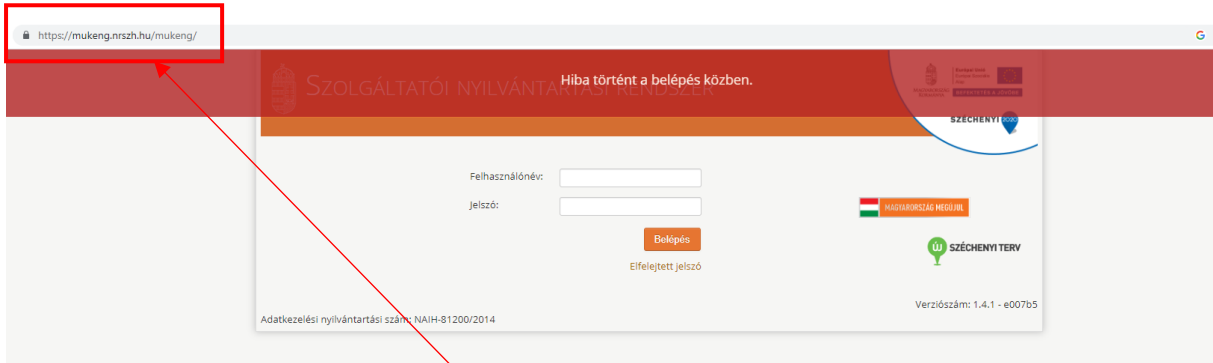


GYVR belépési nehézségek kezelésének lépései

Tisztelt Felhasználó!

2022. július 26.-át követően több bejelentés is érkezett a GYVR ügyfélszolgálathoz, mely szerint a felhasználó nem tud belépni a GYVR-be, belépési próbálkozásakor az alábbi hibaüzenet jelenik meg:



A képernyőképen látható, hogy a címsorban a Szolgáltatói Nyilvántartás (MŰKENG) URL címe jelenik meg. Ez a hibaüzenet tehát azt jelzi, hogy a felhasználó – tévesen – a MŰKENG-be szeretne belépni a GYVR helyett. Mivel a felhasználónak a MŰKENG-hez nincs hozzáférése, ezért jelenik meg a fenti hibaüzenet. Visszajelzések alapján a probléma hátterében az áll, hogy a felhasználó nem a GYVR linkjén keresztül indítja a belépést, hanem a Google-ban keres rá a GYVR-re. (Fentiek miatt **a belépéshez a Google keresőjének a használatát nem javasoljuk!**)

Ezt követően már hiába próbál a felhasználó más úton belépni a GYVR-be, mivel a rendszer már megőrizte a felhasználó MŰKENG-es belépését, ezért az ismételt próbálkozás újra a fenti hibaüzenethez vezet.

Ezekben az esetekben a felhasználó az IDM-be be tud lépni, de amikor át akar lépni a GYVR-re, akkor nem sikerül elérnie a GYVR-t *VAGY* a felhasználó az IDM nyitólapjáról az ÜK bejelentkezésre kattintva nem éri el a GYVR nyitólapját.

A belépési probléma kezelésének lépései:

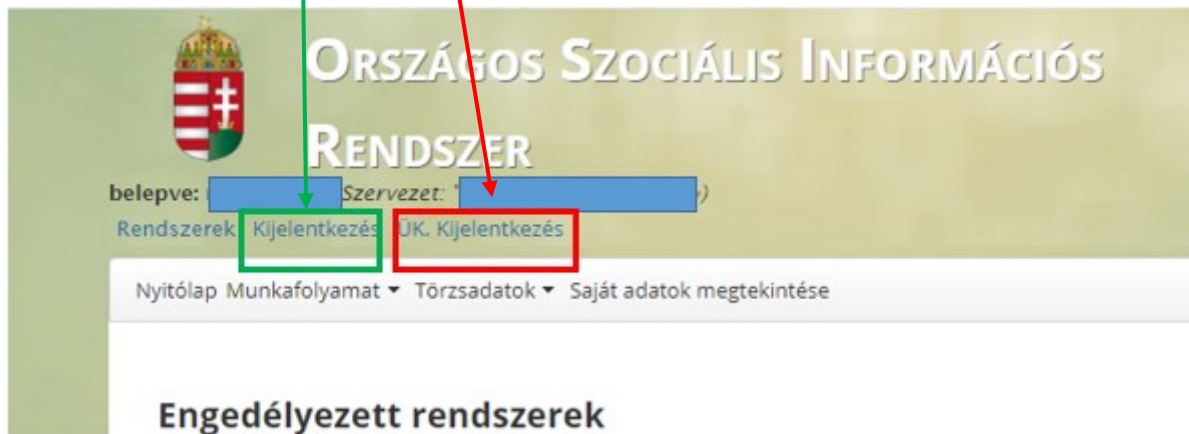
1. Lépjen be az IDM-be (<https://idm.nrszh.hu> linkre kattintva)



