rendszer elvégzi a lezárást, és üzenetben jelzi a művelet megtörténtét:

<b>A</b>	A mentés sikeresen megtörtént!
U.	A feladat elléptetése sikeresen megtörtén

Ellenőrzésképpen megkereshetjük a megállapodást / határozatot a (8) "Lezárt" állapotú igénybevételek között:

Keresési felt	ételek						
Maximális sorszám:	50 💌						
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>							
TAJ azonosító:			TAJ nélküli ig	génybevevő:			
Név:	Bokros		Születési idő	e 🛛			
Szolgáltatás nyi kezdet:	újtás	:	Szolgáltatás	nyújtás vége:		:	
lgénybevétel áll	apota: (8) Lezárt		Regisztráció:	s szám:			
Törölt igénylés:							
					Szűrőfe	ltételek törlé	Se 🔎 Keresés
Találatok			Öss	zesen: 1 sor (1 /	1) •	1	⊳i 25 🔽 /oldal
Név ‡	Szolgáltatás típusa 🗘	Ágazati azonosító 🗘	Szék-, telephely 🗘	TAJ ‡	Szolg. d. ≑	Állapot ‡	Művelet
Bokros Vilmos	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	S0022748S0023161	" Ezüsthold" Gondozóház		2014.11.24.   2014.11.27.	L	Megtekint
			Öss	zesen: 1 sor (1 /	1) 14 4	1	⊳ı 25 🔽 /oldal
							D. Lotöltór

# 4.2.5. Megállapodás / határozat törlése

A megállapodások és határozatok logikai törlését szintén az **Igénylések kezelése – Igénybevétel** adatai menüpontban, a kiválasztott megállapodás/határozat módosítási funkciójával lehet elvégezni.

A rendszerben azok a megállapodások törölhetőek, amelyek

- Rögzítés alatt állapotúak, vagy
- Szolgáltatásnyújtás vagy Lezárt állapotúak, de még nem volt rájuk igénybevétel rögzítve.

A törlés nemleges igénybevételi bejegyzés esetén is engedélyezett.

*Rögzítés alatt*i és *Szolgáltatásnyújtás* státuszú megállapodás/határozat esetén kattintson az érintett megállapodás vagy határozat sorának végén álló (1) **Szerkeszt** műveleti funkciógombra; *Lezárt* állapotú igénylés esetén pedig a **Megtekint** műveleti funkciógombra.

Igénylések kezelése - Igénylések (megállapodások, határozatok) adatai

Keresési felté	ételek							
Maximális sorszám:	: 50	•						
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>								
TAJ azonosító:				TAJ nélküli	igénybevevő:			
Név:		Dudás János	5	Születési id	Б: [	1930.05.20.		
Szolgáltatás nyú kezdet:	újtás		:	Szolgáltatás	nyújtás vége:		:	
lgénybevétel álla	apota:	-		<ul> <li>Regisztráció</li> </ul>	ós szám:			
Törölt igénylés:								
						Szűrőfe	ltételek töri	ése 🔎 Keresés
Találatok				Öst	szesen: 2 sor (1 /	Szűröfe	ltételek töri	ése <mark>,⊅ Keresés</mark> ⊧i <u>25 ,▼</u> /oldal
Találatok Név ‡	Szolgált	atás típusa 🗘	Ágazati azonosító 🕏	Ös: Szék-, telephely ‡	szesen: 2 sor (1 / TAJ \$	Szűröfe 1) (4 4 Szolg. d. ‡	1 Állapot	ése
Találatok Név ‡	Szolgált. Átmeneti nyújtó intr ellátás / k gondozóh	atás típusa ≑ elhelyezést śzményi tőskorúak uáza	Ágazati azonosító \$ S0022748S0023181	Ös: Szék-, telephely \$ "Ezüsthold" Gondozóház	szesen: 2 sor (1 / TAJ \$ 004 955 634	Szűrőfe 1) ••• • Szolg. d. ‡ 2014.04.01.	1 Állapot SZ	ése
Találatok Név ¢ Dudás János	Szolgált Átmeneti nyújtó inte ellátás / W gondozół Átmeneti nyújtó inte ellátás / W	atás típusa elhelyezést śzményi dőskorúsk śza elhelyezést śznényi dőskorúsk śza	Ágazati azonosító ‡ S0022748S0023161 S0022748S0023161	Ös: Szék-, telephely ¢ "Ezüsthold" Gondozóńáz "Ezüsthold"	szesen: 2 sor (1 / TAJ ¢ 004 965 634 004 965 634	Szűrőfe 1) (* * Szolg. d. ‡ 2014.04.01.   	1 1 Állapot SZ (1) R	<ul> <li>25 V /oldal</li> <li>25 V /oldal</li> <li>Művelet</li> <li>Szerkeszt</li> <li>Megtekint</li> <li>Szerkeszt</li> <li>Megtekint</li> </ul>
Találatok Név ‡ Dudás János Dudás János	Szolgált. Átmeneti nyújtó int ellátás / lu gondozół Átmeneti nyújtó nits ellátás / lu gondozół	atás típusa ≎ elhelyezést izményi jóskorúak iáza elhelyezést izményi jóskorúak iáza	Ágazati azonosító ¢ S0022748S0023181 S0022748S0023181	Öst Szék-, telephely ‡ "Ezüsthold" Gondozóház "Ezüsthold" Gondozóház	szesen: 2 sor (1 / TAJ \$ 004 965 634 004 965 634 szesen: 2 sor (1 /	Szűrőfe 1) •• • Szolg. d. ‡ 2014.04.01.   1 1) •• •	1 ) Allapot SZ (1) R	<ul> <li>Szerkeszt Megtekint</li> <li>Szerkeszt Megtekint</li> <li>Szerkeszt</li> <li>Megtekint</li> <li>25 ♥ /oldal</li> </ul>

Azon megállapodások/határozatok esetében, amelyek törölhető állapotban vannak, a megállapodás/határozat részleteit tartalmazó képernyőn megjelenik a (2) Törlés gomb.

A törléshez kattintson (2) Törlés gombra.

lgénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés									
Feladat végrehajtása	Megjegyzések	Folyamattörténet	Igénybevételi napló						
			1	1					
Amennyiben jogszabály nem írja elő megállapodás megkötését, akkor kérjük az ellátás kezdete és vége dátum megadását.									
Név:	Dudás Jái	nos	TAJ azonosító:	004 955	634				
Születési név:	Dudás Jái	nos	Anyja neve:	Fekete I	Erzsébet				
Születési hely:	Kistarcsa		Születési idő:	1930-05	-20				
lgénybevevő neme:	férfi								
Állandó magyar lakhelye:	5600 Béké	éscsaba Fő út 27.2/3.							
Tartózkodási helye/Szálláshel	ye: -								
Tevékenység:	MR001 - I	Megállapodás rögzítése							
Utolsó mentés:	2014-11-2	6 11:10:20.655	Beérkezés napia:	2	014-11-26				
Fenntartó neve:	Kenyszi S	zeretetszolgálat Fenntai	rtó						
Szolgáltató neve:	(\$0022748	3) Kenyszi Szeretetszolg	álat Szociális Intézmény						
Székhely/telephely neve:	(\$0000061	l) " Ezüsthold" Gondozó	ház						
Szolgáltatás típus:	Átmeneti	elhelyezést nyújtó intézr	ményi ellátás / Időskorúal	k gondozóháza					
Megállapodás adatai	Ügyfél adatai								
MEGÁLLAPODÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE									
Szolgáltatásnyújtás/ellát:	ás kezdete - vége		-		Határozatlan				
Szolgáltató tevékenység	típusa	-	(2)						
Vissza		R	ögzítve Törlés	Mentés Ellenőrz	és Folyamatábra megtekintése				

A törlésre vonatkozó megerősítés után az alábbi üzenetet küldi, és a megállapodás/határozat eltűnik a felhasználó képernyőjéről.



# 4.3. HATÁROZAT NÉLKÜLI ELHELYEZÉSEK KEZELÉSE

Egyes gyermekvédelmi ellátások esetében előfordul, hogy a szolgáltatásnyújtás kezdete megelőzi az erről szóló határozat közlését. E helyzet kezelésére szolgál a határozat nélküli elhelyezés lehetősége. A tényleges igénybevétel első napjától az igénybevétel rögzítésére ez esetben is jogszabályi kötelezettsége van a szolgáltatónak.

Az intézményeknek a szolgáltatásnyújtást megelőzően egy speciális – **E (Elhelyezés)** – határozat típus használatával rögzíteni kell az alkalmazásban az elhelyezés adatait, az igénybevételi naplóban pedig jelenteniük kell a szolgáltatások napi igénybevételét.

A tényleges határozat rögzítésekor, annak érvényesség kezdeti időpontjától kezdődően az elhelyezés típusú határozatra könyvelt napi igénybevételek átkerülnek a tényleges határozatra – az intézmény ezen igénybevételek után részesül majd költségvetési támogatásban.

Ha a határozat kezdődátuma későbbi, mint az elhelyezés kezdete, akkor az elhelyezésre a határozat kezdődátumát megelőző időszakra rögzített napi igénybevételekre nem lehet költségvetési támogatást elszámolni.

# 4.3.1. Határozat nélküli elhelyezés felvitele

A határozat nélküli elhelyezés felviteléhez az Igénylések kezelése – Új igénylés menüpontban válassza ki a kívánt szolgáltatás (1) Szerkesztését,

Igénylések kezelése - Új igénylés

			Összesen.	8 sor (1 / 1)	1 1 1 1	25 🗸 /oldal
Fenntartó 🗢	Szolgáltató ‡	Székhely/telephely 🗘	Szolgáltatás tipus ‡	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ≎	Utolsó mentett és mentés nélkuli nap	Müvelet
Kenyszi Gyermekvédelmi Ferintartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	2014 01.01	2014.11.14 2014.11.21 2014.11.21	Szerkeszt

majd a keresse ki az érintett igénybevevőt.

Válassza ki az igénybevevő sorának végén található **Művelet** oszlopban lévő **Igénylés típusai** közül a **(2) Elhelyezés-**t.



TA Lazonosító:			TA I nélkül	li idénybevevő	0				
Pro azonosno.			1 Háchu	in genybevevo.	Jenybevevb.				
usaladi nev:			Utonev:		-				
3zületési neve - családi név:	- *	Kis	Születési r	neve - utónév:	Virág			_	
születési hely:	-		Születési i	ldő:	2005.10.10.	間			
Anyja szül. neve- családi név:			Anyja szül	I. neve- utónév;	-				
AJ adatok státusza:	-								
rechnikai azonosító:									
	h				Szűrőt	Itáto	lok törlése	0.10	
		, je			Szűrőfe	eltéte	lek törlése	,е к	ireséi
Találatok				Osszesen: 1 sor (1 / 1)	Szűrőfe	eltéte 1	lek törlése	,р К 25 👽	iresés ) /oidi
Találatok TAJ azonositó ‡	Név ¢	Születési név ‡	Születési idő ‡	Összesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely \$	Szűröfe IIII IIII Anyja neve	altéte 1 ‡	lek törlése ISCH ISCH Mi	25 👽 İvelet	nesia ] /oidi
Találatok TAJ azonosító ‡ A Tech. azon.:1251600	Név ¢ TesztKis Virág	Születêsi nêv ‡ Kis Virág	Születési idő ‡ 2005-10-10.	Osszesen: 1 sor (1 / 1) Születősi hely \$ Debrecen	Szűrőfe EGI EGI Anyja neve Kis Mária	altéte 1 *	lek törlése SCI ICO Mi Igánylés ti	25 💽 ivelet	nesês ] /oidi
Találatok TAJ azonositó ‡ ATech azon.:1251600	Név ‡ TesztKis Virág	Születési név ‡ Kis Virág	Születési idő ‡ 2005-10.10.	Összesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely ‡ Debrecen Összesen: 1 sor (1 / 1)	Szűrőfe Anyja neve Kis Mária	altéte 1 ‡	lek törlèse IGN IGN Mi Igänylés ti Igénylés ti	25 👽 ivelet ousa	iresia ] Aoidi
Talâlatok TAJ azonositô ‡ A Tech azon. 1251600	Név ≎ TesztKis Virág	Születési név ‡ Kis Virág	Születèsi idő ‡ 2005-10,10.	Összesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely ‡ Debrecen Összesen: 1 sor (1 / 1)	Szüröft Anyja neve Kıs Märus	1 + 1	lek törlése Köll köll Mi Igénylés ti Kezdet mi	25 V ivelet ousa egállapoo	aresés ) Aoid (* 185
Falálatok TAJ azonositó ‡ A Tech. azon1251600 Wégsem	Név ≎ TesztKis Virág	Születési név ‡ Kis Virág	Születèsi idő ‡ 2005-10-10.	Összesen: 1 sor (1 / 1) Születési hely \$ Debrecen Összesen: 1 sor (1 / 1)	Szűröfe Anyja neve Kıs Márta	1 + 1	lek törlése Millen Igénylés tö Igénylés tö Kezdet mi Megállapo	25 V ivelet jusa egáliapos dás/Eliát	inesti ] /oid ] • iás jás
Találatok TAJ azonositó ‡ A Tech. azon. 1251600 Végsem	Nêv ≎ TesztKis Virág	Születési név ‡ Kis Virág	Születési idő ‡ 2005-10,10.	Összesen: 1 sor (1 / 1) Születősi hely 2 Debrecen Összesen: 1 sor (1 / 1)	Szűröfe Anyja neve Kos Márta	1 *	lek törlése Mi Igénylés ti Igénylés ti Kezdet mi Megállapo Elhétyezés	25 V ivelet ousa ousa egálapor dás/Ellát	Joid:

A megjelenő képernyőn láthatjuk, hogy a rendszer létrehozott egy igénybevételi határozatot az általunk kiválasztott telephely – szolgáltatás – igénybevevő adathármashoz:

A mentés sikeresen m	egtörténtt			
lgénylések kezelé	se - igénybev	/étel adatai - sz	erkesztés	
Feladat végrehajtása	Megjegyzések	Folyamattörténet	Igénybevételi napló	
Név:	TesztKis	Virág	TAJ azonositó:	
Születési név:	Kis Virág		Anyja neve:	Kis Mária
Születési hely:	Debrecen	e	Születési idő	2005-10-10
Igénybevevő neme:	nő			
Állandó magyar lakhelye:	1022 Bud	apest 02. ker. Lomb uta	1.	
Tartózkodási helye/Szálláshel	ye: -			
Tevékenység:	MR001 -	Megállapodás rögzítése		
Utolső mentés:	2015-03-1	8 13:15:12,884	Beérkezés napja.	2015-03-18
Fenntartó neve:	Kenyszi (	Syermekvédelmi Fenntar	tó	
Szolgáltató neve:	(\$034444	6) Szociális és Gyermekv	védelmi Központ	
Székhely/telephely neve:	(\$004730	9) Szociális és Gyermekv	védelmi Központ Liget Gye	mekotthon
Szolgáltatás típus:	Gyermek	otthon / Otthont nyújtó e	Bátás - Gyermekotthon	
(3)				
Határozat rögzítése	Úgyfél adatai			
Hariooraman error		er i irir anarama	v påcstréer	
Ugylėi tipusa	LO SCOLGALIATA	-		
Szoloáltatásnyúltás/etát	is kezdete - vége	1		Hatärozatian
Határozatot hozó szerv n	eve			
Hatlenzal száma			1	
Linthernet halls		1.		
Halarocal Kelle				
Hatarozat jogerore emeli	edesenek datuma			(4)

Ha a (3) Határozat rögzítése fülön az (4) Ellenőrzés gombra kattintunk, akkor a következő képernyőn láthatjuk, hogy elhelyezés esetében – a normál határozattól eltérően – csak a (5) szolgáltatásnyújtás időszakának kitöltését teszi kötelezővé a rendszer:

🔛 Hibe az ürlapon: Határ	ozat rögzítése				
Határozat rögzítése	Ügyfél adatai				
Kérem töltse ki a szol Kötelező mező nincs i Kérem töltse ki a szol Kötelező mező nincs i	jáltatásmyújtás vége dátumát, itöltve! jáltatás kezdetét! itöltve!	amennyiben nem határoz.	ıtlan az igényiés	đ	
HATÁROZATBAN SZEREP	LŐ SZOLGÁLTATÁS/ELLÁTA		ÈSE		
Szolgáltatásnyújtás/eiláta	is kezdete - vége			(5)	Határozatlan
Határozatot hozó szerv n	eve				
Határozat száma					
Határozat kelte		10			
Határozat jogerőre emelé	edésének dátuma	100			
Vissza		Rogzitve	Totiés N	entés Ellen	őrzés Folyamatábra megtekintése

A szürkített mezők mögött értéklista van, melyből ki kell választani a megfelelőt.



Az elhelyezés összes ismert adatának megadását követően kattintson a (6) Rögzítve gombra!

Határozat rögzítése	Ügyfél adatai					
HATÁROZATBAN SZEREPL	LŐ SZOLGÁLTATÁ	S/ELLÁTÁS ADA	TAINAK RÖGZÍTÉSE			
Ügyfél típusa		Gyermek	~			
Szolgáltatásnyújtás/ellátá	s kezdete - vége	2014.11.04.			Határozatlan	
Határozalot hozó szerv ne	rve					
Határozat száma						
Határozat kelte			172			
Határozat jogerőre emelki	edésének dátuma		100			
Hatösági döntés jellege		Ideiglenes hat	tályű elhelyezés	~		
TEGYESZ		09 Hajdú-Biha	ar megye	~		
GYERMEKRE VONATKOZÓ	ADAT RÖGZÍTÉS	ε				
Gyermek ellátási szükség	lete	Átlagos	~			
Vissza		(6	) Rogzitve Tork	ós Mentós	Ellenőrzés Folyamutáb	ra megtekintése

A rendszer az alábbi üzenettel jelzi az elhelyezés rögzítésének sikerét:

6	A	nentés	sikeresen	megtörtént!
-	AI	leledat.	elléptetése	silveresen megtortént!

#### A (7) Letöltés PDF gomb megnyomásával a Határozat adatai pdf formátumba letölthetőek.

TÁROZATBAN SZERE	PLŐ SZOLGÁLTATÁ	S/ELLÁTÁS ADATAIN	IAK RÖGZÍTÉSE			
Ügyfél típusa		Gyermek				
Szolgáltatásnyújtás/ellá	itás kezdete - vége	2014.11.04	2	D	S Határozatlan	
Határozatot hozó szerv	neve					
Határozat száma						
Határozat kelte						
Határozat jogerőre eme	ikedésének dáturna					
Hatósági döntés jellege		Ideiglenes hatályú el	helyezés			
TEGYESZ		09 Hajdú-Bihar megy	e.			
YERMEKRE VONATKOZ	ZÓ ADAT RÖGZÍTÉS	E				
Gyermek ellátási szüks	églete	Átlagos				
lissza					(7)	Letöltés

A (8) Megnyitás gombbal megnézhető, illetve Mentés-el elmenthető a letöltött pdf.

