

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

TAJ Ellenőrzés funkció

(Igénybevevői Nyilvántartás/KENYSZI)

1. Mit jelent a piros háromszög a TAJ azonosító előtt?

A **piros háromszög** három esetben jelenik meg az igénybevevő neve előtt az igénybevételi naplóban:

- Ha az OEP nyilvántartása alapján történt előzetes ellenőrzés során a TAJ adatok nem voltak azonosíthatóak, nem helyesek, vagy
- ha 2015. február 13-át követően kerültek módosításra a TAJ adatok a Törzsadatokban és ezért a módosított adatok nem szerepeltek az előzetes ellenőrzésben, vagy
- ha 2015. február 13-át követően a Törzsadatokban új igénybevevőként került rögzítésre az ellátott.

Teendő: az adatszolgáltatónak el kell végeznie a TAJ ellenőrzést.

2. Ha **piros háromszög** jelenik meg az igénybevevő neve előtt az igénybevételi naplóban, akkor minden esetben be kell jelenteni a **TAJ Hiba bejelentések**-ben?

Nem. Bejelentést kizárólag akkor kell tenni, ha a TAJ kártya és a személyi igazolvány, illetve az egyéb személyazonosító okmány alapján ellenőrzésre és javításra kerültek az Igénybevevői adatai a Törzsadatokban, és a TAJ ellenőrzést elvégezve továbbra is **Nem azonosítható** az igénybevevő státusza. A bejelentés érdemi kivizsgálásához a TAJ kártya és a személyi igazolvány, illetve egyéb személyazonosító okmány másolata feltétlenül szükséges.

3. Ha **piros háromszög** jelenik meg az igénybevevő neve előtt az igénybevételi naplóban, akkor még lehet rá jelenteni?

Ha a **piros háromszög** megjelenik, akkor továbbra is lehet jelenteni az igénybevevőre 60 napig. (A családsegítést, a hajléktalan személyek nappali ellátását, az éjjeli menedékhelyet igénybevevők, valamint azon ellátottak, akik TAJ igénylésére (Magyarországon) nem kötelezettek 60 napon túl is lehet jelenteni.)

Teendő: 60 napon belül az adatszolgáltatónak el kell végeznie a TAJ ellenőrzést. Esetenként pl. a dokumentumok beszerzése miatt az ellenőrzés hosszabb időt vehet igénybe ezért javasolt az ellenőrzés mielőbbi elvégzése.

4. Melyek a leggyakrabban előforduló hibák, ami miatt nem egyeznek a TAJ adatok?

A leggyakrabban előforduló hibák a következők:

- gépelési hiba (betűk felcserélése, kihagyása, ékezet elírása)
- nem magyarországi település név, kerületek nevének pontos rögzítése,
- a több elemből álló vezetéknevek nem egyeznek,
- többes utónévvel rendelkezők esetében a viselt névnél a -né utótag nem a megfelelő utónévhez került rögzítésre

Teendő: a TAJ ellenőrzés során több hiba lehetőséget is ki kell zárni oly módon, hogy többféle változatban kerülnek az adatok berögzítésre, minden esetben a személyazonosító okmányok (személyi igazolvány, TAJ kártya) közül a későbbi időpontban kiállítottat kell alapul venni.

5. Mit jelent a „60 napos szabály”?

A TAJ igénylésre jogosult igénybevevő esetében szociális szolgáltatás és gyermekjóléti alapellátás esetén a TAJ azonosítót 60 napon belül be kell szerezni és azt rögzíteni kell, gyermekvédelmi szakellátás esetén 60 napon belül rögzíteni kell a TAJ azonosító kiadásának kérelmezési időpontját.

A 60 napos határidő lejártát követően az ellátott nem tüntethető fel igénybevevőként, rá vonatkozóan igénybevitel rögzítése nem lehetséges.

Kivétel a 60 napos szabály alól: a családsegítést, a hajléktalan személyek nappali ellátását, az éjjeli menedékhelyet igénybevevők, valamint azon ellátottak, akik TAJ igénylésére (Magyarországon) nem kötelezettek. [lásd. 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/F. § (3)-(3a)]

6. Hogyan történik a 60 nap számítása a TAJ ellenőrzés funkció élesítését követően?

A 60 nap számítása az alábbi esetek szerint alakul:

- Ha a TAJ ellenőrzés funkció elindításakor (2015. április 8-án) az igénybevevő szolgáltatásnyújtás állapotában volt (élő megállapodással/határozattal rendelkező), akkor a 60 nap számítása ettől az időponttól kezdődik, akkor is, ha ezt megelőzően TAJ nélküli igénybevevőként volt rögzítve, akkor az átállás következtében a 60 nap számítása újra kezdődik.
- Ha 2015. április 8-át követően a Törzsadatokban új igénybevevőként, TAJ azonosító nélkül, vagy hibás adatokkal kerül az ellátott rögzítésre, akkor az ellátottal megkötött megállapodás kezdő napjától kezdődik a 60 nap számítása.

7. A 2015 márciusában elvégzett adattisztítás ellenére miért jelenik meg a **piros háromszög a TAJ azonosító előtt?**

Ebben az esetben azért jelenik meg a piros háromszög, mert az adattisztítás során módosított adatsor már nem került be az előzetesen elvégzett TAJ adategyeztetésbe, vagy a módosított adatok továbbra is hibásak

Teendő: az adatszolgáltatónak el kell végeznie a TAJ ellenőrzést.

8. Mit kell tenni, ha a személyazonosító okmányon szereplő adatokkal nem lehetett rögzíteni az igénybevevőt?

Az igénybevevőt hibás adatokkal is lehet rögzíteni a rendszerben, de az adatokat 60 napon belül javítani kell.

Amennyiben az Igénybevevői Nyilvántartásban már szerepel az ellátott az OEP nyilvántartással megegyező adatokkal, úgy a TAJ ellenőrzés során ezeket az adatokat nem lehet újból rögzíteni.

Teendő: meg kell keresni a Törzsadatokban már szereplő igénybevevői adatokat. Ha ez nem vezet sikerre, akkor a Telefonos Ügyfélszolgálat (06-1-462-66-70) segítségével próbálja megtalálni a TAJ ellenőrzött adatokat. Ha ez sem vezetne sikerre, akkor jelentse be [TAJ Hiba bejelentések](#) menüpontjában, a személyazonosító okmányok másolatának (pl.: személyi igazolvány, TAJ kártya) felcsatolása mellett.

9. Mit kell tenni, ha az igénybevevő többször szerepel a rendszerben, TAJ azonosítóval és TAJ azonosító nélkül is?

Ebben az esetben az NRSZH munkatársai tudják a többször és/vagy a hibásan rögzített adatokat rendezni.

Teendő: továbbra is folyamatosan kell az igénybevételekre vonatkozó jelentést rögzíteni és haladéktalanul jelezni kell a problémát a [TAJ Hiba bejelentések](#) menüpontban, a személyazonosító okmányok másolatának (személyi igazolvány, TAJ kártya) felcsatolásával.

10. A [TAJ Hiba bejelentések](#) menüpontban milyen dokumentumokat kell/célszerű felcsatolni a kivizsgáláshoz?

A hibás TAJ adatok kivizsgálásához a személyazonosító okmányok: a személyi igazolvány, a TAJ kártya, esetleg lakcímkártya másolata nyújt segítséget. A megállapodást nem kell felcsatolni, mert abban csak másodlagosan kerültek rögzítésre az adatok és hibalehetőséget rejt magában.