2. Lépjen ki az IDM-ből (IDM-en belül:

1. **ÜK kijelentkezés** majd

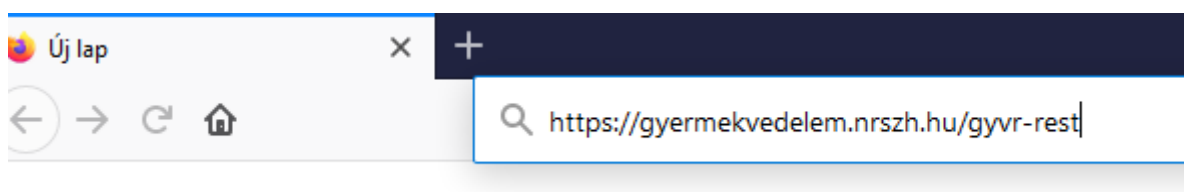
2. **Kijelentkezés**)



3. **Törölje a böngészési előzményeket (ha korábban megtette, akkor is tegye meg ebben a lépésben, legalább az elmúlt hét előzménye kerüljön törlésre)**

4. lépjen be a GYVR-be a <https://gyermekvedelem.nrszh.hu/gyvr-rest> linkre kattintva

A belépéshez a linket a böngésző címsorába kell beírni:



A link beírását követően az Enterre kattintva kell, hogy megjelenjen az IDM belépési felülete:

https://fdp.nrszh.hu/idp/

Magyar Államkincstár

ORSZÁGOS SZOCIÁLIS INFORMÁCIÓS RENDSZER

Üdvözljük! Ezen az oldalon keresztül az OSZIR rendszereibe tud bejelentkezni.

IDM - Felhasználói kézikönyv (PTR, MÜKENG felhasználók számára)

IDM felhasználói kézikönyv GYVR szakellátási modul felhasználók számára

IDM felhasználói kézikönyv GYVR alapellátási modul felhasználók számára

GYVR fenntartó E-képviselő kijelölő okirat

Gyámhivatali vezetőt kijelölő okirat

E-OSZIR - Felhasználói kézikönyv

E-OSZIR - kijelölő okirat

Hírfolyam

- 2022.07.28 07:38:09
Tájékoztatás verzióváltásról
- 2022.07.25 14:57:32
GYVR karbantartás 2022. július 25. napján 17.00-17.30 óra között

1 Ha még nem regisztrált nálunk...

Ügyfél regisztráció Hatósági regisztráció


2 Hatósági belépés

Felhasználónév:

Jelszó:

BELÉPÉS

3 Belépés Ügyfélkapus azonosítással

ÜGYFÉLKAPU 

EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása

TÁMOP 5.4.2-12/1-2012-0001 Központi Szociális Információs Fejlesztések

Identitásmenedzsment rendszer (IDM)

Központi e-mail cím:
idm@allamkincstar.gov.hu

Alkalmazások e-mail címei:
GYVR: gyvr@allamkincstar.gov.hu
PTR: ptr@allamkincstar.gov.hu
E-OSZIR: eoszrifunkcionalis@allamkincstar.gov.hu

Telefonos ügyfélszolgálat:

PTR: (+36 1) 462 - 6460
H-P: 8.00 - 12.00

IDM: (+36 1) 462 - 6680
H-Cs: 8.00 - 12.00
P: 10.00 - 12.00

MÜKENG: (+36 1) 462 - 6654
H-Cs: 9.00 - 12.00
14.00 - 16.00
P: 10.00 - 12.00

GYVR: (+36 1) 462 - 6611
H-Cs: 13.00 - 17.00
P: 10.00 - 12.00

Itt a 3. ponton belül *(Belépés Ügyfélkapus azonosítással)* az Ügyfélkapu logóra kattintva a megszokott úton működni fog a belépés a GYVR-be.

Kérjük, hogy a továbbiakban szíveskedjen a <https://gyermekvedelem.nrszh.hu/gyvr-rest> linket használni a GYVR belépéshez! Kérjük, a linket minden esetben a címsorba írja be a fentiekben ismertetett módon.

Köszönjük az együttműködését!

Szociális Ellátások Főosztálya
Magyar Államkincstár