Letöltött fájl formátuma	PDF
Szolgáltatás adatai	
Fenntartó neve	Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó
Szolgáltató neve	( S0344446 ) Szociális és Gyermekvédelmi Központ
Székhely/telephely neve	( S0309446S0047309 ) Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon
Szolgáltatás típus	Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon

Igénybevevő adatai	
TAJ azonosító	
Viselt neve	TesztKis Virág
Születési neve	Kis Virág
Születési hely	Debrecen
Születési idő	2005.10.10. 00:00
Anyja születési neve	Kis Mária
Neme	nő
Állampolgársága	-
Állampolgársági jogállása	Magyarországon élő magyar
Állandó magyar lakhelye	1022 Budapest 02. ker. Lomb uta 1.
Tartózkodási helye/Szálláshelye	

Megállapodás adatai	
Igénybevevő viselt neve	TesztKis Virág
Igénybevevő TAJ	
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete	2014-11-04
Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége	-
Határozatlan	igen
Szolgáltató tevékenység típusa	-

# 4.3.2. Elhelyezés határozattá alakítása

Abban az esetben, ha a gyermekvédelmi szakellátás által ellátott esetében a határozat utólag közlésre kerül, akkor azt a rendszerben rögzíteni kell. Ez a művelet három lépésből áll:

- a határozat nélküli elhelyezés lezárásából,
- a határozat automatikus létrehozásából,
- és az elhelyezésre könyvelt igénybevételek határozatra való automatikus átkönyveléséből.

Ha rendelkezésére áll a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó határozat, akkor az **Igénylések kezelése** – **Igénybevétel adatai** menüpontban keresse meg az **Elhelyezés** típusú határozatot,

Igénylések kezelése – Igénylések (megállapodások, határozatok) adatai

Keresési feltételek								
Maximális sorszár	m: 50 💌							
Igénylés								
TAJ azonosító	r.		TAJ nélküli	igénybevevő: 🗹				
Név:	TesztKovács N	ándor	Születési id	lő: 200	4.07.04.			
Szolgáltatás nyújtás időszaka       Kezdete:						₽ Keresés		
Találatok	Szolgáltatás	Ánazati azonosító		Összesen: 1 sor	(1 / 1) 🗔 📢 1	Állapot	25 V /oldal	
Név ≑	típusa ‡		Szék-, telephely 🗢	TAJ azonosito	ó ≑ Szolg. d. ≑	Anapot	Művelet	
TesztKovács Nándor	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Tech. azon.:125165	50 2014.11.21.	(17) SZ	Szerkeszt Megtekint	
				Összesen: 1 sor	(1 / 1) 🗔 📢 1	• •	25 🗸 /oldal	
							Letöltés	

majd kattintson a találati sor végén álló (17) Szerkeszt műveletre.

Elsőként meg kell határozni a határozat nélküli elhelyezés (19) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége dátumát

A Határozat rögzítése fülön a (18) Határozatlan mezőből ki kell venni a pipát, és a (19) Szolgáltatásnyújtás/ellátás vége mezőben meg kell adni azt a dátumot, amellyel le kell zárnia az ellátást, majd kattintson az (20) Elhelyezés határozattá alakítása gombra!

A határozattá alakítás során meg kell adni a határozat kezdő dátumát, amely azonos is lehet az ellátás kezdődátumával, (21) Érvényességkezdet dátum kitöltése után aktívvá válik a (22) Határozattá alakítás gomb.

A rendszer figyelmeztetését nyugtázzuk az (23) OK gombbal:

Megerősítés
Ennek az ügyfélnek, az adott telephelyen az adott szolgáltatástípusra már van megállapodása/határozata!

A következő képernyőn kapjuk meg az (24) Értesítést a művelet sikerességéről.

A mentés sikeresen megtörtént! A feladat elléptetése sikeresen megtörtént! A mentés sikeresen megtörtént! (24)

A képernyő **Határozatban szereplő szolgáltatás/ellátás adatainak rögzítése** blokkjában kell megadnunk a lezárt elhelyezésből automatikusan létrehozott határozat adatait.

A (25) Szolgáltatásnyújtás kezdete mezőben, a határozatban szereplő kezdődátummal egyező időpontot kell találnunk. A következő mezőkben adja meg a határozat adatait!

A (26) Mentés gombbal menthetjük el a kitöltött határozat adatait, de ezzel nem történik meg a határozat véglegesítése. Ez a lépés ki is maradhat.

Határozat rögzítése	Ügyfél adatai						
HATÁROZATRAN SZERE	PLŐ SZOLGÁLTATÁ	SFLLÁTÁS ADAT	AINAK RÖG	zitése			
Ügyfél típusa		Gyermek					
Szolgáltatásnyújtáslellá	tás kezdete - vége (25	2014.11.21.				. 💌 e	-latározatlan
Határozatot hozó szerv	neve	X Gyámhivatal	0				
Határozat száma		999/111/2014					
Határozat kelte		2014.11.16					
Határozat jogerőre eme	kedésének dátuma	2014.11.21.					
Hatósági döntés jellege		Nevelésbe véte	el .				
TEGYESZ		01 Budapest			<b>Y</b>		
GYERMEKRE VONATKOZ	Ó ADAT RÖGZÍTÉ SE						
Gyermek ellátási szüks	igiete	Atlagos	~	(27)	(26)		
Vissza				Rögzitve	Mentés	Ellenőrzés	Folyamatábra megtekintése

A rögzített határozat véglegesítéséhez meg kell nyomni a (27) Rögzítve gombot. A rögzítés elvégzéséről a (28) Értesítő üzenetet küldi a rendszer.



Az **Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai** menüpontban ellenőrizhetjük, hogy az igénybevevő határozatát a rendszer létrehozta (29) Állapot (SZ) státusszal, illetve a korábbi ellátást - Állapot (L) státusszal lezárta. Amennyiben a határozat és az ellátás kezdődátuma azonos, akkor a korábbi ellátást alakította át a program határozattá, ekkor csak egy eredményt fog hozni a keresés.

### lgénylések kezelése – Igénylések (megállapodások, határozatok) adatai Keresési feltételek

Igenyles			
TAJ azonosító:		TAJ nělküli igénybevevő:	~
Név:	TesztKovács Nándor	Születési idő:	2004.07.04.
Szolgáltatás nyú	tás időszaka		
Szolgáltatás nyú Kezdete:	tás időszaka		
<mark>Szolgáltatás nyú</mark> Kezdete: ∨ége:	tás időszaka		

Találatok				Összesen: 2 sor (1 / 1)	1.		25 🔽 /oldal
Név C	Szolgáltatás típusa ¢	Ágazati azonosító	Szék-, telephely ¢	TAJ azonosító ©	Szolg. d. Ø	Állapot	Müvelet
TesztKovács Nándor	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Tech. azon.:1251650	2014.11.04. I 2014.11.21.	(29) L	Megtekint
TesztKovács Nándor	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	\$0309446\$0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Tech. azon::1251650	2014.11.21. 	sz	Szerkeszt Megtekint
				Összesen: 2 sor (1 / 1)	1.		25 🔽 /oldal
							15 Letöltés

#### 4.3.3. Napi igénybevételek automatikus átkönyvelésének ellenőrzése

Az Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai menüpontban kattintson az igénybevevő sorának végén található Megjelenít (vagy a szolgáltatásnyújtási státuszban lévő határozat esetén a Szerkeszt) műveleti gombra.

Az (30) Igénybevételi napló fülön meggyőződhet arról, hogy rendszer a végleges határozatban szereplő szolgáltatáskezdő dátumot megelőző időszakra rögzített igénybevételeket az "elhelyezésen" hagyta,

énylés megtekintése	Megjegyzések	Folyamattörténet	Dokumentum sabionok	Igénybevételi napl	Ó (30)
5523					
AJ azonosító:		Név.	TesztKovács Nándor		
lső igénybevétel napja:	2014.11.12	Utolsó igénybevétel na	oja: 2014.11.20.	lgénybevételek száma:	9
laő jelentés nacja:	2014.11.12	Utolsó jelentés nacia:	2014.11.20.	Nem vette lgénybe:	0
eresési feltételek					
land when a		The second second second			
edocuen cable	STATION LE	avientat. 68			
					P Kere
alálatok					
alálatok			Oursease 9 or	×(1/1) <b>(7) (7)</b> 1	25.14
alálatok	•	Rógzités időpontja ‡	Összesen: 9 so Önellenörzi	er (1 / 1) 💼 📢 1	lgénybevett :
alálatok Igénybevétel napja 2014.11.20.	•	Rógzités időpontja ‡ 2014.11.21. 18:06:12	Összesen: 9 so Önellenörzi	er(1/1) 🚺 1 És időpontja 🕈	lgénybevett 2 Igen
alálatok Igénybevétel napja 2014.11.20. 2014.11.19.	•	Rögzités időpontja 9 2014.11.21. 18:06:12 2014.11.21. 15:28:40	Összesen: 9 sc Önellenörzi 2014.11.2	or (1 / 1) 10 1 1 Es időpontja 9 11. 15-28-46	lgénybevett © Igen
alálatok Igénybevétel napja 2014.11.20. 2014.11.19. 2014.11.18.	•	Rógzités időpontja \$ 2014.11.21.18:06:12 2014.11.21.15:28:40 2014.11.21.15:28:46	Osszesen: 9 st Onellenörzi 2014.11.2 2014.11.2	or (1 / 1) 1 1 is időpontja 2 11. 15-28-46 11. 15-28-46	Igénybevett © Igén Igen Igen
alálatok Igénybevétel napja 2014.11.20 2014.11.19 2014.11.18 2014.11.17	•	Rógzités időpontja 9 2014.11.21.18-06-12 2014.11.21.15-28-40 2014.11.21.15-28-40 2014.11.21.15-28-40	Osszesen: 9 st Onellenörzi 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2	or (1/1) 1 1 és időpontja 2 11. 15-28-46 11. 15-28-46 11. 15-28-46	lgénybevett 2 lgénybevett 2 lgen lgen lgen
alálatok Igénybevétel napja 2014 11 20 2014 11 19 2014 11 18 2014 11 17 2014 11 16	•	Rógzités időpontja 9 2014.11.21. 18:06:12 2014.11.21. 15:28:45 2014.11.21. 15:28:45 2014.11.21. 15:28:45 2014.11.21. 15:28:45	Osszesen: 9 st Onellenörzi 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2	or (1/1) 1 1 is időpontja 2 11. 1528-46 11. 1528-46 11. 1528-46 11. 1528-46 11. 1528-46	lgénybevett 2 Igénybevett 2 Igen Igen Igen Igen
alálatok Igénybevétet napja 2014.11.20 2014.11.19 2014.11.18 2014.11.18 2014.11.15		Rógzités időpontja 9 2014.11.21.18.06.12 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46	Osszesen: 9 st Onellenörzi 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2	or (1 / 1) 1 1 is időpontja 2 11. 1528:46 11. 1528:46 11. 1528:46 11. 1528:46 11. 1528:46 11. 1528:46	lgénybevett \$ lgénybevett \$ lgen lgen lgen lgen
alálatok Igénybevétel napja 2014.11.20 2014.11.19 2014.11.18 2014.11.18 2014.11.16 2014.11.15 2014.11.15		Rógzités időpontja 9 2014.11.21.18.05.12 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46	Osszesen: 9 st Onellenörzi 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2	or (1 / 1) 1 1 és időpontja 2 11. 15 28:46 11. 15 28:46 11. 15 28:46 11. 15 28:46 11. 15 28:46 11. 15 28:46 11. 15 28:46	Igénybevett © Igénybevett © Igen Igen Igen Igen Igen
alálatok Igénybevétel napja 2014.11.20 2014.11.19 2014.11.18 2014.11.18 2014.11.16 2014.11.15 2014.11.15 2014.11.14		Rógzités időpontja 9 2014.11.21.18.08.12 2014.11.21.18.08.12 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46 2014.11.21.15.28.46	Osszesen: 9 st Onellenörzi 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2	or (1 / 1) 1 1 is időpontja 2 11. 15 28.46 11. 15 28.46	Igénybevett © Igénybevett © Igen Igen Igen Igen Igen
Falálatok Igénybevétel napja 2014 11.20 2014 11.19 2014 11.18 2014 11.18 2014 11.16 2014 11.15 2014 11.15 2014 11.13 2014 11.13		Rógzités időpontja 9 2014.11.21.18.05.12 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49 2014.11.21.15.28.49	Osszesen: 9 st Onetlenörzi 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2 2014.11.2	or (1 / 1) 1 1 is időpontja 2 11. 15 28:46 11. 15 28:46	Igénybevett © Igénybevett © Igen Igen Igen Igen Igen Igen Igen

a határozatban szereplő szolgáltatás indítási dátumtól kezdődően pedig átkönyvelte azokat a határozatra:

AJ azonosíti - Név. TesztKovács Nándor ső igénybevétel napja: 2014.11.21. Utolső igénybevétel napja: 2014.11.21. igénybevételek száma: 1 ső jelentás napja: 2014.11.21. Utolső igénybevétel napja: 2014.11.21. Nem vette igénybe: 0 Keresési feltételek énybevétel napja: 2014.11.01. 2014.11.21. 2014.11.21. 2014.11.21. Nem vette igénybe: 0 Alálatok Ósszesen: 1 sor (1/1) 10 1 1 2014 25 10 Igénybevétel napja 2 Rögzítés időpontja 2 Önellenörzés időpontja 2 Igénybevétt 3 Igénybevétel napja 3 Rögzítés időpontja 2 Onellenörzés időpontja 3 Igénybevétt 3	eladat végrehajtása	Megjegyzések	Folyamattörténet	lgénybevételi napló	(30)		
Eso genybevetel nage: 2014.11.21. Utoso genybevetel napja: 2014.11.21. igenybevetee szama: 1 Eső jelentás napja: 2014.11.21. Utosó jelentás napja: 2014.11.21. Nem vette igénybe: 0 Keresési feltételek igénybevétel napja: 2014.11.01. ☐ : 2014.11.21. ☐ Találatok Ússzesen: 1 sor (1 / 1) < 1 2014.12. 25 ✓ /ol Igénybevétel napja 3 Rógzítés időpontja 3 Ónellenörzés időpontja 3 Igénybevett 3 Igen	TAJ azonositó	i	Név:	TesztKovács Ná	ndor		
génybevétel napja: 2014.11.01. ☐ : 2014.11.21. ☐ Találatok Ósszesen: 1 sor (1 / 1) . 1 2 . 25 ♥ /ok Igénybevétel napja 0 Rögzítés időpontja 2 Ónellenörzés időpontja 2 Igénybevett 0 2014.11.21. 2014.11.21.15.23.27 Igen	⊡so igénybevetel napja: Dső jelentés napja: Keresési feltételek	2014.11.21.	Utolsó jelentés napja.	2014.11.21. 2014.11.21.	igenybevetelek szama: Nem vette igénybe:	0	
Találatok Osszesen: 1 sor (1 / 1) C C 1 25 ♥ /ol Igénybevétel napja 2 Rögzítés időpontja 2 Ónellenörzés időpontja 2 Igénybevett 2 2014.11.21. 2014.11.21. 15/23.27 Igen	ipénybevétel napja:	2014.11.01.	2014.11.21.				,⊅ Keresés
lgénybevétel napja 0 Rögzítés időpontja 0 Ônellenörzés időpontja 0 Igénybevett 0 2014.11.21. 2014.11.21. 15.23.27 Igen							
2014.11.21. 2014.11.21.15.23.27 Igen	Találatok			Összesen	1 sor (1/1)		25 💌 ioldal
	Találatok Igénybevétel nap	a 0	Rógzités időpontja 0	Összesen Öneller	1 sor (1 / 1) TC CC 1 sorzés időpontja 2	l Call Call	25 💟 foldal sevett 0

# 4.4. ELLÁTÁSI SZÜKSÉGLET (SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG TÍPUSA) VÁLTOZÁSÁNAK KEZELÉSE

A szolgáltató tevékenység típusa a szociális szolgáltatásoknál az idősellátásban, a gyermekjóléti- és gyermekvédelmi védelmi szakellátásban a bölcsődei ellátásban jelenik meg.

A költségvetési támogatás összege függ az igénybevevő ellátási szükségletétől. Pl.: az ellátási szükséglet változását elrendelő határozat jellemzően később érkezik meg az intézményhez, mint ahogy az a megváltozott szintű ellátást nyújtani kezdi.

E helyzet kezelésére a rendszerben lehetőség van arra, hogy az intézmény az utólag kézhez kapott határozatban szereplő, szolgáltatás kezdeti dátummal visszamenőleg átváltsa a rendszerben lévő határozatot egy másik ellátási szükségletre.

A módosító határozat rögzítésekor, annak érvényesség kezdeti időpontjától kezdődően a korábbi szintű ellátásra könyvelt napi igénybevételek átkerülnek az új határozatra, így az intézmény mindkét időszakra a megfelelő költségvetési támogatást kapja majd.

# 4.4.1. Ellátási szükséglet-váltás a határozatban

Az ellátási szükséglet változtatása három lépésből áll:

- az előző ellátási szintet tartalmazó határozat lezárásából,
- az új ellátási szintre vonatkozó határozat automatikus létrehozásából, és rögzítéséből,
- és az előző, már lezárt határozatra könyvelt igénybevételek új ellátási szintű határozatra való automatikus átkönyveléséből.

Ha rendelkezésére áll az ellátási szükségletet módosító dokumentum, akkor az **Igénylések kezelése** – **Igénybevétel adatai** menüpontban keresse meg azt a határozatot, amelyben az ellátási szükségletet változtatni kell,

Igénylések	kezelése – Igén	ylések (megálla	apodások, határo	ozatok) ad	atai		
Keresėsi fel	tételek						
Maximális sorszár	n: 50 •						
· Igénylés							
TAJ azonoskó Név: Szolgáltatás m kezdet Igénybevétel á Töröti igényiés Találatok	vijtás	vêr	TAJ néküli Születési id Szolgátatás Regisztráci	génybevevő: ő: [ s nyújtás vége: ] ös szám: [	1998.03.30. 1998.03.30. Szűrőfe	téfelek törlés	e 🤌 Keresér
A CONTRACTOR			Ōsi	szesen: 4 sor (1 /	1)	1 1010	25 🗸 /old
Név C	Szolgáltatás típusa 🌣	Ágazati azonosító ©	Szék-, telepheły 0	TAJ 0	Szolg. d. \$	Allapot	Művelet
Kecskés Olivér	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	\$030944850047309	Szociális és Gyermakvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	114 624 015	2014.04.08. j 2014.07.07.	t.	Meglekint
Kecskés Olivér	Gyennekotthon / Otthont nyújtó ellátás -	5030944650047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liset	114 624 015	2014.07.08.	(l) 12	Szerkeszt

majd kattintson a találati sor végén álló (1) Szerkeszt műveleti gombra.

Elsőként meg kell határozni a korábbi ellátási szükséglet időszakának (2) záró dátumát.

Határozat rögzítése Ügyfél adata	
HATÁROZATBAN SZEREPLŐ SZOLGÁLT	ATÁS/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE
Úgyfél típusa	Gyermek 🔽
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége	2014.07.98: - (2) V Határozatian
Határozatot hozó szerv neve	Z. Járási Gyámhivatal
Határozat száma	BH-11/GY/33/2014
Határozat kelte	2014.07.07.
Határozat jogerőre emelkedésének dátum	
Hatósági döntés jellege	Nevelésbe vétel
TEGYESZ	05 Borsod-Absúj-Zemplén megye
GYERMEKRE VONATKOZÓ ADAT RÖGZÍ	rése
Gyermek ellátási szükséglete	Atlagos 🗸
Vissza	Módosit Lezár Letöltés PDF Igénylés másolás Folyamatábra megtekintés

#### FIGYELEM!

A (2) Szolgáltatásnyújtás vége mezőbe egy nappal korábbi dátumot kell írni, mint ami a határozatban a megváltozott szintű szolgáltatás kezdeteként meg van jelölve.

Jelen példa arról az esetről szól, amikor a határozat a megváltozott szintű szolgáltatásnyújtást 2014.11.17-i kezdettel rendeli el, így az elhelyezést 2014.11.16-i dátummal kell lezárni:

Határozat rögzítése Úgyfél adatai	
(3) Határozatban szereplő szolgáltat/	/ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE
Ügyfél típusa	Gyermek 🗸 (5)
Szolgáltatásnyújtáslellátás kezdete - vége	2114.07.66 2014.11.16
Határozatot hozó szerv neve	Z. Járási Gyámhivatal
Határozat száma	BH-11/GY/33/2014
Határozat kelte	2014.07.07.
Határozat jogerőre emelkedésének dátuma	
Hatósági döntés jellege	Nevelésbe vétel
TEGYESZ	05 Borsod-Abaúj-Zemplén megye
GYERMEKRE VONATKOZÓ ADAT RÖGZÍTÉS	
Gyermek ellátási szükséglete	Atlagos (6)
Vissza	Módosit Lezár Letöllés PDF Igénylés másolás Folyamatábra megtekintése

A (3) Határozat rögzítése fülön a (4) Határozatlan mezőből vegye ki a pipát, a (5) Szolgáltatásnyújtás vége mezőben adja meg azt a dátumot, amellyel le kell zárnia a korábbi határozatot, majd kattintson az (6) Igénylés másolás gombra!

A rendszer figyelmeztetését nyugtázzuk az (7) OK gombbal:



A következő képernyőn megkapjuk az (8) értesítést a művelet sikerességéről, és a rendszer által a lezárt határozatból automatikusan létrehozott új határozat adatait kell megadnunk.

Határozat rögzítása Dovdál adatai				
natarozat rogztese ogyrei adatar				
HATÁROZATBAN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁS	ELLÁTÁS ADATAINAK RÖGZÍTÉSE			
Ügyfél típusa	Gyermek 🔽			
Szolgáltatásnyújtáslellátás kezdete - vége (9)	2014.51.57.		💌 н	atározatlan
Határozatot hozó szerv neve	Z. Járási Gyámhivatal			
Határozat száma	BH-11/GY/33/2014			
Határozat keite	2014.07.07.			
Határozat jogerőre emelkedésének dátuma				
Hatósági döntés jellege	Nevelésbe vétel	<b>N</b>		
TEGYESZ	05 Borsod-Abaúj-Zemplén megye			
GYERMEKRE VONATKOZÓ ADAT RÖGZÍTÉSE				
Gyermek ellátási szükséglete	Atlagos 🔽			
Vissza	Rögnive	Mentés	Ellenőrzés	Folyamatábra megtekintése

A (9) Szolgáltatásnyújtás kezdete mezőben, a határozatban szereplő kezdődátummal egyező időpontot kell találnunk. Ezt az értéket a rendszer a korábbi határozat (5) Szolgáltatásnyújtás vége mezőjében megadott időpont alapján számítja, és az nem módosítható.

Adja meg a határozat rögzítéséhez szükséges adatokat, köztük változtassa a kívánt értékre a Határozat rögzítése Ügyfél adatai

HATÁROZATBAN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁS	ELLÁTÁS ADATAINAK RÖ	<b>SZÍTÉ SE</b>			
Ügyfél típusa	Gyermek 🗸				
Szolgáltatásnyújtás/ellátás kezdete - vége	2014.11.17.	-		🗸 н	atározatlan
Határozatot hozó szerv neve	Z. Járási Gyámhivatal				
Határozat száma	BH-11/GY/33/2014				
Határozat kelte	2014.07.07.				
Határozat jogerőre emelkedésének dátuma					
Hatósági döntés jellege	Nevelésbe vétel		$\checkmark$		
TEGYESZ	05 Borsod-Abaúj-Zemplén	megye	$\checkmark$		
GYERMEKRE VONATKOZÓ ADAT RÖGZÍTÉSE					
Gyermek ellátási szükséglete (10)	Speciális 🔽	(11)			
Vissza		Rögzítve	Mentés	Ellenőrzés	Folyamatábra megtekintése

(10) Gyermek ellátási szükséglete mező tartalmát (választható értékek: Átlagos, Különleges, Speciális). A példánkban az Átlagos helyett Speciálisra módosítottuk. Ezután kattintson a (11) Rögzítve gombra! Ezzel kerülnek véglegesítésre a határozat adatai.

Az **Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai** menüpontban ellenőrizhetjük, hogy az igénybevevő korábbi határozatát a rendszer (12/a) Lezárt igénylés (L) állapotúra változtatta (szolgáltatásnyújtás vége dátum: 2014.10.16.), és a következő nappal (szolgáltatásnyújtás kezdete dátum: 2014.11.17.) pedig megnyitott számára egy (12/b) Szolgáltatás nyújtás (SZ) állapotú határozatot.

Keresési felt	ételek						
Maximális sorszám	50 🔻						
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>							
TAJ azonosító:			TAJ nélküli ig	génybevevő:			
Név:	Kecskés Oliv	vér	Születési idő	:	1998.03.30.		
Szolgáltatás nyi kezdet:	újtás	:	Szolgáltatás	nyújtás vége:		:	
lgénybevétel áll:	apota: -		<ul> <li>Regisztráció:</li> </ul>	s szám:			
Törölt igénylés:							
					Szűrőfe	ltételek törle	ése 🔎 Keresés
Találatok							
			Össi	zesen: 5 sor (1 /	1) 🗔 📢	1	► 25 V /oldal
Név ‡	Szolgáltatás típusa 🗘	Ágazati azonosító 🗘	Szék-, telephely 🗘	TAJ \$	Szolg. d. 🗘	Allapot ‡	Művelet
Kecskés Olivér	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	114 624 015	2014.04.08.   2014.07.07.	L	Megtekint
Kecskés Olivér	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	114 624 015	2014.07.08.   2014.11.16.	(12/a) L	Megtekint
Kecskés Olivér	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309446S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	114 624 015	2007.07.10.   2013.12.31.	L	Megtekint
Kecskés Olivér	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	S0309448S0047309	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	114 624 015	2014.01.01.   2014.04.07.	L	Megtekint

Megjegyzés: Az idősellátásban a szükséglet-változás rögzítése a fentebb leírt módon történik.

S0309446S0047309

Szociális és

Gyermekvédelmi

Központ Liget Gyermekotthon 114 624 015

2014.11.17.

Kecskés Olivér

Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás

Gyermekotthon

(12/b)

sz

Szerkeszt

Megtekint

# 4.4.2. Napi igénybevételek automatikus átkönyvelésének ellenőrzése

Az Igénylések kezelése – Igénybevétel adatai menüpontban kattintson az igénybevevő sorának végén található (12/a) Megtekint műveletre, valamint a (12/b) Szerkeszt műveletre

A (13/a-13/b) Igénybevételi napló fülön meggyőződhet arról, hogy rendszer a módosító határozatban szereplő szolgáltatáskezdő dátumot megelőző időszakra rögzített igénybevételeket a korábbi határozaton hagyta, a módosító határozatban szereplő szolgáltatás indítási dátumtól kezdődően pedig átkönyvelte azokat az új határozatra:

Igénylések kezelése - igénybevétel adatai - megtekintés Igénylés megtekintése Megjegyzések Folyamattörténet Dokumentum sablonok lgénybevételi napló (13/a) Vissza TAJ azonosító: 114 624 015 Név: Kecskés Olivér Első igénybevétel napja: 2014.11.14. Utolsó igénybevétel napja: 2014.11.16. lgénybevételek száma 3 Első jelentés napja: 2014.11.14 Utolsó jelentés napja: 2014.11.16. Nem vette Igénybe: 0 Keresési feltételek 2014.11.14. 2014.11.22. Igénybevétel napja: ₽ Keresés Találatok Összesen: 3 sor (1 / 1) 🛛 📢 📢 1 Description of the second seco Igénybevétel napja 🗘 Rögzítés időpontja 🗘 Önellenörzés időpontja 🗘 Igénybevett \$ 2014.11.22. 09:38:20 2014.11.22. 09:38:20 2014.11.16. laen 2014.11.15 2014.11.22. 09:38:20 2014.11.22. 09:38:20 Igen 2014.11.14. 2014.11.14. 16:38:44 2014.11.22. 09:38:20 Igen Összesen: 3 sor (1 / 1) 🔣 📢 1 🕨 💌 25 💟 /oldal Vissza

#### Igénylések kezelése - igénybevétel adatai - szerkesztés

Feladat végrehajtása	Megjegyzések	Folyamattörténet	lgénybevételi napló	(13/b)		
TAJ azonosító:	114 624 015	Név:	Kecskés Olivé			
Első igénybevétel napja:	2014.11.17.	Utolsó igénybevétel r	napja: 2014.11.22.	lgénybevételek száma:	6	
Első jelentés napja:	2014.11.17.	Utolsó jelentés napja	2014.11.22.	Nem vette Igénybe:	0	
Keresési feltételek						
lgénybevétel napja:	2014.11.14.	2014.11.22.				
						₽ Keresés
Találatok						
Találatok			Összesen:	6 sor (1 / 1) 🗖 📢 1		25 🔽 /oldal
Találatok Igénybevétel napj	ja ‡	Rögzítés időpontja ≑	Összesen: Önellen	6 sor (1 / 1)	l De De De De De De De De De De De De De	25 ✓ /oldal
Találatok Igénybevétel napj 2014.11.22.	ja ‡	Rögzítés időpontja \$ 2014.11.22. 09:57:37	Összesen: Önellen	6 sor (1 / 1)	l Den	25 V /oldal
Találatok Igénybevétel nap 2014.11.22. 2014.11.21.	ja ¢	Rögzítés időpontja ¢ 2014.11.22. 09:57:37 2014.11.21. 10:42:36	Összesen: Önellen	6 sor (1 / 1) ा⊲ < 1 örzés időpontja ≎	l b bi Igényb Igen	25 🔽 /oldal
Találatok Igénybevétel nap 2014.11.22. 2014.11.21. 2014.11.20.	ja ¢	Rögzítés időpontja ↓ 2014.11.22. 09:57:37 2014.11.21. 10:42:36 2014.11.21. 13:37:21	Összesen: Önellen	6 sor (1 / 1) ा⊲ ∢ 1 örzés időpontja ¢	Igen Igen Igen	25 🗸 /oldal bevett \$
Találatok Igénybevétel nap 2014.11.22. 2014.11.21. 2014.11.20. 2014.11.19.	ja ¢	Rögzítés időpontja ↓ 2014.11.22.09:57:37 2014.11.21.10:42:38 2014.11.21.13:37:21 2014.11.22.09:38:20	Összesen: Önellen 2014.	6 sor (1 / 1) ( ∢ ∢ 1 örzés időpontja ¢ 11.22. 09:38:20	Igen Igen Igen Igen Igen	25 🗸 /oldal bevett \$
Találatok Igénybevétel nap. 2014.11.22. 2014.11.21. 2014.11.20. 2014.11.19. 2014.11.18.	ja ¢	Rögzítés időpontja ↓           2014.11.22.09:57:37           2014.11.21.10:42:38           2014.11.21.13:37:21           2014.11.22.09:38:20           2014.11.22.09:38:20	Összesen: Önellen 2014. 2014.	6 sor (1 / 1) ( ◄ < 1 örzés időpontja ¢ 11.22. 09:38:20 11.22. 09:38:20	Igen Igen Igen Igen Igen Igen	25 ⊻ /oldal bevett ≎
Találatok Igénybevétel nap 2014.11.22. 2014.11.21. 2014.11.20. 2014.11.19. 2014.11.18. 2014.11.17.	ja ¢	Rögzítés időpontja ↓           2014.11.22.09:57:37           2014.11.21.10:42:38           2014.11.21.13:37:21           2014.11.22.09:38:20           2014.11.22.09:38:20           2014.11.22.09:38:20	Összesen: Önellen 2014. 2014. 2014. 2014.	6 sor (1 / 1) ( ▲ 1 örzés időpontja ¢ 11.22. 09:38:20 11.22. 09:38:20 11.22. 09:38:20	Igen Igen Igen Igen Igen Igen Igen	25 ⊻ /oldal bevett ¢

# 5. IGÉNYBEVÉTELEK KEZELÉSE

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet 13/F. §-a szerint 2015.01.01.-től a szolgáltatások, ellátások igénybevételének jelentésére vonatkozó szabály a következő:

- 1. Az időszakos jelentési kötelezettséget
  - szociális étkeztetés,
  - házi segítségnyújtás,
  - támogató szolgáltatás,
  - nappali ellátás,
  - éjjeli menedékhely,
  - bölcsőde,
  - hetes bölcsőde,
  - családi napközi és
  - családi gyermekfelügyelet

esetén **naponta**, azt követően, hogy a szolgáltatást az adott napon az igénybe vevőnek nyújtották, **az adott napot követő munkanap 24 óráig** kell teljesíteni.

2. Az időszakos jelentési kötelezettséget a fentiekben nem említett, adatszolgáltatási kötelezettséggel érintett szolgáltatások esetén legalább havonta, az adott hónap minden napjára, az adott hónap utolsó napját követő harmadik munkanap 24 óráig kell teljesíteni.

A szolgáltatások, ellátások igénybevételét az Igénybevevői Nyilvántartásban az **Igénybevételi napló** menüjében lehet jelenteni.

- 1. Napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetén tárgynapi és a tárgynapot megelőző utolsó munkanapi igénybevételeket az **Igénybevételi napló** menüpontban kell rögzíteni, az ezt megelőző időszakra rögzített igénybevételek pedig az Önellenőrzés menüpontban helyesbíthetőek, de legkésőbb a tárgyhót követő hó 15.-ig.
- 2. Havi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetén a tárgyhavi igénybevételeket, az adott hónap minden napjára, (többszöri mentéssel is), a tárgyhót követő hó harmadik munkanap 24 óráig az Igénybevételi napló menüpontban kell rögzíteni. Ezt követően, de legkésőbb a tárgyhót követő hó 15.-ig van lehetőség a tárgyhóra vonatkozóan, az Önellenőrzés menüpontban a helyesbítések rögzítésére.

# 5.1. IGÉNYBEVÉTELEK RÖGZÍTÉSE AZ IGÉNYBEVÉTELI NAPLÓBAN

# 5.1.1. Igénybevételek rögzítése napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetében

Az **Igénybevételi napló** menüből válassza ki az **Igénybevételi napló** menüpontot – ekkor az **(1) Igénybevételi napló áttekintése** képernyőre jut, ahol táblázatba foglalva jelennek meg azok a szolgáltatások, amelyek érvényben vannak azokon a napokon, amelyekre igénybevétel rögzíthető.

<u>Megjegyzés:</u> Igénybevétel rögzíthető a tárgynapra és a tárgynapot megelőző utolsó munkanapra, illetve az e két nap közé eső munkaszüneti nap(ok)ra.

A táblázat (2) Szolgáltatásnyújtás kezdete - vége oszlopban jelenik meg az adott szolgáltatás nyújtásának engedélyezett időszaka.

				Osszesen:	5 sor (1 / 1)	•		1		- <b>-</b> -1		25 🗸	/oldal
Fenntartó 🕈	Szolgáltató 🗢	Székhely/telephely	Szolgáltatás típus ≑	Szolgáltatás nyújtás kezdete - (2) vége ≑	Utolsó mentett és mentés nélküli nap	lgénybevétel napja ¢			lgénybevétel napja Mí \$		Műve	let	
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1997.09.01	Nincs mentett jelentés 2015.03.18 2015.03.18	2	(4) 2015	) 5.03.1 201	8. iii	∎ ~[M	ár	(5) Szerke	eszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Tiszamenti Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Hajléktalan személyek átmeneti szállása	1990.01.01	Nincs mentett jelentés 2015.03.18 2015.03.18		H 2 9	K 3 10	Sze 4 11	Cs 5 12 19	P 6 13 20	Szo 7 14 21	V 1 8 15 22
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	1998.11.01	2015.03.02 2015.03.18 2015.03.18		23	24	25	26	27	28	29
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29	2015.03.18 2015.03.16 2015.03.16	2	201	5.03.'	18.			Szerke	eszt
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	2014.01.01	2015.03.18 2015.03.17 2015.03.17		201	5.03.1	18.			Szerke	eszt
				Összesen:	5 sor (1 / 1)		4	1		-		25 🗸	/oldal

Igénybevételi napló áttekintése (1)

Hatályon kívüli szolgáltatások (3)

Az engedélyezett szolgáltatások táblázata alatt, az (3) Hatályon kívüli szolgáltatások sávra kattintva megjeleníthetőek azok a szolgáltatások is, melyek az adott szolgáltatónál, adott időpontban nem hatályosak. Ezekre nem lehet igénybevételt rögzíteni.

Hatályon kívüli szolgáltatások

			Összesen: 0 sor (1 / 1)		25 🗸 /olds
Fenntartó ‡	Szolgáltató ‡	Székhely/telephely ‡	Szolgáltatás tipus 🕈	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ‡	Utolsó mentett és mentés nélküli nap
Nincsenek megjelenithető (	elemekt				
			Összesen: 0 sor (1 / 1)		-1 25 💙 /olds

Példánkban az adott szolgáltatónál nincsenek Hatályon kívüli szolgáltatások.

Az igénybevételek rögzítéséhez elsőként meg kell adnunk az (4) Igénybevétel napját a megfelelő szolgáltatás sorában, majd rá kell kattintani a dátum mező melletti (5) Szerkeszt műveleti gombra.

<u>Emlékeztetőül</u>: A napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatásoknál csak az adott napot, és az azt megelőző munkanapot lehet igénybevétel rögzítésekor kiválasztani (csak azok aktívak).

A rendszer hibaüzenetet küld abban az esetben, ha olyan dátumot adunk meg (nem a naptárból kiválasztással, hanem a igénybevétel napja dátum mezőbe közvetlen beírással), amelyre nem rögzíthető igénybevétel:

A megadott dátum nem lehet korábbi, mint (2015.03.17)!

Ha megfelelő dátumot választottunk, akkor arra a képernyőre jutunk, amely a kiválasztott (6) igénybevételi napon az adott (7) szolgáltatás igénybevételére jogosult (9) igénybevevőket tartalmazza. (8) Keresés mezőben lehet konkrét igénybevevőre keresni TAJ és név alapján.

Igénybevételi napló áttekintése

Vissza Szolgáltatás Utolsó mentett laénybevétel Fenntartó 🗘 nyújtás kezdete - vége 🗘 és mentés nélküli nap Szolgáltató \$ Székhely/telephely \$ Szolgáltatás típus 🗘 napja 🗘 2015.03.17 Kenyszi Kenyszi Szeretetszolgálat Szeretetszolgálat "Napsugár" Bölcsőde (7) Bölcsőde / Bölcsőde 1997.09.01. -2015.03.18 (6) 2015.03.17. Szociális Intézmény Fenntartó 2015.03.18

Találatok Igénybevett: 11	Nem vette Igénybe: 1	Később rögzítem: 0
---------------------------	----------------------	--------------------

Kere	sés: (8)		1				
			(10)	Összesen: 12 sor (1 / 1)		1 🕨 💷	25 🗸 /oldal
(9)	TAJ azonosító 🔺	Név 🗢	-	(11) Első rögzítés időpontj	a \$	(12) Szolgáltata	ás tev. t. 🗢
	112 553 595	TesztCzinege Viola	~				
	112 836 072	TesztBurai Natasa	~				
	113 104 846	TesztSándor Franciska	× .				
	114 624 015	Czinege Olivér	1				
	116 186 654	TesztCzecze Jácint	~				
	118 419 280	TesztCzecze Zsanett	~				
	118 989 217	TesztBurai Igor	~				
	120 421 833	TesztKocsis Csilla	<b>~</b>				
<b>A</b>	A Tech. azon.:1251600	TesztKis Virág					
	Tech. azon.:1251650	TesztKovács Nándor	*				
	A Tech. azon.:1254877	TesztRétváry Boglárka	~				
	A Tech. azon.:1251655	TesztKis Virág	~				
				Összesen: 12 sor (1 / 1)	•	1 1	25 🗸 /oldal
	(13) Igény	bevett: 11 Nem vette Igénybe: 1 Később rögzíte	em: O				
Viss	za (14)			(15) Mentés	🗅 Letöl	tés PDF 🛛 🗅	Letöltés XLS

Az igénybevevők sorában a rendszer felkínálja a (10) ✓ értéket a rögzítéshez. Példánkban az (11) Első rögzítés dátuma oszlop üres – ez azt jelenti, hogy ehhez a (7) szolgáltatáshoz e napra (6) még nem végeztük el az igénybevétel rögzítését. A (12) Szolgáltatás tevékenység típusa (Szolgáltatás tev. t.) oszlopban kerül megjelenítésre, hogy a szolgáltatásnyújtás során az igénybevevő milyen ellátási szükséglettel rendelkezik. Ezt az igénylés rögzítésekor/módosításakor adjuk meg a gondozási szükséglet felmérése alapján, értéklistából történő kiválasztással. A tevékenység típus pl.: a bölcsődei szolgáltatásnál lehet: Átlagos szükségletűek ellátása, vagy Fogyatékos ellátás, vagy Hátrányos helyzetű ellátás, vagy Halmozottan hátrányos helyzetű. Ez fontos információt szolgáltat a szolgáltatásnyújtás finanszírozásának MÁK felé történő elszámolásához. Az igénybevétel tényének rögzítésére szolgáló (10) oszlopban az ✓ ikonra kattintgatva hívhatjuk elő az igénybevevőre jellemző értéket:

- a ✓ jel azt jelenti, hogy a szolgáltatás igénybevétele megtörtént;
- a × jel azt jelenti, hogy az adott napon nem történt igénybevétel;
- a ? jel azt jelenti, hogy az adatszolgáltató később kívánja megadni az adatot.

Az (10) oszlop fejlécében található ⊆ gombbal az összes igénybevevő adata egyszerre állítható be ✓, vagy × értékre.

A (13) összesítő sor összegzi az igénybevételeket: Igénybevett, Nem igénybevett, Később rögzítem csoportosításban.

A táblázat fejlécének mezőiben található <sup>‡</sup> jel megnyomásával rendezhető a találati lista. Pl.: a Név melletti rendező jelre kattintva ABC növekvő, vagy ABC csökkenőbe rendezhetjük az igénybevevőket.

A találati listában szerepelnek olyan sorok, amelyek az általánostól eltérően sárga vagy piros háttérrel jelennek meg.

A sor piros színnel jelölése olyan hibát jelez, ami miatt nem lehetséges egy művelet elvégzése.

Ebben az (16) esetben az igénybevevő számára az adott napra nem lehet naplóbejegyzést elmenteni, mivel a megállapodása/határozata érvényességének kezdetétől számítva már több mint 60 nap eltelt úgy, hogy a rendszerben nem pótoltuk a TAJ azonosítóját. Ha a központi igénybevevői adatbázisban az igénybevevő törzsadatába beírjuk az időközben megszerzett TAJ adatot, akkor az igénybevételi naplóbeli korlátozás is megszűnik. A (17) **jel** felé az egérrel közelítve a képen látható üzenet jelenik meg a szövegdobozban. A (18) esetben az igénybevevő számára lehet az adott napra

igénybevételt jelenteni, mert még nem telt el a 60 nap. A (19) **jel** felé az egérrel közelítve a képen látható üzenet jelenik meg, mely azt jelenti, hogy el kell végezni a TAJ ellenőrzést.

Keres	sés:			]				
				]	Összesen: 12 sor (1 / 1)	14	1	⊳ı 25 🗸 /olda
	TAJ azonosító 🔺		Név ‡	-	Első rögzítés időpo	ontja 🗢	Szol	gáltatás tev. t. 🗢
	112 553 595	TesztCzinege Viola		~	2015.03.18. 14:17	:32		
	112 836 072	TesztBurai Natasa		1	2015.03.18. 14:17	:32		
	113 104 846	TesztSándor Franciska	l i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	-	2015.03.18. 14:17	:32		
	114 624 015	Czinege Olivér		-	2015.03.18. 14:17	:32		
	116 186 654	TesztCzecze Jácint		1	2015.03.18. 14:17	:32		
Nem I	ehet rögzíteni igénybe	vételi naplót, mert az		1	2015.03.18. 14:17	:32		
napia	evevő TAJ adatainak : Nem azonosítható vad	statusza több mint 60 av Nem ellenőrzött és az		×	2015.03.18. 14:17	:32		
igényl	és kezdete óta is eltelt	több mint 60 nap!		1	2015.03.18. 14:17	:32		
A	A Tech. azon.:1251600	TesztKis Virág (16)						
(17)	Tech. azon.:1251650	TesztKovács Nándor			2015.03.18. 14:17	:32		
	A Tech. azon.:1254877	TesztRétváry Boglárka		× .	2015.03.18. 14:17	:32		
(19)	A Tech. TAJ adat	ok státusza: Nem azonosi TesztKis Virág	tható		2015 03 18 14:17	.32		
	azon.:1251655	(18)			2010.00.10.11.11			
					Összesen: 12 sor (1 / 1)	14	1 🕨	≥ ≥ Nolda
	Igény	bevett: 11 Nem vette	Igénybe: 1 Később rögzíte	em: O				
Vissz	a				(20) Mentés	🗅 Letö	ltés PDF	Letöltés XLS

Találatok Igénybevett: 11 Nem vette Igénybe: 1 Később rögzítem: 0

A sárga szín csak figyelmeztet egy problémára – (21) jelen esetben arra, hogy a rendszerben az igénybevevő számára az adott napra valaki már bejegyzett egy igénybevételt egy olyan másik szolgáltatásra, amelyet a mi szolgáltatásunkkal egy napon az ügyfél nem vehet igénybe.

Talá	llatok Igénybeve	tt: 17 Nem vette Igér	nybe: 0 Később rögzítem: 0	1							
	Összesen: 17 sor (1 / 1) ► 1 ► 25 ▼ /oldal										
	TAJ azonosító 🖨		Név 🗢	-	(24)	Első rögzítés időpontja	\$	Szolgáltatás tev. t. \$			
	A 056 209 134	Kiss Imréné		~		2015.03.18. 17:33:38		Demens személyek ellátása			
	A Tech. azon.:1251655	Kurucz Rozália		~		2015.03.18. 17:33:38		Emelt szintű ellátás			
	Tech. azon.:1251750	TesztZentai Boldizsár		~		2015.03.18. 17:33:38					
	Tech. azon.:1251753	TesztNagy János		~		2015.03.18. 17:33:38		Demens személyek ellátása			
	A Tech. azon.:1254877	Magyar Zoltán		~		2015.03.18. 17:33:38		Demens személyek ellátása			
0	A 056 142 082	György Sándorné		~		2015.03.18. 17:33:38		Demens személyek ellátása			
0	A 103 210 188	Kelemen Margit		~		2015.03.18. 17:33:38		Emelt szintű ellátás			
0	007 530 689	TesztBede Béla		× .		2015.03.18. 17:33:38		Demens személyek ellátása			
	053 241 564	TesztKovácsovics Bél	áné	~		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
	057 408 079	TesztNagy Jenőné		× .		2015.03.18. 17:33:38		Demens személyek ellátása			
	004 955 634	TesztFekete János		× .		2015.03.18. 17:33:38		Emelt szintű ellátás			
(22)	A 050 716 250	Raschek Viktorné		× .		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
0	057 410 382	TesztDénes Borbála	(21)	~		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
Err	e az igénybevevőre és	szolgáltatástípusra már		~		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
rög	zítettek ütköző napló	adatot! Ütköző	è	~		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
szo	olgáltatástípus: Szociál nyha	is étkeztetés / Szociális		× .		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
	052 354 500	i eszthocza veronika		× .		2015.03.18. 17:33:38		Átlagos szükségletűek ellátása			
	Összesen: 17 sor (1 / 1) 1 1 25 V /oldal Igénybevett: 17 Nem vette Igénybe: 0 Később rögzítem: 0										
Vissz	a					(23) Mentés	B	Letöltés PDF 🗈 Letöltés XLS			

Az egeret a (22) **1** jelre mozgatva megjelenik egy szövegdoboz, amelyből a mi szolgáltatásunkkal ütköző másik szolgáltatás típusáról is információt kapunk.

# A naplóbejegyzés a figyelmeztetés ellenére is elmenthető, amit mindenképpen javasolt is megtenni, ha az ügyfél valóban igénybe vette a szolgáltatást.

A két megjegyzéssel ellátott igénybevételt bejegyző szolgáltatónak három munkanapja van a helyzet rendezésére. Ha a megjegyzéssel ellátott naplóbejegyzést követő három munkanapon belül egyik fél sem vonja vissza az igénybevételi bejegyzést a rendszerből, akkor a következő napon egy automatikus programfutás megjegyzéssel látja el az összes, később bejegyzett igénybevételi bejegyzést, és csak azt hagyja változtatás nélkül a rendszerben, amelyet mind közül elsőként vitt fel az adatszolgáltató.

A (14) Vissza gomb használatával a szolgáltatások felsorolását tartalmazó képernyőre léphetünk vissza.

A (15; 20; 23;) Mentés gomb megnyomásával kitöltődik a (24) Első rögzítés időpontja a központi szerver adatmentéskor érvényes rendszerideje (időbélyegző), mely az ütközések figyelésekor bír nagyobb jelentőséggel, és nem íródik felül az igénybevételi napló módosításakor sem. Ezzel egyidőben a rendszer a menüsor alatt jelzi vissza a (25) ütközési üzenetet. A mentés után aktivizálódik a Letöltés PDF és Letöltés XLS gomb.



A rendszer a Találatok listájában, a lapozó eszköztárak alatt/felett megjeleníti (26) az adott naplóban a rögzített bejegyzések számát. Példánkban az összesen nyolc naplótételből

- hat a szolgáltatás igénybevételét jelzi,
- egy azt, hogy **nem vették igénybe** a szolgáltatást,
- egy pedig azt, hogy az adatrögzítő később szeretné rögzíteni a napló tételt.

				Összesen: 17 sor (1 / 1)	1 1 C 25 ♥ /0
	TAJ azonositó ‡	Név \$ (26)	-	Első rögzítés időpontja 🗘	Szolgáltatás tev. t. #
	A 056 209 134	Kiss Imréné	×	2015.03.18.17.33.38	Demens személyek ellátása
	A Tech. azon.: 1251655	Kurucz Rozářa	ж	2015 03.18. 17.33-38	Emelt szintű ellátás
	Tech. azon.:1251750	TesztZentai Boldizsár	- F	2015.03.18.17:33:38	
	Tech. azon: 1251753	TesztNagy János	10	2015.03.18, 17:33:38	Demens személyek ellátása
	ATech. azon: 1254877	Magyar Zoltán	<b>P</b>	2015.03.18 17:33:39	Demens személyek etátása
)	A 056 142 082	György Såndomå	10	2015.03.16, 17:33:38	Demens személyek ellátása
	A 103 210 188	Kelemen Margit		2015.03.18.17:33:38	Emelt színtű eltátás
)	007 530 689	TesztBede Béla		2015 03 18 17 33 38	Demens személyek ellátása
	053 241 564	TesztKovácsovics Béláné		2015.03.18.17:33:38	Átlagos szükségletűek ellátása
	057 408 079	TesztNagy Jenőné		2015.03.18.17.33.38	Demens személyek ellátása
	004 955 634	TesztFekele János	4	2015.03.18:17:33.38	Emeit szintű etátás
	A 050 716 250	Raschek Viktomé		2015.03.18. 17:33:38	Átlagos szükségletűek ellátása
2	057 410 382	TesztDénes Borbála	4	2015.03.18.17.33.38	Átlagos szükségletűek ellátása
	066 998 267	TesztTöth Margit		2015 03 18 17:33:38	Átlagos szükségletűek ellátása
	050 688 636	TesztCzaga Gergelyné	4	2015 03.18 17 33 38	Áttagos szükségletűek etátása
	066 145 265	TesztSándor Vilmosné	4	2015.03.18. 17:33:38	Átlagos szükségletűek ellátása
	052 354 500	TesztHócza Veronika		2015.03.18.17:33:38	Átlagos szükségletűek ellátása

A mentés után aktivizálódó (27) Letöltés PDF gomb használatával a (29) üzenet jelenik meg. A (30) Megnyitás gomb választásával megnézhető az elkészített adott napi jelentés, vagy a (31) Mentés gomb választásával elmenthető.

(29)	
Megnyitja vagy menti a(z) igenybeveteli_naplo.pdf fájlt (4,04	KB; forrás: tevadmin-uat.nrszh.hu)?



A (30) **PDF** formátumba letöltött listán rajta vannak mindazok az információk, amelyek az adott napi igénybevételi naplóban megjelenik, köztük az **Ütközésre** vonatkozó is.

Letöltött fájl formátuma (32)	PDF
Felhasználó	Adatszolg Anna
Dátum	2015.03.19. 11:08
Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó
Székhely/telephely	" Ezüsthold" Gondozóház
Ágazati azonosító	S0000061
Cim	3580 Tiszaújváros Kardoskúti út 1-3.
Szolgáltatás	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Idöskorúak gondozóháza

Összesen	Igénybevett	Nem	Később rög	zítem	
	17	0	0		

TAJ azonosító	Név	Igénybevett	Első rögzítés időpontja	Szolgáltatás tev. t.	Ütközés	Igénybevétel napja
056209134	Kiss Imréné	Igénybevett	2015.03.18	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
Tech. azon.:1251655	Kurucz Rozália	Igénybevett	2015.03.18	Emelt szintű ellátás	nem	2015.03.17
Tech. azon.:1251750	TesztZentai Boldizsár	Igénybevett	2015.03.18		nem	2015.03.17
Tech. azon.:1251753	TesztNagy János	Igénybevett	2015.03.18	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
Tech. azon.:1254877	Magyar Zoltán	Igénybevett	2015.03.18	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
056142082	György Sándorné	Igénybevett	2015.03.18	Demens személyek ellátása	gen	2015.03.17
103210188	Kelemen Margit	Igénybevett	2015.03.18	Emelt szintű ellátás	igen	2015.03.17
007530689	TesztBede Béla	Igénybevett	2015.03.18	Demens személyek ellátása	igen	2015.03.17
053241564	TesztKovácsovics Béláné	Igénybevett	2015.03.18	Átlagos szükségletűek ellátása	nem	2015.03.17
057408079	TesztNagy Jenöné	Igénybevett	2015.03.18	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
A (28) Letöltés XLS gomb választásával a (31) üzenet jelenik meg.

(33)

Megnyitja vagy menti a(z) letoltes.xls fájlt (forrás: tevadmin-uat.nrszh.hu)?

(34)	(35)			
Megnyitás	Mentés	•	Mégse	×

A (34) Megnyitás gombra kattintva megnézhető a letöltött adatállomány, vagy a (35) Mentés gombra kattintva elmenthető további felhasználásra, a (36) xls adatállomány.

Letöltött fájl formátuma XLS	(36)					
Felhasználó	Adatszolg Anna					
Dátum	2015.03.19.11:12					
Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgála	t Fenntartó				
Székhely/telephely	" Ezüstheld" Gendezőház					
Ágazati azonosító	S0000061					
Cim	3580 Tiszaújváros Kardos	kúti út 1-3.				
Szolgáltatás	Átmeneti elhelyezést nyú	tó intézményi	ellátás / któskorúak gond	ozóháza		
Összesen	lgénybevett	Nem	Később rögzítem			
	17	0	and the second second	0		
TAJ azonositó	Név	Igénybevett	Első rögzítés időpontja	Szolgáltatás tev. t.	Utközés	lgénybevétel napja
056 209 134	Kiss Imréné	lgénybevett	2015.03.18 18:33.03	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
Tech. azon : 1251655	Kurucz Rozália	Igénybevett.	2015.03.18.18.33.03	Emelt szintű ellátás	merm	2015.03.17
Tech. azon: 1251750	TesztZentai Boldizsár	Igénybevett	2015 03 18 18 33 03		nem	2015 03 17
Tech. azon: 1251753	TesztNagy János	Igénybevett	2015 03.18 18:33.03	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
Tech. azon.: 1254877	Magyar Zoltán	Igénybevett	2015.03.18. 18:33:03	Demens személyek ellátása	nem	2015.03.17
056 142 082	György Sándomé	Igénybevett.	2015.03.18 18:33:03	Demens személyek ellátása	Gen	2015.03.17
103 210 188	Kelemen Margit	Igénybevett	2015.03.18 18:33:03	Emelt szintű ellátás	igen	2015.03.17
007 530 689	TesztBede Béla	Igénybevett.	2015.03.18. 18:33:03	Demens személyek ellátása	igen	2015.03.17
053 241 564	TesztKovácsovics Béláné	Igénybevett	2015.03.18 18:33.03	Átlagos szükségletűek ellátása	nem	2015.03.17
057 408 079	TesztNagy Jenőné	Igénybevett	2015.03.18. 18:33.03	Demens személyek ellátása	mem	2015.03.17
004 955 634	TesztFekete János	Igénybevett	2015 03 18 18 33 03	Emelt szintű ellátás	nem	2015.03.17
050 716 250	Raschek Viktorné	Igénybevett	2015.03.18 18:33.03	Åtlagos szükségletűek ellátása	nem	2015.03.17
057 410 382	TesztDénes Borbála	loénvbevett	2015.03.18. 18:33.03	Átlagos szükségletűek ellátása	iden	2015.03.17

# 5.1.2. Igénybevételi bejegyzés módosítása napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetében

A mentéssel rögzített igénybevételi bejegyzés az aktuális napra és az azt megelőző munkanapra vonatkozóan módosítható.

Ehhez ismét az Igénybevételi napló menü Igénybevételi napló menüpontját kell kiválasztani:

				Összesen:	5 sor (1 / 1) 🔤	1	25 🖌 /oldal
Fenntartó 🌣	Szolgáltató 🌣	Székhely/telephely ¢	Szolgáltatás típus ≑	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ≑	Utolsó mentett és mentés nélküli nap	lgénybevétel napja ‡	Müvelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsöde / Bölcsöde	1997.09.01	2015.03.17 2015.03.18 2015.03.18	2015.03.17. (2)	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szoclális Intézmény	Tiszamenti Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Hajléktalan személyek átmeneti szállása	1990.01.01	Nincs mentett jelentés 2015.03.18 2015.03.18		
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartő	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	1998.11.01	2015.03.02 2015.03.18 2015.03.18	2015.03.18.	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29	2015.03.18 2015.03.16 2015.03.16	2015.03.18.	Szerkeszt
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	2014.01.01	2015.03.18 2015.03.16 2015.03.16	2015.03.18.	Szerkeszt
Fenntario	Kozpont	Gyermekotthon	Gyermekotthon	Összesen:	5 sor (1 / 1)		25 🔽 /old:

lgénybevételi napló áttekintése

és itt meg kell adni az (1) Igénybevétel napját a megfelelő szolgáltatás sorában, majd rá kell kattintani a dátum mező melletti (2) Szerkeszt műveletre

Példánkban az igénybevételeket tartalmazó következő képernyőn az előzőekben rögzített igénybevételeken kívül egy olyan (3) igénybevevői sort is találunk, amelynél az Első rögzítés dátuma oszlopban nincs érték.

Fe	enntartó e		Szolgáltató ‡ Székhelyitelephely ‡ Szolgáltatás típus ‡ vége ‡ nétki		Utolsó n és me nélkül	ntés nap	igénybevétel napja ‡			
(enyszi Szeretetszolgálat Fernitartó		szi Szeretetszolgálat álts Intézmény	"Napsugår" Bölcsöde	Bolcsöde / Bolcsöde		1997.09.01	2015.03.1 2015.03.1 2015.03.1	7 11 8	2015.03.17.	
Tali	álatok igényt	beve	It 11 Nem vette igé	inybe 1 Később rögzil	em: 0					
Kere	sés	1								
						Összes	en: 12 sor (1 / 1)		1 83	25 🛩 /old
	TAJ azonosit	ó ÷		Név 9		E	Első rögzítés időpon	tja 🕈	\$zol	gáltatás tev. t. 🗢
Å	ATech azon. 1251800	1	Tesztikis Virág							
	Tech. azon.,1251650		TesztKovács Nándor		*		2015.03.17.21.53	40		
	A Tech. azon. 125487	r	TesztRétváry Boglári	a			2015.03.17, 21:53	0		
	A Tech. azon :1251655		TesztKis Virág				2015.03.17.21.53.4	0		
	113 104 846		TesztSándor Francis	ka			2015.83.17. 21.53.4	0		
	120 421 833		TesztKocsis Osita		*		(3)			
	112 836 072		TesztBurai Natasa		~		2015.03.17.21.53.4	0		
	118 989 217		TesztBurai Igor		-		2015.03.17.21.53.4	40		
	112 553 595		TesztCzinege Viola		4		2015.03.17.21:53:4	0		
	114 624 015		Czinege Olivér		~		2015.03 17, 21:53	10		
	116 186 654		TesztGzecze Jácint				2015.03.17.21.53	40		
	118 419 280		TesztCzecze Zsanett	<u>E</u>	1		2015.03.17.21.53.4	40		

Ez azt jelenti, hogy az igénybevevőhöz még nem adtuk meg az igénybevétel tényét. (A konkrét esetben ennek az igénybevevőnek a megállapodását azt követően vettük fel a rendszerbe, hogy a többi igénybevevő számára már rögzítettük az igénybevételeket.)

Adjuk meg az új igénybevevő igénybevételi adatát, és végezzünk mentést.

Az (4) Első rögzítés dátuma oszlopban a rendszer megjeleníti a központi szerver adatmentéskor érvényes rendszeridejét, valamint az (5) igénybevétel ? Később rögzítem jele a tényeknek megfelelően lett módosítva.

Fe	nntartó ‡		Szolgáltató \$	Székhely/telephely ‡	5zol	lgáltatás I	ipus ‡	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ‡	Utolsó m és men nélküli	entett tès nap	lgénybevétel napja ≎
Kenyszi Szeretetszolgálat Sz Fenntartó		gálat Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény		"Napsugår" Bolcsöde	Bölcsőde / Bölcsőde		1997.09.01	2015 03 17 2015 03 18 2015 03 18		2015.03.17.	
Kere	sés:			Uán *	1		Összee	en: 12 sor (1 / 1)		E anti	25 🗸 /ok
-	A Tech	.0. +	and the second se	Nev +				tieo rogzies inopos	nya 🖛	5208	gasiaias iev. i. +
•	azon.:1251600	57	Teszowa virag								
	Tech. azon.:1251650	0.	TesztKovács Nándor			*		2015.03.17 21:53	40		
	A Tech azon.: 125497	7	TesztRétváry Boglári	a		*		2015.03.17.21.53.4	40		
	A Tech. azon: 1251655	Ri.	Tesztilüs Virág					2015 03 17 21 53 4	10.		
	113 104 846		TesztSándor Francis	ia -		4		2015.03 17. 21:53:4	0		
	120 421 833		TesztKocsis Csilla				(4)	2015.03.18. 14:17:3	2		
	112 836 072		TesztBurai Natasa					2015.03.17.21.53.4	10		
	118 989 217		TesztBurai igor		(5)	×		2015.03.17.21:53:4	40		
	112 553 595		TesztCzinege Viola		101			2015 03 17. 21:53 4	10		

Verziószám:2.0

# 5.1.3. Igénybevételek rögzítése havi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetében

Az **Igénybevételi napló** menüből válassza ki az **Igénybevételi napló** menüpontot – ekkor az **(1) Igénybevételi napló áttekintése** képernyőre jut, ahol táblázatba foglalva jelennek meg azok a szolgáltatások, amelyek érvényben vannak azokon a napokon, amelyekre igénybevétel rögzíthető.

				Összesen:	5 sor (1 / 1) 📲	4 <b>1 b</b> bi	25 🗸 /olda
Fenntartó 🗘	Szolgáltató 🕈	Székhely/telephely	Szolgáltatás típus ≎	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ≎	Utolsó mentett és mentés nélküli nap	lgénybevétel napja \$	Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1997.09.01	2015.03.17 2015.03.18 2015.03.18	2015.03.18.	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Tiszamenti Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Hajléktalan személyek átmeneti szállása	1990.01.01	Nincs mentett jelentés 2015.03.18 2015.03.18		
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	1998.11.01	2015.03.18 2015.03.17 2015.03.17	(2) 2015.03.17.	(3) Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29	2015.03.18 2015.03.16 2015.03.16	H K Sze Cs	P Szo V
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	2014.01.01	2015.03.18 2015.03.16 2015.03.16	2 3 4 5 9 10 11 12 16 17 18 19	6 7 8 13 14 15 20 21 22
				Összesen:	5 sor (1 / 1)	30 31	21 28 29 a

Igénybevételi napló áttekintése (1)

Az igénybevételek rögzítéséhez elsőként meg kell adnunk az (2) Igénybevétel napját a megfelelő szolgáltatás sorában. A naptárban azt láthatjuk, hogy ellentétben az 5.1.1. Igénybevételek rögzítése napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatások esetében fejezetben leírtakkal, a tárgyhónap első napjától lehet igénybevételt rögzíteni.

Az igénybevétel rögzítéséhez az előző képernyőn kiválasztottuk az (4) Igénybevétel napját, az (5) Első rögzítés időpontja oszlop tartalma még üres. Nyomjuk meg a (6) Mentés gombot.

Igénybevételi napló áttekintése

		tartó \$ Szolgáltató \$ Székhely/telephely \$		Szo	olgáltatás t	ípus ‡	nyújtás kezdete - vége 🗘	és mentés nélküli nap	igenybevetei napja \$	
Kenyszi Szerete Fenntar	i etszolgálat tó	yálat Kenyszi Szeretetszolgálat "Ezüsthold" nyújtó intézm Szociális Intézmény Gondozóház gondozóház		eneti elhely tó intézmén ás / Időskor lozóháza	ezést iyi :úak	1998.11.01	2015.03.18 2015.03.17 2015.03.17	(4) 2015.03.17.		
<b>Talála</b> Keresé:	<b>atok Igény</b> s:	/bevel	tt: 17 Nem vette Igé	nybe: 0 Később rögzíte	em: 0	]	Összese	en: 17 sor (1 / 1)	id (1 ) ►	▶ 25 ¥ /olda
	TAJ azonos	ító ‡		Név ‡		-	(5) Első	rögzítés időpontja	Szolga	áltatás tev. t. \$
	A 056 209 13	34	Kiss Imréné			~			Demens szem	nélyek ellátása
	A Tech. azon.:125165	55	Kurucz Rozália			-			Emelt szintű e	llátás
1	Tech. azon.:125175	50	TesztZentai Boldizsár			~				
1	Tech. azon.:125175	53	TesztNagy János			~			Demens szem	nélyek ellátása
	A Tech. azon.:125487	77	Magyar Zoltán			*			Demens szem	élyek ellátása
0	A 056 142 08	82	György Sándorné			~			Demens szem	iélyek ellátása

Kitöltődik a (7) Első rögzítés időpontja, és aktívvá válik a (8) Letöltés PDF és a (9) Letöltés XLS gomb.

Noreaea								
				Össz	zesen: 17 sor (1 / 1)	•	< 1 ▶	≥ 25 ✔ /o
T	AJ azonosító 🗘	Név 🗢	-	E	Első rögzítés időpontja 🕯	•	Szolgált	atás tev. t. 🗘
4	056 209 134	Kiss Imréné	~	(7)	2015.03.18. 18:33:03		Demens személ	yek ellátása
a	Tech. zon.:1251655	Kurucz Rozália	~		2015.03.18. 18:33:03		Emelt szintű ellá	tás
T a	ech. zon.:1251750	TesztZentai Boldizsár	~		2015.03.18. 18:33:03			
T a	ech. zon.:1251753	TesztNagy János	~		2015.03.18. 18:33:03		Demens személ	yek ellátása
a	Tech. zon.:1254877	Magyar Zoltán	~		2015.03.18. 18:33:03		Demens személ	yek ellátása
8 4	056 142 082	György Sándorné	~		2015.03.18. 18:33:03		Demens személ	yek ellátása
8 4	103 210 188	Kelemen Margit	~		2015.03.18. 18:33:03		Emelt szintű ellá	tás
<b>B</b> 0	07 530 689	TesztBede Béla	~		2015.03.18. 18:33:03		Demens személ	yek ellátása
0	53 241 564	TesztKovácsovics Béláné	~		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
0	57 408 079	TesztNagy Jenőné	~		2015.03.18. 18:33:03		Demens személ	yek ellátása
0	04 955 634	TesztFekete János	~		2015.03.18. 18:33:03		Emelt szintű ellá	tás
4	050 716 250	Raschek Viktorné	× .		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
0	57 410 382	TesztDénes Borbála	~		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
0	56 998 267	TesztTóth Margit	~		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
0	50 688 636	TesztCzaga Gergelyné	~		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
0	56 145 265	TesztSándor Vilmosné	~		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
0	52 354 500	TesztHócza Veronika	~		2015.03.18. 18:33:03		Átlagos szükség	letűek ellátása
				Össz	zesen: 17 sor (1 / 1)	T	< 1 D	⊳ı 25 🔽 /o
	laénv	bevett: 17 Nem vette laénybe: 0 Később röazíte	em: 0				(8)	(0)

<u>Emlékeztetőül:</u> A havi időszakos kötelezettségű szolgáltatások esetében, mint a példánkban bemutatott Időskorúak gondozóháza szolgáltatásnál is, a tárgy hó folyamán bármikor rögzíthető az adott napi igénybevétel, de a tárgyhót követő 3. nap 24 óráig **legalább egyszer**, oly módon, hogy a tárgyhó rögzítésre nyitva hagyott napjait egyenként, a tényleges igénybevételnek megfelelő tartalommal, le kell menteni. Ezen időn túl, de legfeljebb tárgyhót követő 15.-ig, lehet önellenőrzés keretében a rögzített igénybevételeket módosítani.

Az igénybevételek rögzítése folyamat további lépéseit megegyeznek a napi időszakos kötelezettségű szolgáltatásoknál az előző fejezetekben (5.1.1. Igénybevételek rögzítése napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatásoknál és az 5.1.2. Igénybevételek rögzítése napi időszakos jelentési kötelezettségű szolgáltatásoknál) leírtakkal, azért azokat nem ismételjük meg.

# 5.2. IGÉNYBEVÉTELI BEJEGYZÉSEK ÖNELLENŐRZÉSE

Ha javítani szeretnénk egy olyan napra felvitt adatszolgáltatást, amely már nem áll nyitva az igénybevétel rögzítésére, akkor az önellenőrzés funkciót kell használnunk.

Az **Igénybevételi napló** menüből válassza ki az **Önellenőrzés** menüpontot – ekkor az **(1) Önellenőrzés** oldalra jut, ahol táblázatba foglalva jelennek meg azok a szolgáltatások, amelyek a helyesbítés számára elérhetőek.

lgénybevételi r	napló - Onellenőrz	(1)				
			Összesen:	5 sor (1 / 1)	< 1 > >	25 🗸 /oldal
Fenntartó 🗢	Szolgáltató 🗢	Székhely/telephely 🗘	Szolgáltatás típus 🗘	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége \$	Utolsó mentett és mentés nélküli nap	Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1997.09.01	2015.03.17 2015.03.19 2015.03.19 (2)	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Tiszamenti Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Hajléktalan személyek átmeneti szállása	1990.01.01	Nincs mentett jelentés 2015.03.19 2015.03.19	
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	1998.11.01	2015.03.18 2015.03.19 2015.03.19	Szerkeszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29	2015.03.18 2015.03.19 2015.03.19	Szerkeszt
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	2014.01.01	2015.03.18 2015.03.19 2015.03.19	Szerkeszt
			Összesen:	5 sor (1 / 1)	< 1 > >	25 🗸 /oldal

Kattintson az érintett szolgáltatás sorának végén található (2) Szerkeszt műveletre.

A keresési feltételek részben kötelező megadni azt az (3) időszakot, amelynek naplóbejegyzéseire önellenőrzést szeretnénk benyújtani. A (4) Keresés gomb megnyomása után, a rendszer (5) üzenetet küld, ha a megadott időszak belül van azon időszakon, amikor még módosítással lehet a naplóbejegyzést változtatni, és pirossal bekeretezi azt a mezőt, amellyel problémája van.

A megadott dátum ne	A megadott dátum nem lehet későbbi, mint (2015.03.17)! (5)										
lgénybevételi napló - Önellenőrzés											
Fenntartó \$Szolgáltató \$Székhely/telephely \$Szolgáltatás típus \$Szolgáltatás típus \$Utolsó mentett és mentés nélküli nap											
Kenyszi Szeretetszolgálat Fe	enntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1997.09.01	2015.03.17 2015.03.19 2015.03.19					
Igénybevételi napló											
lgénybevétel napja:	2015.03.13.		2015.03.18.								
lgénybevevő											
TAJ azonosító:			TAJ nélküli igér	nybevevő:							
Családi név:			Utónév:								
Születési neve - családi név:			Születési neve - utóné	V:							
Anyja szül. neve- családi név	<i>r</i> .		Anyja szül. neve- utón	év:							
Születési hely:			Születési idő:								
					Szűrőfeltételek törlé	ese 🔎 Keresés					

Példánkban azokat az igénybevételi napló tételeket kívánjuk megjeleníteni, amelyek a 2015.03.13-ra vonatkoznak. A **(6) időszak** javítása után kattintsunk a **(7) Keresés** gombra.

lgénybevételi napló - Önellenőrzés										
Szolgáltató 🗢	Székhely/telephely \$	Szolgáltatás típus 🗘	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ≑	Utolsó mentett és mentés nélküli nap						
Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Napsugár" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1997.09.01	2015.03.17 2015.03.19 2015.03.19						
lgénybevételi napló										
Igénybevétel napja: (6) 2015.03.13.										
	TAJ nélküli igér	nybevevő:								
	Utónév:									
	Születési neve - utóné	V:								
	Anyja szül. neve- utón	év:								
	Születési idő:									
	Szolgáltató ÷ Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Szolgáltató ‡       Székhely/telephely ‡         Kenyszi Szeretetszolgálat       "Napsugár" Bölcsőde         Szociális Intézmény       "Napsugár" Bölcsőde         Image: Szociális Intézmény       TAJ nélküli igén         Image: Utónév:       Születési neve - utóné         Anyja szül. neve- utón       Születési idő:	Szolgáltató ‡       Székhely/telephely ‡       Szolgáltatás típus ‡         Kenyszi Szeretetszolgálat       "Napsugár" Bölcsőde       Bölcsőde / Bölcsőde         Image: Szolgáltatás típus ‡       TAJ nélküli igénybevevő:       Image: Születési neve - utónév:         Image: Születési neve - utónév:       Image: Születési idő:       Image: Születési idő:	Szolgáltató ‡       Székhely/telephely ‡       Szolgáltatás típus ‡       Szolgáltatás nyújítás kezdete - vége ‡         Kenyszi Szeretetszolgálat       "Napsugár" Bölcsőde       Bölcsőde / Bölcsőde       1997.09.01         Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       1997.09.01         Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       1997.09.01         Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       1997.09.01         Image: Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Szolgáltatás Intézmény       1997.09.01         Image: Image: Image: Image: Image: Image: Szolgáltatás Intézmény       Image: Im						

Szűrőfeltételek törlése 7 Keresés

Az Önellenőrzés oldal (8) Találatok részében megjelennek a lekért időszakra vonatkozó igénybevételi napló tételek:

Talá	alatok Igénybeve	ett: 8 Nem vette Igénybe:	4 Később rögzítem: 0			(10)	(1)
	(8)			Összesen: 12	(9) sor (1 / 1)		1 1 25 V /oldal
(13)	TAJ azonosító \$	Név ‡	lgénybevétel napja 💠	Szolgáltatás tev. t. ‡	Rögzített	Új	Módosítás indoka
A	A Tech. azon.:1251600	TesztKis Virág	2015.03.13.		<b>x</b> 0		
(12)	Tech. azon.:1251650	TesztKovács Nándor	2015.03.13.		<b>x</b> 1		Téves bejegyzés
	Tech. azon.:1251654	TesztRétváry Boglárka	2015.03.13.		🖌 0	?	
	Tech. azon.:1251755	TesztKis Virág	2015.03.13.		🛩 0	?	
	113 104 846	TesztSándor Franciska	2015.03.13.		<b>x</b> 0	?	
	120 421 833	TesztKocsis Csilla	2015.03.13.		🗸 0	?	
	112 836 072	TesztBurai Natasa	2015.03.13.		<b>x</b> 0	?	
	118 989 217	TesztBurai Igor	2015.03.13.		✓ 0	7	
	112 553 595	TesztCzinege Viola	2015.03.13.		✓ 0	?	
	114 624 015	Czinege Olivér	2015.03.13.		✓ 0	?	
	116 186 654	TesztCzecze Jácint	2015.03.13.		✓ 0	?	
	118 419 280	TesztCzecze Zsanett	2015.03.13.		🖌 0	?	
				Összesen: 12	sor (1 / 1)	14 4	1 >> > 25 🗸 /oldal

Igénybevett: 8 Nem vette Igénybe: 4 Később rögzítem: 0



(14) Mentés 🗅 Letöltés PDF 🕒 Letöltés XLS

A (9) Rögzített – oszlopban a naplóba berögzített tételek láthatóak.

A (10) Új - Új érték – oszlopban lehet megadni a napló helyes értékét:

- a 🗸 jel azt jelenti, hogy a szolgáltatás igénybevétele megtörtént;
- a \* jel azt jelenti, hogy az adott napon nem történt igénybevétel;
- a ? jel azt jelenti, hogy az adatszolgáltató később kívánja megadni az adatot.

A (11) Módosítás oka oszlop szöveges mezőjében kötelező indokolni az önellenőrzést.

A piros hátterű (12) sorban egy korábban már önellenőrzött tétel figyelhető meg. Ezt a naplóbejegyzést a továbbiakban már nem lehetséges módosítani.

A szinté piros hátterű, **(13) figyelmeztető je**llel ellátott sorban van az a korábban bemutatott naplóbejegyzés, amelynél az igénybevevőre addig nem enged a rendszer igénybevételt rögzíteni, amíg a TAJ azonosítója pótlásra nem kerül, mivel TAJ nélküliként már letelt a jogszabályban meghatározott 60 nap.

Az (10) Új oszlopban állítsa be a helyesbítendő tétel megfelelő értékét. Ha a (10) Módosítás indoka mező értékét nem tölti ki, akkor a rendszer a (17) üzenetet küldi, és a (18) mezőt pirossal bekeretezi.

×	Kötelező mező, kér	em töltse ki! (17)					
	TAJ azonosító \$	Név ‡	lgénybevétel napja 🗘	Szolgáltatás tev. t. ‡	Rögzített	Új	Módosítás indoka
A	A Tech. azon.:1251600	TesztKis Virág	2015.03.13.		<b>x</b> 0		
	Tech. azon.:1251650	TesztKovács Nándor	2015.03.13.		<b>x</b> 1		Téves bejegyzés
	Tech. azon.:1251654	TesztRétváry Boglárka	2015.03.13.		<ul><li>✓ 0</li></ul>	?	
	Tech. azon.:1251755	TesztKis Virág	2015.03.13.		✓ 0	?	
	113 104 846	TesztSándor Franciska	2015.03.13.		<b>x</b> 0 (	16) 🗸	
	120 421 833	TesztKocsis Csilla	2015.03.13.		✓ 0	?	

A (10) Módosítás indoka oszlopban adja meg a változtatás indoklását, majd kattintson a (14) Mentés gombra.

A helyesbített tétel sorában megfigyelhető, hogy

- az Új oszlopból eltűnt a ? jel (19);
- a Rögzített oszlopban megjelent az önellenőrzéssel felvitt × érték (20);
- a Módosítás oka mező (21) halványan, nem írható módban jelenik meg;

az egész sor piros hátteret kapott, ami azt jelenti, hogy a továbbiakban nem módosítható.

	TAJ azonosító \$	Név ‡	lgénybevétel napja 🛊	Szolgáltatás tev. t. \$	Rögzített	Új	Módosítás indoka
A	A Tech. azon.:1251600	TesztKis Virág	2015.03.13.		<b>x</b> 0		
	Tech. azon.:1251650	TesztKovács Nándor	2015.03.13.		<b>x</b> 1		Téves bejegyzés
	Tech. azon.:1251654	TesztRétváry Boglárka	2015.03.13.		✓ 0	?	
	Tech. azon.:1251755	TesztKis Virág	2015.03.13.		✓ 0	?	
	113 104 846	TesztSándor Franciska	2015.03.13.	(20)	<ul><li>✓ 1 (1)</li></ul>	.9)	Téves bejegyzés (21)
	120 421 833	TesztKocsis Csilla	2015.03.13.		✓ 0	?	

A (15) Vissza gombbal mentés nélkül hagyhatja el a képernyőt.

#### FIGYELEM!

Az igénybevételi napló minden tételét csak egy alkalommal lehet önellenőrzéssel helyesbíteni!

# 5.3. ÜTKÖZŐ IGÉNYBEVÉTELEK LEKÉRDEZÉSE

Az Igénybevételi napló – Ütközés és az Igénybevételi napló – Megjegyzéssel ellátott igénybevételek menüpontok használata között az a különbség, hogy

- az ütközés jelzését követő három napon belül, amikor az ütköző igénybevételben érintett szolgáltatók módosíthatják az igénybevételt, akkor ütközésről beszélünk,
- a három nap letelte után, ha az ütköző igénybevételben érintett szolgáltatók egyike sem vonta vissza az ütközést okozó naplóbejegyzést, akkor a rendszer automatikusan megjegyzéssel látja el az összes későbbi dátummal bejegyzett igénybevételt, a korábban felvitt igénybevétel változatlan hagyásával.

Ebben a fejezetben az ütközést követő három napos periódusról van szó.

# 5.3.1. Ütköző igénybevételek lekérdezése, kezelése

A z Igénybevevői Nyilvántartás a jogszabályi előírásnak megfelelően ellenőrzést végez arra, hogy egy igénybevevő egy napon igénybe vesz-e egymással egyidejűleg igénybe nem vehető szolgáltatásokat.

A rendszerben az ütközéseket az Igénybevételi napló – Ütközés menüpontban lehet lekérdezni.

Az (1) Igénybevételi napló – Ütközések áttekintése képernyőn többféle keresési feltétel megadásával lehet keresni az ütköző igénybevételek között. Pl.: Fenntartó, Szolgáltató, Telephely, Igénylés adatainak megadásával lehet keresést indítani. Esetünkben a (2) igénybevétel napjának beírásával szűkítettük a találatot. Ha nem adunk meg szűkítő feltételt, akkor az adatszolgáltatóhoz tartozó, összes nem rendezett ütközés listáját megkapjuk. A (3) Keresés gombra kattintva indítjuk a keresést.

lgénybevételi r	napló - Utközések át	tekintése	(1)				
Keresési feltétel	lek						
Fenntartó							
Szolgáltató							
Székhely/teleph	ely						
Szolgáltatás							
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>							
Maximális sorszám:	25 💌			lgénybevétel r	napja:	2014.11.22.	(2)
TAJ azonosító:	Név:			Születési dátu	m:		
					S	zűrőfeltételek törk	ése 🔎 Keresés
Találatok							/
Talalatok			Öss	zesen: 2 sor (1	(1) 🗔		►1 25 🗸 /oldal
(4) Igénybevevő	(5) Székhely/telephely	(	6) Szolgáltatás	i	(7) Igén	ybevételi napló	(8)
TAJ azonosító ‡ Név ‡	Azonosító ‡ Név ‡		Név ‡ Ütköző szolg. tír	ous \$	lgén Rög:	ybevétel napja 🗘 zítés időpontja 🗘	Művelet
057 410 382 Fazekas Borbála	S0000061 " Ezüsthold" Gondozóház	Át ell Sz	meneti elhelyezést nyújt átás / Időskorúak gondo zociális étkeztetés / Szoc	ó intézményi szóháza siális konyha	2014-1	2014.11.22. 1-22 13:27:04.529	Megtekint Szerkeszt
057 410 382 Fazekas Borbála	S0022222 "Berkenye" Idősek Klubja	Sz Át ell	zociális étkeztetés / Szoc meneti elhelyezést nyújt átás / Időskorúak gondo	ciális konyha ó intézményi vzóháza	2014-1	2014.11.22. 1-23 16:08:53.302	Megtekint Szerkeszt
			Öss	zesen: 2 sor (1	(1) 🖂	₹ 1 >	⊨i 25 🗸 /oldal
							D Letöltés

A találati listából a következő információt kapjuk:

 (4) a 2014.11.22-i igénybevételi napon két különböző ellátó helyen történt naplóbejegyzés ugyanarra a TAJ azonosítóra;

- (5) az ütközés a fenntartónk két ellátó helye között áll fenn;
- (6) az igénybevevő a két szolgáltatást (időskorúak gondozóháza, szociális étkeztetés) egyidejűleg nem veheti igénybe, ezért a második igénybevételi bejegyzéskor jelezve lett az ütközés mindkét szolgáltató felé;
- (7) az időskorúak gondozóháza ellátást az időbélyegző szerint hamarabb jelentették, mint a szociális étkezést;
- (8) a műveleti gombok használatával nézhetjük meg a részleteket;

A két ütköző tétel részleteit a (8) Megtekint gomb megnyomásával nézhetjük meg, (9); (10)

Részletek (9)					×
Alapadat					
TAJ azonosító:	057 410 382		Név:	Fazekas Borbála	
lgénybevétel:	2014.11.22.		Szolgáltatás típus:	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	
Rögzítés ip.:	2014.11.22. 13:27:0	04	Ütköző szolg. típus:	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	
Szolgáltató					
Azonosító:	S0022748	Név:	Kenyszi Szeretetszolgála	t Szociális Intézmény	
Székhely/tele	phely				
Azonosító:	S0000061	Név:	" Ezüsthold" Gondozóhá	z	
		Cím:	3580 Tiszaújváros Kardo	skúti út 1-3.	

Részletek (10	))				×
Alapadat					
TAJ azonosító:	057 410 382		Név:	Fazekas Borbála	
lgénybevétel:	2014.11.22.		Szolgáltatás típus:	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	
Rögzítés ip.:	2014.11.23. 16:08	:53	Ütköző szolg. típus:	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	
Szolgáltató					
Azonosító:	S0022748	Név:	Kenyszi Szeretetszolgá	lat Szociális Intézmény	
Székhely/tele	ephely				
Azonosító:	S0022222	Név:	"Berkenye" Idősek Klu	bja	
		Cím:	3580 Tiszaújváros Kisk	örei utca 111.	

Az ütközések intézésének menete:

- Le kell ellenőrizni, hogy nem történt-e részünkről téves naplóbejegyzés.
- Amennyiben helyesen jelentettük az igénybevételt, akkor fel kell venni a kapcsolatot az ütközésben részt vevő másik szolgáltatóval, és egyeztetni kell az igénybevételről.
- Amennyiben részünkről történt téves bejegyzés, akkor az adott bejegyzés sorában a (8) Szerkeszt gomb megnyomásával vagy az Igénybevételi napló áttekintése, vagy az Önellenőrzés képernyőre jutunk. Ez attól függ, hogy mennyi idő telt el az ütközés időpontjától. Itt módosíthatjuk, vagy önellenőrzés keretében javíthatjuk az adott napi igénybevételt.
- Amennyiben nem tudunk megegyezni a másik szolgáltatóval az igénybevétellel kapcsolatban, jelezni kell az NRSZH felé, aki dönt az ütközés rendezéséről, és visszajelez az érintetteknek.

A példánkban az egyeztetés eredménye alapján, a szociális étkeztetés igénybevétele a téves naplóbejegyzés, ezért ez módosításra kerül.

A (11) Igénybevételi napló áttekintése képernyőn a (12) igénybevétel ✓ jelét, ★ jelre módosítottuk. Amennyiben az igénybevétel napja nem az ütközés rendezése előtti napra esik, hanem korábbra, akkor a rendezést az Önellenőrzés képernyőn tettük volna meg.

A mentés után ezen a képernyőn is aktívvá válnak a Letöltés PDF és Letöltés XLS gombok, és a korábban leírt módon letölthető a naplóbejegyzés.

lgéi	nybevéte	li na	apló áttekintés	ie (11)								
Vissz	a											
Fe	enntartó ‡		Szolgáltató ‡	Székhely/telephely \$	Szo	lgáltatás ti	pus \$	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége ≑	Utolsó r és me nélkül	nentett ntés i nap	Ig	énybevétel napja \$
Keny: Szere Fennt	szi etetszolgálat tartó	Keny Szoc	szi Szeretetszolgálat iális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szoc Szoc	iális étkezte iális konyha	etés / a	2010.07.29	2014.11.3 2014.11.3 2014.11.3	22 23 21	2	014.11.22.
Talá	álatok találati lista a	lgén Töp ál	ybevett: 0 Nem vett	te lgénybe: 1 Később r	ögzíte	m: O	onik mo	al				
Kere	ເລເລເລເມ 115ເລ a	2 011 81	tal (az otkozesek olda	ion) kivalasztott igenybe	vevore	szurve jei	enik me	Ð:				
							Összes	sen: 1 sor (1 / 1)	14	1	Þ1	25 🗸 /oldal
	TAJ azonos	itó ‡		Név ‡		-	E	lső rögzítés időpont	tja ‡	Szo	lgáltatá	ás tev. t. ≑
0	057 410 382		Fazekas Borbála	(	(12)	×		2014.11.23. 16:08:5	i3			
							Összes	sen: 1 sor (1 / 1)	IA (	1	ÞI	25 🗸 /oldal
		Igény	bevett: 0 Nem vette	Igénybe: 1 Később rö	gzíten	1: 0						
Viss	za							Mentés	🖰 Letöl	tés PDF	0	Letöltés XLS

# 5.3.2. Ütközés kezelésének ellenőrzése

Az ütközés kezelésének ellenőrzése az **Igénybevételi napló** – **Ütközések** menüpont, (13) **Igénybevételi napló** – **Ütközések áttekintése** képernyőn történik. A **Keresési feltételek**ben a rendszer által jelzett naplóbejegyzés ütközésének (14) **Igénybevétel napjá**ra szűrünk. A (15) **Keresés** gomb megnyomásával, a sikeres ütközéskezelés eredményeként, a (16) üzenet jelenik meg.

lgénybevételi nap	oló - Ütközések áttekintése	: (13)		
Keresési feltételek				
Fenntartó				
Szolgáltató				
Székhely/telephely				
Szolgáltatás				
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>				
Maximális sorszám:	25 💌	lgénybevétel napja:	2014.11.22.	4)
TAJ azonosító:	Név:	Születési dátum:		
			Szűrőfeltételek törlése (15)	Keresés
Találatok				
		Összesen: 0 sor (1 / 1)	14 4 14 125	/oldal
lgénybevevő	Székhely/telephely	Szolgáltatás	lgénybevételi napló	
TAJ azonosító 🗘	Azonosító 🗢	Név ‡	Igénybevétel napja 🗘	Művelet
Nev ₹	níthető elemek! (16)	Utkozo szolg. tipus ∓	Rogzites idopontja ≑	
		Összesen: 0 sor (1 / 1)	14 4 > >1 25	i 🗸 /oldal

### 5.4. MEGJEGYZÉSSEL ELLÁTOTTIGÉNYBEVÉTELEK (TÖRÖLT ÜTKÖZÉSEK) LEKÉRDEZÉSE

Az automatikus programfutás által megjegyzéssel ellátott igénybevételeket (*ütközés miatt automatikusan törölt, időben későbbi naplóbejegyzésű igénybevétel*) az **Igénybevételi napló** – **Megjegyzéssel ellátott igénybevételek** menüpontban lehet lekérdezni.

A (1) Megjegyzéssel ellátott igénybevételek áttekintése oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt, mellyel szűkítheti a keresés körét, majd kattintson a (3) Keresés gombra.

lgénybevételi	e (1)					
Keresési feltéte	lek <sup>(2)</sup>					
Fenntartó						
Szolgáltató						
Székhely/teleph	ely					
Szolgáltatás						
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>						
Maximális sorszám:	25 💌			lgénybevétel nap	ja:	
TAJ azonosító:	N	év:		Születési dátum:		
					Szűrőfeltételek törlése (3)	🔎 Keresés
Találatok (4	n					
, and the second second	·,		Össze	esen: 22 sor (1 / 1)		25 🗸 /oldal
Igénybevevő	Székhely/teleph	ely	Szolgáltatás		lgénybevételi napló	
TAJ azonosító 🗢	Azonosító 🗧	÷	Név ‡		lgénybevétel napja 🗘	Művelet
Név ‡	Név ‡		Ütköző szolg. típ	ous +	Me. ip. \$	
107 416 399 Vidor Bence	S0009649 Szociális Szolgálat		Szociális étkeztetés / Szoc Ápolást, gondozást nyújtó ellátás / Idősek otthona	iális konyha intézményi	2014.10.30. 2014-11-05 00:10:00.19 <b>(5)</b>	Megtekint

A (4) találatok lista a következőt mutatja, hogy a rendszer megjegyzéssel látta el

- az adott igénybevevő,
- adott telephelyen,
- adott időpontra,
- adott szolgáltatásra bejegyzett igénybevételét,
- mivel igénybevett olyan két olyan szolgáltatást, amelyekre egyidejűleg nem jogosult.

A megjegyzéssel ellátott igénybevétel adatainak megtekintése a (5) Megtekint gombra kattintva kezdeményezhető.

A (5) Megtekint művelet kiválasztásával hívja elő a megjegyzéssel ellátott igénybevétel részleteit tartalmazó képernyőt.

Részletek				×
Alenedat				
Alapadat				
TAJ azonosító:	107 416 399		Név:	Vidor Bence
Igénybevétel:	2014.10.30.		Szolgáltatás típus:	Szociális étkeztetés / Szociális konyha
Me. ip.:	2014.11.05. 00:10:	00	Otköző szolg. típus:	Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás / Idősek otthona
Rögzítés ip.:	2014.10.30. 14:14:	10	0. rögzítés ip.:	2014.10.30. 11:17:39
Szolgáltató				
Azonosító:	\$0009649	Név:	Szociális Szolgálat	
Székhely/tele	phely			
Azonosító:	\$0009649	Név:	Szociális Szolgálat	
		Cím:	2451 Ercsi Lejtő sor 1.	
Ütköző szolga	áltató			
Azonosító:	\$0009649	Név:	Szociális Szolgálat	
Ütköző székh	ely/telephely			
Azonosító:	\$0009649	Név:	Szociális Szolgálat	
		Cím:	2451 Ercsi Lejtő sor 1.	

A rendszer az igénybevétel megjegyzéssel való rögzítéséről mindkét felet értesíti személyes üzenet útján, a rendszerbe való legközelebbi belépésükkor.

<u>Önnek 1 új üzenete érkezett</u>

## Az üzenet A személyes üzenetek kezelése fejezetben leírt módon tekinthető meg:

Felhasználó:       Kiválaszt Töröl         Típus:       Hír esemény       Rendszer esemény         Tárgy:       Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegy         Tudomásul vétel:       Image: Comparison of the semény         Ozenet szövege:       Image: Comparison of the semény         Tájékoztatjuk, hogy az On ütközött igénybevételét megjegyzéssel látta el a rendszer         Ágazati azonosító:       S0009049         Szolgáltatás típus:       Apolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás / Idősek otthona         Tajsén:       107418399         Igénybevevő neve:       Vidor Bence         Igénybevevői napia:       2014.10.29         Kérjük, hogy az esetleges kérdéseit az NRSZH Szociális Főosztálya számára juttassa el.       Odvözlettel:         Igénybevevői nyilvántartó rendszer       Igénybevevői nyilvántartó rendszer		Adatszolg Anna
Tipus:       Hir esemény       Rendszer esemény         Tágy:       Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegy         Tudomásul vétel:       Image: I	Felhasználó:	Kiválaszt Töröl
Tárgy:       Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegy         Tudomásul vétel:       Image: Comparison of the second of the secon	Tipus:	O Hír esemény O Rendszer esemény
Tudomásul vétel:         Ozenet szövege:         B Z U A X X T- T- H. T. C. L. T. C. E. E. E. E. E. E. C. E.	Tárgy:	Értesítés az igénybevétel ütközés miatti megjegy
Uzenet szővege:       B I U I I X X I T I II II I II II II II II II II II I	Tudomásul vétel:	
Tájékoztatjuk, hogy az On ütközött igénybevételét megjegyzéssel látta el a rendszer Ágazati azonosító: S0009649 Szolgáltatás típus: Apolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás / Idősek otthona Tajszám: 107416399 Igénybevevő neve: Vidor Bence Igénybevétel napja: 2014.10.29 Kérjük, hogy az esetleges kérdéseit az NRSZH Szociális Főosztálya számára juttassa el. Odvözlettel: Igénybevevői nyilvántartó rendszer	Üzenet szövege:	B Z 単本 x, x' T・ff・h・Tg 愛 工 日 招 読 使 声 声 モ モ ウ で 二 単 の 今
		Tájékoztatjuk, hogy az Ön ütközött igénybevételét megjegyzéssel látta el a rendszer Ágazati azonosító: S0009849 Szolgáltatás típus: Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás / Idősek otthona Tajszám: 107418399 Igénybevevőn eve: Vidor Bence Igénybevétel napja: 2014.10.29 Kérjük, hogy az esetleges kérdéseit az NRSZH Szociális Főosztálya számára juttassa el. Üdvözlettel: Igénybevevői nyilvántartó rendszer

## 5.5. SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKOS LEÁLLÁSÁNAK (SZÜNETELTETÉSÉNEK) JELZÉSE

Ha egy intézménynek egy időszakban nincs ellátottja, azaz nem nyújt szolgáltatást, akkor ezt a tényt a rendszerben a szolgáltatás időszakos leállásának rögzítésével kell jelezni. Ha az intézmény egy időszakra egy szolgáltatás leállását jelzett, akkor arra a szolgáltatásra és időszakra nem szükséges bejegyzést tenni az igénybevételi naplóban.

Ezt a műveletet az e-képviselők és az adatszolgáltatók végezhetik el, a **Törzsadatok** menü **Székhely/telephely – Adatszolgáltató összerendelés** menüpontjában.

#### FIGYELEM!

A következő leírásban úgy mutatjuk be a funkció működését, ahogy azt az adatszolgáltatói jogosultsággal rendelkező felhasználók látják. Az e-képviselők felhasználói felülete ettől kismértékben eltér.

A (1) Székhely/telephely oldalon a (2) Keresési feltételek blokkban kattintson a (3) Keresés gombra, így a (4) Találatok részben megjelennek mindazok a telephelyek, amelyekhez az adatszolgáltató hozzá van rendelve (e-képviselő esetében pedig azok, amelyek az e-képviselő fenntartójához tartoznak).

Törzsadatok - Székh	nely/telephely (1)			
Keresési feltételek (2	)			
Fenntartó				
Szolgáltató				
Székhely/telephely				
			Szűrőfeltételek törlés	e 🔎 Keresés
Találatok (4)			(-	
		Összesen: 4 sor	(1/1) • • 1 • •	25 🗸 /oldal
Fenntartó 🗘	Név ‡	Agazati azonosito ‡	Cím ‡	Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Tiszamenti Hajléktalanok Átmeneti Szállása	S0022748S0023096	3580 Tiszaújváros Tiszapart út 15.	Szerkeszt Megtekint
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	" Ezüsthold" Gondozóház	S0022748S0023161	3580 Tiszaújváros Kardoskúti út 1-3.	Szerkeszt Megtekint
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	"Berkenye" Idősek Klubja	S0022748S0022988	(5) 3580 Tiszaújváros Kiskörei utca 111.	Szerkeszt Megtekint
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	S0309446S0047309	3874 Hernádvécse Erdei újsor 66.	Szerkeszt Megtekint
		Össtesen: 4 sor		25 V /oldel

Válassza ki azt a telephelyet, amelyhez szüneteltetést kíván rögzíteni, és kattintson a telephely sorának végén található (5) Szerkeszt műveletre.

A következő képernyőn a kiválasztott telephely részletes adatait láthatjuk: az (6) Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése fülön a telephely által nyújtható (7) szolgáltatások és az azokhoz rendelt (8) adatszolgáltatók listája látható.

5 🔽 /oldal
Kezelt ‡
lgen
lgen
5 🗸 /oldal
5 🔽 /oldal
Művelet
5 🔽 /oldal

#### A funkció eléréséhez kattintson a (9) Nincs ellátott/időszakos leállás fülre.

Adatszolgáltató székh	ely/telephelyhez reno	delése Nincs ellátott/idős	zakos leállás	(9)		
Nincs ellátott/idő	ószakos leállás					
Keresési feltételek	k (10)			_		
Szolgáltatás típusa:		Régi szünetel	etések: 🗸	(12)		
Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	:	Nincs ellátott/ leállás vége:	dőszakos	:		
					(11	) 🔎 Keresés
Találatok (13)	)		Összesen	1 sor (1 / 1)	1 1 1	25 V /oldal
Szolgáltatás ti	ipus \$ Ni	ncs ellátott/időszakos leállás kezd	ete ‡ Ni	ncs ellátott/időszakos leá	állás vége 💲	Művelet
Szociális étkeztetés / Szoci	iális konyha	2014.11.01.		2014.11.15.	(14)	Szerkeszt Megtekint Töröl
			Összesen	1 sor (1 / 1)	1 🕨 🖬	25 🗸 /oldal
			(15)			

A (9) Nincs ellátott/időszakos leállás fülön az ismert módon beállíthatja a (10) Keresési feltételeket, majd a (11) Keresés gombra kattintva a (13) Találatok blokkban megjelenítheti a telephelyre korábban már felvitt időszakos leállásokat.

A listában alapértelmezetten azok a leállások jelennek meg, amelyeknek időszaka arra az időtartamra esik, amelyen belül igénybevételt lehet rögzíteni az adott szolgáltatásra. Ha az önellenőrzésre nyitva álló időszakot megelőző leállásokat is meg akarja jeleníteni, akkor a (10) Keresési feltételek részben pipálja be a (12) Régi szüneteltetések jelölőnégyzetet.

A (13) Találatok listájában megjelenő szüneteltetések a sorvégi Szerkeszt, Megtekint, és Töröl műveleti gombok használatával szerkeszthetőek, megtekinthetőek illetve törölhetőek.

#### FIGYELEM!

A rendszerben meglévő szüneteltetések törlése vagy időszakának módosítása esetén napi jelentési kötelezettsége keletkezik azokra a napokra, amelyekre megszüntette a szolgáltatásleállítást.

#### 5.5.1. Időszakos leállások részleteinek megtekintése

A (14) Megtekint művelettel megjelenítheti a szolgáltatáshoz rögzített időszakos leállások részleteit.

A (16) Vissza gombra kattintva térhet vissza az előző képernyőre.

Szolgáltatás szünet megtekintése

Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	2014.11.01.	Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	2014.11.15.
Szüneteltetés oka:	Szolgáltatásnyújtás időszakos leállá 🔻		
Szolgáltatás:	Szociális étkeztetés / Szociális konyha Kiválaszt		
Vissza (16)			

# 5.5.2. Új időszakos leállás rögzítése

Új leállás felviteléhez kattintson a (15) Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása gombra.

A (17) Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása képernyőn adja meg a (18) leállás időszakát (tól-ig), válassza ki a (19) szüneteltetés okát a lenyíló listából (választható értékek: Egyéb, Nincs ellátott, Szolgáltatásnyújtás időszakos leállása).

Jellemzően az *egyéb* okot javasolt bejelölni és az *egyéb kifejtése* szövegdobozban kell az okot feltüntetni (pl. előre láthatóan .... miatt nincs ellátotti igény meghatározott ideig, főzőhely nyári leállása...)

A nincs ellátott okot lehet választani, ha a szolgáltatás jellegéből adódóan ez lehetséges.

(pl. helyettes szülői hálózat, családi napközi, önkormányzat feladat ellátási kötelezettsége miatt működtetett ellátás...)

A *szolgáltatás időszakos leállása okot* a Támogató Szolgálat/Szállítás esetében a gépjármű időszakos kiesése esetében (pl. szerviz)kell jelezni.

/A szolgáltatások karbantartás miatti nyári leállása (pl. nappali ellátás, étkeztetés) az *egyéb ok* megjelölésénél rögzítendő/

Nincs ellátott/szolga	áltatásnyújtás időszakos leállása	(17)	
Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete: Szüneteltetés oka:	2014.11.21.     (18)       Szolgáltatásnyújtás időszakos leállá      (19)	Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	2014.11.26.
Szolgáltatás: (20)	Kīválaszt Kötelező mező, kérem töltse ki!		
Mégsem			Mentés

Ha a **Szüneteltetés oka** mezőben az **(21) Egyéb** értéket választotta ki, akkor megjelenik a képernyőn az **Egyéb kifejtése** szövegdoboz is:

Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	2014.11.21.			Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	2014.11.26.	
Szüneteltetés oka:	Egyéb	-	(21)			
Egyéb kifejtése:	2000 Fel kell újítani a konyhát,új eszl	közöket k	ell beszer	ezni.		
Szolgáltatás:	Szociális étkeztetés / Szociális ko Kiválaszt	onyha				
Mégsem						Mentés

A (20) Kiválaszt gomb használatával határozza meg a szolgáltatást, a megnyíló (22) Törzsadat – Szolgáltatás képernyőn a (23) Kiválaszt gombbal választható ki a szüneteltetni kívánt szolgáltatás.

Törzsadatok - Szolgáltatás	(22)
Keresési feltételek	
Fenntartó	
Szolgáltató	
<ul> <li>Székhely/telephely</li> </ul>	
Azonosító: Név:	Aktív: 🗹
Cím Irányítószám: Települé Közterület:	is: Közt. jelleg: Házszám:
	Szűrőfeltételek törlése 🎾 Keresés

Találatok						
			Összese	n: 1 sor (1 / 1) 🛛 📧	< 1 D D	25 🗸 /oldal
Fenntartó ‡	Szolgáltató ≑	Székhely/telephely ‡	Szolgáltatás típus 🗘	Szolgáltatás nyújtás kezdet ‡	Szolgáltatás nyújtás vége ‡	Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Idősek Klubja	Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2010.07.29.	(23)	Kiválaszt
			Összese	n: 1 sor (1 / 1)	< 1 > H	25 V /oldal

A (24) Szolgáltatás mező feltöltésre kerül az előző képernyőn kiválasztott szolgáltatással.

Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	2014.11.21.	Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	2014.11.26.	
Szüneteltetés oka:	Szolgáltatásnyújtás időszakos leállá 🔻			
Szolgáltatás:	Szociális étkeztetés / Szociális konyha (24)			
	Kīválaszt			
Mégsem (26)				(25) Mentés

Az adatok megadását követően kattintson a (25) Mentés gombra.

Ha nem kívánja rögzíteni az adatokat, válassza a (26) Mégsem gombot.

Amennyiben a szüneteltetés időszakára már történt igénybevétel rögzítés, a rendszer a következő hibaüzenetet hozza:

X Az adott intervallum alatt már rögzítettek igénybevételt!

A szüneteltetés időszakát javítottuk, és a rendszer a szolgáltatás szüneteltetés rögzítését a következő üzenettel igazolja vissza.

A mentés sikeresen megtörtént!

az új szüneteltetés pedig megjelenik a listában:

Találatok			
	Ös	szesen: 2 sor (1 / 1)	25 🔽 /oldal
Szolgáltatás típus 🌲	Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete 🖨	Nincs ellátott/időszakos leállás vége 💲	Művelet
			Szerkeszt
Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2014.11.01.	2014.11.15.	Megtekint
			Töröl
(27)			Szerkeszt
Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2014.11.24.	2014.11.30.	Megtekint
			Töröl

### 5.5.3. Időszakos leállások módosítása

Egyes szolgáltatások esetében – például a helyettes szülői ellátásban – az időszakos leállás időtartamát a felvitelkor nem lehet pontosan meghatározni.

Ha például olyan időszakra szeretne szolgáltatás igénybevételt rögzíteni, amelyre már időszakos leállás van a rendszerben, akkor

- módosítsa úgy az időszakos leállást, hogy annak záró dátuma az igénybevétel kezdetét megelőző nap legyen,
- rögzítse a szolgáltatásra vonatkozó megállapodást / határozatot az Új igénylés (megállapodás, határozat) rögzítése fejezet szerint, és kezdje el a napi igénybevételek rögzítését az Igénybevételek kezelése fejezet szerint.

Az időszakos leállás módosításához

- a **Szerkeszt** műveleti gombra kattintva nyissa meg szerkesztési módban a leállás részleteit,
- végezze el a szükséges módosítást (esetünkben a (28) leállás vége dátum módosítása),
- majd kattintson a (29) Mentés gombra.

Szolgáltatás szüne	t szerkesztése					
Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	2014.11.24.	Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	2014.11.27.		×	(28)
Szüneteltetés oka:	Szolgáltatásnyújtás időszakos leállá 🔻		0 2014	✓ Nov	<b>∨</b> 0	
Szolgáltatás:	Szociális étkeztetés / Szociális konyha		H K Sze	Cs P	Szo V	
			3 4 3	5 6 7	8 9	(29)
Mégsem			10 11 12	2 13 14	15 16	Mentés
			17 18 19	20 21	22 23	
			24 25 20	21 28	29 30	

A rendszer a módosítás megtörténtét a következő üzenettel igazolja vissza.

|--|

# 6. LEKÉRDEZÉSEK

Az Igénybevevői Nyilvántartásban megvalósított lekérdezések a **Riportok** menüpontban érhetőek el, az egyes lekérdezések a felhasználó jogosultságától függően jelennek meg a listában.

### 6.1. ADATSZOLGÁLTATÓK ÉS E-KÉPVISELŐK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ RIPORTOK

#### 6.1.1. Megállapodások listája

A **Megállapodások listája** riport segítségével azok a megállapodások és határozatok kérdezhetőek le, amelyek az adatszolgáltató által kezelt telephelyekre – szolgáltatásokra létrejöttek.

A (1) Megállapodások listája riport képernyőn töltse ki a (2) Keresési feltételek részt, majd kattintson a (3) Keresés gombra.

Keresési feltételek <sup>(2)</sup>	
Székhely/telephely (4)	
Azonosító: Név:	Aktív: 🖌
Cím Irányítószám: Település: Közt, jelleg:	Házszám:
<ul> <li>Szolgáltatás</li> </ul>	
Lehetséges elemek       Kiválasztott elemek (5)         Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Idősek otthona Alternatív napközbeni ellátás / Alternatív napközbeni ellátás / Gyermekotthon Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Fogyatékos (látás, mozgás, értelmi) személyek otthona Ánolást, nondozást nyújtó       •         *       Idézelőséges elemek       •	
TAJ azonosító:	TAJ nélküli igénybevevő:
Név:	Születési idő:
Szolgáltatás nyújtás (6) 2014.11.01.	Szolgáltatás nyújtás vége:
Igénybevétel állapota: (7) Szolgáltatás nyújtás	Regisztrációs szám:
Törölt igénylés:	(3)
	Szűrőfeltételek törlése 🔎 Keresés

A fenti beállításokkal azon megállapodások és határozatok leválogatását kezdeményezzük, amelyeket

- a hozzánk rendelt összes (4) telephelyen
- Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás / Gyermekotthon (5) szolgáltatásra hozott létre egy adatrögzítő,
- s amelyek (6) 2014.11.01.-től léteznek a rendszerben,
- és (7) Szolgáltatásnyújtás státuszban vannak.

Találato	<b>k</b> (8)				Összesen: 2 sor (1 / 1)	H ( 1		25 🗸 /oldal
Név ‡	TAJ azonosító ‡	Szolgáltatás ≑	Állapot ‡	Szolg.ny. ideje ‡	Székhely/telephely \$	Település ‡	lrsz. ‡	Művelet
Kecskés Olivér	114 624 015	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Szolgáltatás nyújtás	2014.11.17. 	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon		(9	Megtekint
Fa Nándor		Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Szolgáltatás nyújtás	2014.11.21. 	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon		-	Megtekint
					Összesen: 2 sor (1 / 1)	ia ( 1		25 🗸 /oldal
							(10	) O Letöltés

A (8) Találatok listájában az egyes sorok végén található (9) Megtekint műveleti gombbal megjeleníthetőek a megállapodás / határozat részletei.

A (10) Letöltés gomb használatával a program a találati lista tartalmát egy Excel fájlba másolja át.

## 6.1.2. Demográfiai riport

A **Demográfiai riport** segítségével a rendszerben meglévő megállapodások és határozatok az igénybevevők életkora és neme szerint kérdezhetőek le.

A (1) Demográfiai riport oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt, majd kattintson a (3) Keresés gombra.

Riportok - Demográfiai riport (1)					
Keresési feltételek (2)					
Székhely/telephely (4)					
Azonosító: Név:		Aktív: 🗸			
Cím Irányítószám: Település:					
Kozterulet:	Kozt. jelleg:	Hazszam:			
Szoigaitatas					
Lehetseges elemek Kvz Alternatív napközbeni ellátás / Alternatív napközbeni ellátás / Alternatív napközbeni ellátás Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Hajléktalanok otthona Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Hajléktalanok otthona	Ilasztott elemek (5) thon / Otthont nyújtó rermekotthon				
Igenyles			_		
TAJ azonosító: Név: Szolgáltatás nyújtás kezdet: Igénybevétel állapota(6) Szolgáltatás nyújtás		TAJ nélküli igénybevevő: Születési idő: Szolgáltatás nyújtás vége: Regisztrációs szám:		<b>.</b>	
Törölt igénylés:					
Maximális sorszám: 500 💌					(3)
			Szű	rőfeltételek törlése	₽ Keresés

A fenti beállításokkal azon megállapodások és határozatok leválogatását kezdeményezzük, amelyek

- a hozzánk rendelt összes (4) telephelyen
- a kiválasztott (5) szolgáltatás(ok)ra,
- (6) Szolgáltatásnyújtás státuszban vannak.

Találatok (7)				
		Összesen: 10 sor (	(1/1) 🖂 🖌 1 🕞 🕨	25 🗸 /oldal
lgénybevevő		Székhely/telephely	Szolgáltatás	
TAJ azonosító 🗘	Életkor \$	Név ‡	Név ‡	Művelet
Név ‡	Nem ‡			(8)
112 836 072 Kenderes Natasa	17 nő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
112 553 595 Erdei Viola	15 nő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
118 989 217 Kenderes Igor	13 férfi	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
116 186 654 Kecskés Jácint	15 férfi	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
118 419 280 Kecskés Zsanett	13 nő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
Bokros Boglárka	14 nő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
114 624 015 Kecskés Olivér	16 férfi	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
120 421 833 Fekete Csilla	11 nő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
113 104 846 Bogár Franciska	17 nő	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
Fa Nándor	5 férfi	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Liget Gyermekotthon	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
		Összesen: 10 sor (	(1/1) 🖂 🔨 1 🕞 🖻	25 🗸 /oldal
			(9	9) 🖪 Letöltés

A (7) Találatok listájában az egyes sorok végén található (8) Megtekint műveleti gombbal megjeleníthetőek a megállapodás / határozat részletei.

A (9) Letöltés gomb használatával a program a találati lista tartalmát egy Excel fájlba másolja át.

# 6.1.3. Nem jelentett igénylések listája

A Nem jelentett igénylések listája riport segítségével azok a megállapodások és határozatok leválogatását kezdeményezzük, amelyek esetében a lekérdezést indító felhasználó által megadott napokra nem jelentettek igénybevételt.

A (1) Nem jelentett igénylések listája riport oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt, ahol

- megadhatóak egyrészt az (3) igénylésre vonatkozó szűrések,
- másrészt kötelezően ki kell választani a lekérdezni kívánt (4) szolgáltatást.

Riportok - Nem jelentett igénylések listája riport (1)								
Keresési feltételek	(2)							
<ul> <li>Igénylés (3)</li> </ul>								
TAJ azonosító:		TAJ nélküli igénybevevő:	]					
Név:		Születési idő:						
Szolgáltatás nyújtás kezdet:		Szolgáltatás nyújtás vége:						
Igénybevétel állapota:	Szolgáltatás nyújtás 🔹	Regisztrációs szám:						
Törölt igénylés:								
Szolgáltatás: (4)	Kiválaszt (5)							
Maximális sorszám: 2	000 -							
Igénybevétel napja: 2	014.11.20.							
			Szűrőfeltételek törlése 👂 Keresés					

Kattintson a (4) Szolgáltatás felirat melletti (5) Kiválaszt gombra, majd a következő képernyőn válassza ki az Ön által elérhető szolgáltatások közül azt, amelyikre a riportot el szeretné indítani.

Keresési feltét	Keresési feltételek							
Fenntartó								
Szolgáltató								
<ul> <li>Székhely/telep</li> </ul>	hely							
Azonosító:	Név:			Ak	tív: 💌			
Cím								
Irányítószám:	Település	5.						
Közterület:			Közt. jelleg:		Házszár	n:		
						Szi	írőfeltételek törlése	₽ Keresés
Találatok								
	I	1		č	)sszesen: 4 s	sor (1 / 1) 🛛 🖂		25 🗸 /oldal
Fenntartó 🗘	Szolgáltató 🗘	Székh	ely/telephely 🗘	Szolgáltatás	típus ‡	Szolgáltatás nyújtás kezdet ‡	Szolgáltatás nyújtás vége 💲	Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkeny	e" Idősek Klubja	Szociális étkeztet Szociális konyha	és /	2010.07.29.		Kiválaszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüstho	ld" Gondozóház	Átmeneti elhelyez intézményi ellátás Időskorúak gondo	tést nyújtó s / ozóháza	1998.11.01.		Kiválaszt
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Ţiszamer Átmeneti	ti Hajléktalanok Szállása	Átmeneti elhelyez intézményi ellátás Hajléktalan szem átmeneti szállása	tést nyújtó s / élyek	1990.01.01.		Kiválaszt
Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális Gyermek Liget Gye	és védelmi Központ ermekotthon	Gyermekotthon / nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Otthont	2014.01.01.	(6)	Kiválaszt
				č	)sszesen: 4 s	ior (1 / 1) 🛛 🖂	< 1 > H	25 🗸 /oldal

Kattintson a szolgáltatás sorának végén található (6) Kiválaszt műveleti gombra!

Ezzel visszajut a riport szelekciós képernyőjére, ahol a (4) Szolgáltatás felirat mellett megjelenik a (7) kiválasztott szolgáltatás.

Az (8) Igénybevétel napjait tartalmazó intervallumot is töltse ki. A program e mezők tartalmát alapértelmezetten az aktuális naptól visszafelé számított egy hétre állítja be. (Példánkban a 2014.11.20.-2014.11.23-i időszakra nem jelentett igényléseket kérdezzük le.)

Ezután kattintson a (9) Keresés gombra.

Keresési feltételek				
<ul> <li>Igénylés</li> </ul>				
TAJ azonosító:		TAJ nélküli i	génybevevő:	
Név:		Születési idő	i: 📃 🛄	
Szolgáltatás nyújtás kezdet:		Szolgáltatás	nyújtás vége: 📃 🛄 :	
lgénybevétel állapota:	Szolgáltatás nyújtás	<ul> <li>Regisztráció</li> </ul>	s szám:	
Törölt igénylés:				
Szolgáltatás: (4)	S0309446S0047309Szociális é Gyermekotthon Gyermekottho Gyermekotthon	s Gyermekvédelmi Központ Liget n / Otthont nyújtó ellátás -	(7)	
1	Kiválaszt			
Maximális sorszám:	2000 🔻			
lgénybevétel napja: (8)	2014.11.20.	4.11.23.		
			Szűrőfeltéte	elek törlése (9)
Találatok (10)				
		Öss	zesen: 2 sor (1 / 1) 🛛 📢 📢 1	> > 25 🗸 /oldal
lgénybevevő	lgénybevétel	lgénylés	Szolgáltatás	
TAJ azonosító ‡ Név ‡	lgénybevétel napja 💲	Szolg. nyújt. kezdet   vég 💲	Név ‡	Művelet
112 553 595 Erdei Viola	2014.11.22.	2014.07.08.	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	(11) Megtekint
Bokros Boglárka	2014.11.20.	2014.09.15.	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon	Megtekint
		Öss	zesen: 2 sor (1 / 1) 🚺 1	> > 25 V /oldal
				(12) 🗅 Letöltés

A (10) Találatok listájában az egyes sorok végén található (11) Megtekint műveleti gombbal megjeleníthetőek a megállapodás / határozat részletei.

A (12) Letöltés gomb használatával a program a találati lista tartalmát egy Excel fájlba másolja át.

### 6.1.4. Adatszolgáltatói igénybevételi riport

Az (1) Adatszolgáltató igénybevételi riport célja, hogy egy adott időszakra és/vagy adott igénybevevőre le lehessen kérdezni, hogy az egyes szolgáltatásokra milyen igénybevétel történt.

Riportok - Adatszolgáltatói igénybe	evételi riport á	áttekintése (1)		
Keresési feltételek (2)				
<ul> <li>Igénybevevőre keresés (3)</li> </ul>				
TAJ azonosító: -	Családi név:	- Utó	név: -	
Születési hely: - (6) Kiválaszt Töröl	Születési idő:	-		
Szolgáltatásra keresés (4)		Szolaáltatás nyúitás		
Megnevezés 🗘		kezdet \$	Szolgáltatás nyújtás vége 🗘	Kezelt ‡
Nincsenek megjeleníthető elemek!				
Szolgáltatás kiválasztása (7)				
Évszám: (8) 2014 Riport időbontása: (9) É	Év 🔻 génybevé	étel napja: (10)		
			Szűrőfeltételek töri	lése 🔎 Keresés

A (2) Keresési feltételekben vagy az (3) Igénybevevőre keresés vagy a (4) Szolgáltatásra keresés képernyőrészben lehet kiválasztani a keresett szolgáltatást.

Igénybevevőre keresés esetén a szűrés a (6) Kiválaszt gombra kattintva kezdhető meg. A feljövő szelekciós képernyőn – a program egyéb részein már megszokott – keresési funkcióban lehet végrehajtani a keresést:

Törzsadatok - Igénybevevő áttekintése

Törzsadatok - Szolgáltatás

Keresési feltételek			
TAJ azonosító:		TAJ nélküli igénybevevő:	
Családi név:	- •	Utónév:	
Születési neve - családi név:	- *	Születési neve - utónév:	
Születési hely:		Születési idő:	
Anyja szül. neve- családi név:	- •	Anyja szül. neve- utónév:	
			Szűrőfeltételek törlése 🔎 Keresés

A szolgáltatás keresés során a (7) Szolgáltatás kiválasztása gombra kattintva hajtható végre az alábbi képernyőn, amely tartalmában hasonlít a programban egyéb helyen megjelenő keresési felülethez.

Keresé	si feltételek							
Fennt	tartó	(11)						
Szolg	jáltató	(12)						
<ul> <li>Székt</li> </ul>	hely/telephely	(13)						
Azonos	aitó:	Név:			Aktív: 🔽			
Cim								
Irányító	iszám:	Település:					]	
Közteri	ilet:		Közt. jelleg:		Házszám:		]	
						S	zűrőfeltételek törlés (14	e 🔎 Keresés
							(	/
Találato	ok (	15)				_		
		1			Osszesen: 4 sor (1	/ 1)		25 🗸 /oldal
+	Fenntartó \$	Szolgáltató 🕏	Székhely/tele	ephely \$	Szolgáltatás t	ípus ¢	Szolgáltatás nyújtás kezdet ‡	Szolgáltatás nyújtás vége 🗢
	Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	"Berkenye" Időse	ek Klubja	Szociális étkeztetés konyha	/ Szociális	2010.07.29.	
	Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	" Ezüsthold" Gor	dozóház	Átmeneti elhelyezés intézményi ellátás / gondozóháza	st nyújtó Időskorúak	1998.11.01.	
	Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	Kenyszi Szeretetszolgálat Szociális Intézmény	Tiszamenti Hajlé Átmeneti Szállás	ktalanok a	Átmeneti elhelyezé: intézményi ellátás / Hajléktalan személy átmeneti szállása	st nyújtó vek	1990.01.01.	
	Kenyszi Gyermekvédelmi Fenntartó	Szociális és Gyermekvédelmi Központ	Szociális és Gyermekvédelmi Liget Gyermekot	Központ thon	Gyermekotthon / Ot nyújtó ellátás - Gye	thont mekotthon	2014.01.01.	
					Összesen: 4 sor (1	/ 1) 🛛 💌	1 1	25 🔽 /oldal
Mégsen	n						(17	) 🗸 Kiválaszt

A (11) Fenntartó, a (12) Szolgáltató vagy (13) Székhely/telephely rész segítségével kereshetünk az adatszolgáltatóhoz rendelt székhely/telephely-szolgáltatástípus párosok között, amelyekre az adott riportot futtathatja a felhasználó. A (14) Keresés gombra kattintva jeleníti meg a program a keresés eredményeit a (15) Találatok részben. A program e keresés végrehajtása nélkül is megjeleníti a (15) Találatok részben az adatszolgáltatóhoz rendelt intézmények között. A (16) jelölőnégyzetben kell jelölni, hogy a riportot melyik székhely/telephely-szolgáltatástípus párosra kívánja a felhasználó

futtatni. Kiválasztás után az oldal alján található (17) Kiválaszt gombra kattintva lép vissza a program az előző kezdőképernyőre.

Ezt követően a nyitóképernyő (8) Évszám mezőben meg kell adni azt az évet, amelyik időszakra a lekérdezést a felhasználó futtatni szeretné, továbbá azt, hogy éves, havi, heti vagy napi bontásban szeretné a megkapott adatokat (9), illetve lehetőség van időszak szerinti szűrésre a (10) mezőben.

Az (5) Keresés gombra kattintva a megadott keresési feltételeknek megfelelően a program megadja az adatokat. Az "Igen" az adott időszakban "igénybevett" jelentéseket tartalmazza. A "Nem" a lejelentett igénybe nem vett napokat (akkor is, ha azok korábban ütközőek voltak, de törlésre kerültek), az "Üt." az adott időszakban ütköző igénybevételek számát jelenti, a "M.ell." oszlopban a "megjegyzéssel ellátott ütközés"-ek, az "Önr." oszlopban az adott időszakban végrehajtott önrevíziók száma, az "NJ." a nem jelentett igénybevételek számát jelenti.

Szolgáltatásra keresés								
Megnev	ezés ‡	Szolgált ke	atás nyújtás ezdet \$	Szolg	áltatás ny	újtás vége	÷	Kezelt \$
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi	ellátás / Időskorúak gondozóháza	199	8.11.01.				Igen	
Szolgáltatás kiválasztása Évszám: 2014 – Riport időbontása: Év V Joénvbevétel nacia: 2014.07.01.								
					Szűri	őfeltételek	törlése (5)	₽ Keresés
Találatok (18)			Összesen: 1 so	r (1 / 1)	14 4	1		25 V /oldal
Székhely/telephely \$	Szolgáltatás 🗢	Év ‡	lgen \$	Nem ‡	Űt. \$	M.ell. \$	Önr. \$	NJ. \$
S0000061   " Ezüsthold" Gondozóház 3580 Tiszaújváros Kardoskúti út 1-3.	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014.	955	11	O	0	7	4177
			Összesen: 1 so	r (1 / 1)	14 4	1	) <b>1</b>	25 🗸 /oldal
							(19)	n Letöltés

A (19) Letöltés gombbal a korábban leírtaknak megfelelően a riport eredménye Excel fájlba letölthető.

A fenti riport eredménye a következőképpen alakul, ha a Riport időbontása nem év, hanem hó lesz:

Szolgáltatás kiválasztása         Évszám:       2014 🗧 Riport időbontása:         Hó       Igénybevétel napja:       2014.10.01.         Image: State S								
Szűr						őfeltételek	törlése	,⊅ Keresés
Találatok							25 V /oldal	
Székhely/telephely \$	Szolgáltatás \$	Hó ¢	lgen \$	Nem \$	0t. ‡	M.ell. \$	Önr. \$	NJ. \$
S0000081   " Ezüsthold" Gondozóház 3580 Tiszaújváros Kardoskúti út 1-3.	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014. 10.	234	0	O	0	0	1049
S0000061   " Ezüsthold" Gondozóház 3580 Tiszaújváros Kardoskúti út 1-3.	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014. 11.	186	41	0	O	198	50
			Összesen: 2 s	or (1 / 1)	14	1	>   +1	25 🗸 /oldal
								🗅 Letöltés

## 6.2. E-KÉPVISELŐK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ RIPORTOK

Az E-képviselők részére elérhetőek az adatszolgáltatói riportok (abban az esetben, ha adatszolgáltató jogosultsággal is rendelkezik), valamint az E-képviselői- és a Kapacitás riport.

## 6.2.1. E-Képviselői riport

Az **E-Képviselői** riport a kiválasztott telephelyre szolgáltatásonként megadja az adott napra rögzített igénybevételek számát.

Az (1) E-Képviselői riport oldalon töltse ki a (2) Keresési feltételek részt. A lekérdezni kívánt (3) telephelyet kötelező megadni.

Riportok - E-Képviselői riport (1)			
Keresési feltételek (2) Fenntartó			
Adószám: Név: Név:			
Irányítószám: Település: Közterület: Közt	t. jelleg:	Házszám:	
<ul> <li>Szolgáltatás</li> </ul>			
Lehetséges elemek Kiválaszto Alternatív napközbeni ellátás / Alternatív napközbeni ellátás Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Fogyatékos (látás, mozgás, értelmi) személyek otthona Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Hajléktalanok otthona Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Idősek otthona	Jtt elemek		
<ul> <li>Egyéb (4)</li> </ul>			
Székhely/telephely: (3)         Kiválaszt         Kötelező mező, k           Igénybevétel napja:         2014.11.20.         ::         2014.	kérem töltse ki! 4.11.24.		
		Si	zűrőfeltételek törlése 🔎 Keresés

Kattintson a (3) Székhely/telephely felirat melletti (4) Kiválaszt gombra, majd a következő képernyőn válassza ki az Ön által elérhető telephelyek közül azt, amelyikre a riportot el szeretné indítani.

Keresési feltételek						
Fenntartó						
<ul> <li>Szolgáltató</li> </ul>						
Székhely/telephely						
				Szűrőfelté	telek törlése	₽ Keresés
Találatok						
		Összes	en: 1 sor (1 / 1)	ia   4   1	- F - F1	25 🗸 /oldal
Fenntartó \$	Név ‡	Ágazati azonosító 🗢		Cím ‡		Művelet

Fenntartó 🗢	Név ¢	Ágazati azonosító 🗘	ti azonosító \$ Cím \$		Művelet
Kenyszi Szeretetszolgálat Fenntartó	" Ezüsthold" Gondozóház	S0022748S0023161	3580 Tiszaújváros Kardosk	úti út 1-3. <b>(4</b> )	Kiválaszt
		Összes	en: 1 sor (1 / 1) 🛛 💷 🔸	1 🕨 🕨	25 🗸 /oldal

Mégsem

Kattintson a telephely sorának végén található (5) Kiválaszt műveleti gombra!

Ezzel visszajut a riport szelekciós képernyőjére, ahol a (3) Székhely/telephely felirat mellett megjelenik az (5) kiválasztott telephely.

A (6) igénybevételi időszak megadásával tovább szűkítheti a keresés körét.

Keresési feltételek	(2)				
<ul> <li>Fenntartó</li> </ul>					
Adószám:	Név:				
Székhely Irányítószám: Közterület:	Település:	Közt. jelleg:		Házszám:	
<ul> <li>Szolgáltatás</li> </ul>					
Lehetséges eleme	k Kivá	lasztott elemek	-		
Alternatív napközbeni ellá Alternatív napközbeni ellá Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Fogyatékos (l mozgás, értelmi) személy otthona Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Hajléktalanok otthona Ápolást, gondozást nyújtó intézmény / Idősek otthon	tás / tás / ek · · · ·				
<ul> <li>Egyéb</li> </ul>					
Székhely/telephely: Igénybevétel napja:	S0022748 S0023161 " Ezü Kiválaszt 2014.11.20. :::::::::::::::::::::::::::::::::::	2014.11.24.	(5)		
					Szűrőfeltételek törlése (7)

Ezután kattintson a (7) Keresés gombra.

.....

Találatok (8)						
		Összesen: 5 sor (1	/ 1) 🛛 💌	1	> > 2	5 🔽 /oldal
Székhely/telephely	Szolgáltatás típusa 🗢	lgénybevétel 🗢	(9) <sup>Σ</sup> ≑	் கூ	× đ	202
" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014.11.20.	11	8	2	1
" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014.11.21.	11	5	5	1
" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014.11.22.	11	9	2	0
" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014.11.23.	10	7	2	1
" Ezüsthold" Gondozóház	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Időskorúak gondozóháza	2014.11.24.	10	10	0	0
		Összesen: 5 sor (1	/1) •	1	>   +1   2	5 🔽 /oldal
					(13)	3 Letöltés

A (8) Találatok listájában megjelenik az igénybevételi naplóban a lekérdezés napjára vonatkozó

- összes tétel száma (9),
- "igénybevett" bejegyzés száma (10),
- nemleges bejegyzés száma (11)
- és a később rögzítendő napló tételek száma (12).

Az eredmény sorok tartalmát a (13) Letöltés gomb használatával Excel fájlba másolhatja át.

## 6.2.2. Kapacitás riport

A Kapacitás riport azt mutatja, hogy az adott fenntartóhoz tartozó szolgáltatók/szolgáltató helyek / szolgáltatások, a vizsgált időszakban (egy évben) hány igénybevevőt láttak el.

A riport adatai segítségül szolgálhatnak az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendeletben foglalt fenntartói feladatok teljesítéséhez.

Az (1) **Riportok – Kapacitás riport** készítése a (2) **Keresési feltételek**ben a (3) **Kiválaszt** gombra kattintva a fenntartó kiválasztásával kezdődik.

Riportok - K	apacitás riport áttekin
Keresési felt	ételek <sup>(2)</sup>
Fenntartó:	Kiválaszt (3)

A Törzsadatok – Fenntartó képernyőn a (4) Keresési feltételek megadásával segítheti a célzott keresést.

Keresési feltéte	elek (4)							
<ul> <li>Fenntartó</li> </ul>								
Név:	Kenyszi			Adószám:				
Székhely								
Irányítószám:	Település:							
Közterület:		Közt. jelleg:		Házszám:				
					Szi	irőfeltét	telek törlése (5)	
Találatok								
				Összesen: 2 sor (	1 / 1) 🗔	1 ا	<b>b b</b> 1	25 🔽 /oldal
	Név ‡	Adószám	¢		Székhely 🗢			Művelet
Kenyszi Szeretetszolgá	álat Fenntartó	15141312-1-05		3580 Tiszaújváros Tis	szapart út 7.			Kiválaszt
Kenyszi Gyermekvédel	lmi Fenntartó	18189999-1-05		3526 Miskolc Csende	s utca 100.		(6)	Kiválaszt

Törzsadatok - Fenntartó

A (6) Kiválaszt műveleti gombra kattintva kitöltésre kerül a (7) fenntartó neve.

A (8) Keresés elindításával megjelenik a lekérdezés eredménye, a (9) Találatok lista

A riport tartalma:

- az intézmény neve,
- az intézmény ágazati azonosítója,
- szolgáltatóhely neve,
- szolgáltatóhely ágazati azonosítója,
- szolgáltatás neve (szolgáltatástípus, altípus),
- tevékenység típus, finanszírozási jogcímenként (pl.: átlagos szükségletűek ellátása, demens, emelt szintű)

# Riportok - Kapacitás riport áttekintése

Keresési feltételek								
Fenntartó:	18189999-1-05	i Kenyszi Gyermekvédelmi Fe	nntartó (7)					
	Kiválaszt							
						م (8)	Keresés	
	_							
Találatok	(9)							
				Összesen: 234 sor (1 / 10)	H I I	1 25	✓ /oldal	
Intézmény neve 🗢	Intézmény ágazon ‡	Szolg.hely neve \$	Szolg.hely ágazon ≑	Szolgáltatás \$	Tevékenység típus ≑	Hónap	lgenek száma ≑	
Szociális és Gyermekvédelmi Központ	S0344446	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Bendegúz Lakásotthon	S0232340	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon		201407	(11) 33	
Szociális és Gyermekvédelmi Központ	S0344446	Szociális és Gyermekvédelmi Központja Különleges Gyermekotthon	S0048888	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon		201407	27	
Szociális és Gyermekvédelmi Központ	S0344446	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Forrás Lakásotthon	S0222222	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon		201407	24	
Szociális és Gyermekvédelmi Központ	S0344446	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Dombalja Lakásotthon	S0049999	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon		201407	27	
Szociális és Gyermekvédelmi Központ	S0344446	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Bóbita Gyermekotthon	S0085555	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon		201407	33	
Szociális és Gyermekvédelmi Központ	S0344446	Szociális és Gyermekvédelmi Központ Király Lakásotthon	S0044444	Gyermekotthon / Otthont nyújtó ellátás - Gyermekotthon		201407	33	